



CEU

*Universidad
Cardenal Herrera*

**MODIFICACIONES EN LOS
PROCESOS DEL SGIC
CURSO 2020/2021**

Durante el mes de julio de 2021 las Comisiones de Garantía de Calidad de las Facultades y Centros de nuestra Universidad se han reunido para revisar los indicadores y evidencias de los procesos del SGIC y valorar su conveniencia para el análisis del funcionamiento de los títulos.

Fruto de estas reuniones se han propuesto una serie de cambios, que se han pasado a los responsables de los procesos para estudiar su idoneidad y posibilidad de aportar la información solicitada.

Tras este estudio, se han presentado las siguientes modificaciones del Sistema de Garantía de Calidad de la Universidad CEU Cardenal Herrera, que han sido aprobadas por la CECU y el Consejo de Gobierno el 22 de septiembre de 2021, de manera que se procede a incorporarlas al Manual de Procesos:

Criterio 1. Política y objetivos de calidad

PE02 PROCESO PARA LA DEFINICIÓN DE LA POLÍTICA DE PERSONAL ACADÉMICO			
Indicador	Definición	Mantener	Justificación
IN100-PE02	Nº total de profesores por titulación	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN200-PE02	Nº de profesores colaborador doctor por titulación	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN300-PE02	Nº de profesores adjuntos por titulación.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN400-PE02	Nº de profesores titulares por titulación	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN500-PE02	Nº de profesores asociados por titulación	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN600-PE02	Nº de profesores catedráticos por titulación	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN700-PE02	Nº de profesores colaborador por titulación.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN801-PE02	Nº de tutores de prácticas	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Esta información no se recoge en las herramientas que utiliza la Universidad para realizar los cálculos, por lo que no es posible aportarla.
IN802-PE02	Nº becarios / ayudantes investigación personal investigador en formación por titulación	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Actualizamos la denominación de esta figura de profesorado
IN803-PE02	Nº de profesores externos por titulación de Posgrado	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN804-PE02	Nº de profesores PAS que imparten docencia en el Grado en Veterinaria	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Esta información no se recoge en las herramientas que utiliza la Universidad para realizar los cálculos, por lo que no es posible aportarla.
IN805-PE02	Nº de profesores Veterinarios que imparten docencia en el Grado en Veterinaria	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Esta información no se recoge en las herramientas que utiliza la Universidad para realizar los cálculos, por lo que no es posible aportarla.
IN900-PE02	Nº total de profesores doctores en la titulación	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN901-PE02	Tasa de PDI doctor	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1000-PE02	Nº de créditos impartidos en la titulación por profesores colaborador doctor.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1100-PE02	Nº de créditos impartidos en la titulación por profesores adjunto.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1200-PE02	Nº de créditos impartidos en la titulación por profesores titulares	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1300-PE02	Nº de créditos impartidos en la titulación por profesores asociados.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	

IN1400-PE02	Nº de créditos impartidos en la titulación por profesores catedráticos.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1500-PE02	Nº de créditos impartidos en la titulación por profesores colaborador	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1601-PE02	Nº de créditos impartidos en la titulación por tutores de prácticas	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Esta información no se recoge en las herramientas que utiliza la Universidad para realizar los cálculos, por lo que no es posible aportarla.
IN1602-PE02	Nº de créditos impartidos en la titulación por becarios / ayudantes de investigación personal investigador en formación	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Actualizamos la denominación de esta figura de profesorado
IN1603-PE02	Nº de créditos impartidos en la titulación de posgrado por profesores externos	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1604-PE02	Nº de créditos impartidos en el Grado de Veterinaria por profesores PAS	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Esta información no se recoge en las herramientas que utiliza la Universidad para realizar los cálculos, por lo que no es posible aportarla.
IN1605-PE02	Nº de créditos impartidos en el Grado de Veterinaria por profesores veterinarios	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Esta información no se recoge en las herramientas que utiliza la Universidad para realizar los cálculos, por lo que no es posible aportarla.
IN1700-PE02	Nº de créditos impartidos en la titulación por el total de profesores doctores	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Esta información no se nos ha aportado nunca, de manera que eliminamos el indicador del sistema.
IN1701-PE02	Nº de créditos impartidos en la titulación por el total de profesorado a tiempo completo.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Esta información no se nos ha aportado nunca, de manera que eliminamos el indicador del sistema.
IN1800-PE02	Nº total de sexenios del conjunto del profesorado del título	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1900-PE02	Nº total de quinquenios del conjunto del profesorado del título.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN2000-PE02	Nº de profesores del título acreditados por una agencia de evaluación externa	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN2100-PE02	Nº de profesores con experiencia internacional por titulación	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Esta información no se recoge en ninguna herramienta de nuestra Universidad, de manera que no es posible realizar su cálculo.
IN2200-PE02	Nº de profesores con nivel de inglés B2 por titulación	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN2300-PE02	Nº de profesores con nivel de inglés C1 o superior por titulación	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN2400-PE02	Nº de profesores con nivel de francés B2 por titulación	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN2500-PE02	Nº de profesores con nivel de francés C1 o superior por titulación	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	

IN2600-PE02	Nº total de profesores con experiencia internacional en la Universidad	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Esta información no se recoge en ninguna herramienta de nuestra Universidad, de manera que no es posible realizar su cálculo.
IN2700-PE02	Nº total de profesores doctores de la Universidad en tiempo completo o equivalente	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Esta información la utiliza el Equipo Rectoral para sus decisiones, pero no utiliza el Power BI para consultarla, solicita su cálculo cuando necesita el dato. Se propone eliminar de este proceso, porque no podemos justificar la toma de decisiones en base a él.
IN2800-PE02	Nº total de profesores de la Universidad acreditados como mínimo en el nivel "universidad privada" en tiempo completo	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Esta información la utiliza el Equipo Rectoral para sus decisiones, pero no utiliza el Power BI para consultarla, solicita su cálculo cuando necesita el dato. Se propone eliminar de este proceso, porque no podemos justificar la toma de decisiones en base a él.
	Definición Nuevo Indicador	Fórmula de Cálculo	Justificación
IN902-PE02	Tasa de PDI a tiempo completo	Suma del profesorado considerado a tiempo completo del título dividido entre la suma de todo el profesorado del título, exceptuando al profesorado externo e invitado.	Se considera más adecuado que esté incluida en este proceso que no en el de Contratación de Profesorado (PA01)

PE03 PROCESO PARA LA DEFINICIÓN DE LA POLÍTICA DE PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS			
Indicador	Definición	Mantener	Justificación
IN100-PE03	Nº de personal PAS por secretaría de Facultad o Centro.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Se propone un nuevo indicador que aporte información más adecuada para el análisis.
E02AA-PE03	Nº de personal PAS por servicio general de la Universidad.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Con esta evidencia no es posible saber si es necesario contratar más PAS o no en los diferentes servicios, por lo que se propone eliminarla.
E01AA-PE03	Estructura del personal de apoyo por titulación.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN500-PE03	Nº de PAS con experiencia internacional por Facultad, Escuela o Centro.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
E02AA-PE03	Nº de PAS con experiencia internacional por Servicio.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
	Definición Nuevo Indicador	Fórmula de Cálculo	Justificación

IN101-PE03	Ratio PAS de la Secretaría de Facultad, Escuela o Centro por estudiante	Número de PAS trabajando en la Secretaría de la Facultad, Escuela o Centro partido entre el número de estudiantes de grado y máster que cursan sus estudios en el centro	Con este indicador se puede comprobar la posible necesidad de PAS trabajando en la secretaría de la Facultad, Escuela o Centro.
IN102-PE03	Ratio personal de apoyo de la Facultad o Escuela por estudiante	Número de personal de apoyo de los títulos trabajando en la Facultad o Centro partido entre el número de estudiantes de grado y máster que cursan sus estudios en el centro	Con este indicador se puede comprobar la posible necesidad de personal de apoyo trabajando en la Facultad, Escuela o Centro.

PA17 PROCESO PARA LA GESTIÓN DE CONVENIOS CON ORGANIZACIONES			
Indicador	Definición	Mantener	Justificación
E01AA-PA17	Informe de incidencias y deficiencias del proceso de gestión de convenios	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Nunca se ha aportado esta evidencia por lo que se propone eliminarla

PE04 PROCESO DE AUDITORÍAS INTERNAS			
Indicador	Definición	Mantener	Justificación
IN100-PE04	Nº de auditorías realizadas en el curso académico, en la Universidad	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Esta información no es importante para la toma de decisiones porque cada cuatro años se van a realizar las auditorías internas previstas, ni más ni menos.
IN200-PE04	Nº de auditorías excepcionales realizadas en el curso académico, en la Universidad	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Esta información no es importante para la toma de decisiones porque solo se realizarán auditorías excepcionales en los casos que se decida, y que se realicen o no estas auditorías no va a mejorar el desarrollo del proceso.
IN300-PE04	Nº de procesos auditados en el curso académico	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Esta información no es importante para la toma de decisiones porque, cuando se realice una auditoría interna, se evaluarán todos los procesos del SAIC, de manera que su resultado siempre será el mismo.
E01AA-PE04	Informe de Auditoría de la Facultad o Centro	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
E02AA-PE04	Plan de Mejora del Centro	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	

Criteroio 2. Garantía de Calidad de los programas formativos

PC01 PROCESO DE DISEÑO DE LA OFERTA FORMATIVA			
Indicador	Definición	Mantener	Justificación
E01AA-PC01	Informe de Marketing	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Nunca se ha aportado esta evidencia y los títulos no la utilizan para la toma de decisiones, por lo que se propone eliminarla
E02AA-PC01	Propuesta académica de nuevo título.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Se trata de una documentación que se genera en el proceso, no de una evidencia que se utiliza para la toma de decisiones.

PC12 PROCESO DE REVISIÓN Y MEJORA DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS			
Indicador	Definición	Mantener	Justificación
E01AA-PC12	Informe de resultados de evaluación de la satisfacción del alumno con el programa formativo.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
E02AA-PC12	Informe de resultados de evaluación de la satisfacción del PDI con el programa formativo	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
E03AA-PC12	Informe de resultados de evaluación de la satisfacción del egresado con el programa formativo	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
E04AA-PC12	Informe de resultados de evaluación de la satisfacción de la empresa con las prácticas	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
E05AA-PC12	Actas de las reuniones de coordinación docente.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Se trata de una documentación que se genera en el proceso, no de una evidencia que se utiliza para la toma de decisiones.
E06AA-PC12	Informe de Evaluación del Seguimiento del título emitido por la AVAP	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
E07AA-PC12	Informe definitivo de Renovación de la Acreditación del título emitido por la AVAP.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	

	Definición Nuevo Indicador	Fórmula de Cálculo	Justificación
E08AA-PC12	Informe de resultados de evaluación de la satisfacción del PAS.	Encuesta bienal que se pasa al PAS propio de cada Facultad o Centro para conocer su opinión sobre el programa formativo de los títulos que se imparten en su centro de trabajo.	Faltaba por incluir la opinión de este colectivo en este proceso.

Criterio 3. Orientación de las Enseñanzas a los Estudiantes

PA18 PROCESO PARA LA ACTUALIZACIÓN Y DIFUSIÓN DE NORMATIVAS			
Indicador	Definición	Mantener	Justificación
IN100-PA18	Nº de reclamaciones /incidencias/ sugerencias recibidas por falta de información o actualización de normativas.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Este indicador o no se nos aporta o cuando se nos aporta es 0, por lo que se propone eliminarlo.
E01AA-PA18	Normativas actualizadas en el curso académico con indicación de los cambios	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	

PC02 PROCESO DE CAPTACIÓN DE ESTUDIANTES			
Indicador	Definición	Mantener	Justificación
IN100-PC02	Número de solicitudes de información del título realizadas desde soportes digitales durante el curso por candidatos nacionales.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Se modifica el número por porcentaje, debido a que aporta mejor información para la toma de decisiones.
IN200-PC02	Número de solicitudes de información del título realizadas en ferias, eventos y visitas durante el curso por candidatos nacionales.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Se modifica el número por porcentaje, debido a que aporta mejor información para la toma de decisiones.
IN300-PC02	Número de visitas realizadas por usuarios únicos durante el curso al espacio web del título con contenidos en castellano.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	El responsable del proceso propone su eliminación por no considerarlo válido para la toma de decisiones. Esta información puede servir al Servicio (Marketing) para la toma de decisiones, pero las titulaciones no suelen utilizarlo porque no tienen poder de decisión en cuanto a su mejora.
IN400-PC02	Número de visitas realizadas por usuarios únicos durante el curso al espacio web del título con contenidos en idioma diferente al castellano.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	El responsable del proceso propone su eliminación por no considerarlo válido para la toma de decisiones. Esta información puede servir al Servicio (Marketing) para la toma de decisiones, pero las titulaciones no suelen utilizarlo porque no tienen poder de decisión en cuanto a su mejora.

IN500-PC02	Tiempo medio de vista de los usuarios únicos durante el curso en el espacio web del título con contenidos en castellano.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	El responsable del proceso propone su eliminación por no considerarlo válido para la toma de decisiones. Se trata de un indicador muy técnico, que los títulos no analizan.
IN600-PC02	Número de reproducciones de los vídeos con contenidos publicitarios del título durante el curso.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	El responsable del proceso propone su eliminación por no considerarlo válido para la toma de decisiones. Se trata de un indicador muy técnico, que los títulos no analizan.
IN700-PC02	Número de contactos (clics) en contenidos de comunicación del título lanzados a través de motores de búsqueda (SEM).	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	El responsable del proceso propone su eliminación por no considerarlo válido para la toma de decisiones. Se trata de un indicador muy técnico, que los títulos no analizan.
E01AA-PC02	Informe de gestión resultados del proceso de captación del SAU y plan de acciones de mejora.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Se modifica la denominación de la evidencia
IN900-PC02	Relación porcentual entre solicitudes de admisión y solicitudes de información recibidas del título durante el curso por candidatos nacionales	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Se propone eliminar la referencia a los candidatos nacionales de manera que incluya a los candidatos de todas las nacionalidades.
	Definición Nuevo Indicador	Fórmula de Cálculo	Justificación
IN101-PC02	Porcentaje de solicitudes de información del título realizadas desde soportes digitales durante el curso por candidatos nacionales.	Suma de las solicitudes de información realizadas desde soportes digitales por candidatos nacionales, dividido entre la suma de las solicitudes de información realizadas por los candidatos nacionales.	Se modifica el número por el porcentaje porque aporta mejor información para la toma de decisiones.
IN102-PC02	Porcentaje de solicitudes de información del título provenientes de acciones online realizadas durante el curso por candidatos internacionales.	Suma de las solicitudes de información en acciones online provenientes de candidatos internacionales, dividido entre la suma de las solicitudes de información realizadas por los candidatos internacionales.	Se solicita esta información para el proceso de captación de estudiantes internacionales, de manera que se pueda disponer de los datos de los diferentes procesos de captación para la toma de decisiones.
IN201-PC02	Porcentaje de solicitudes de información del título realizadas en ferias, eventos y visitas durante el curso por candidatos nacionales.	Suma de las solicitudes de información realizadas en ferias, evento y visitas por candidatos nacionales, dividido entre la suma de las solicitudes de información realizadas por los candidatos nacionales.	Se modifica el número por el porcentaje porque aporta mejor información para la toma de decisiones.
IN202-PC02	Porcentaje de solicitudes de información del título provenientes de acciones offline realizadas durante el curso por candidatos internacionales	Suma de las solicitudes de información recogidas en ferias, eventos, etc. realizadas por candidatos internacionales,	Se solicita esta información para el proceso de captación de estudiantes internacionales, de manera que se pueda disponer de los datos de los diferentes procesos de captación para la toma de decisiones.

		dividido entre la suma de las solicitudes de información realizadas a través de los diferentes medios por los candidatos internacionales.	
E02AA-PC02	Informe de resultados de las acciones realizadas en portales educativos online para candidatos/as internacionales.	Informe de las diferentes acciones realizadas para la captación de candidatos internacionales y resultados de las mismas.	Se incluye esta evidencia para aportar información más detallada sobre la gestión del proceso de captación internacional.

PC03 PROCESO DE ADMISIÓN DEL ESTUDIANTE DE NUEVO INGRESO			
Indicador	Definición	Mantener	Justificación
IN100-PC03	Número total de solicitudes de admisión de candidatos nacionales	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Cambiamos el número por porcentaje debido a que aporta mejor información para la toma de decisiones.
IN101-PC03	Número de solicitudes de admisión de candidatos nacionales que provienen de colegio privado ubicado en España y no bilingüe.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Esta información se ofrece a curso cerrado, cuando incluso está prácticamente cerrado el proceso de admisión de ese año, por lo que no permite tomar decisiones específicas para la mejora del proceso.
IN102-PC03	Número de solicitudes de admisión de candidatos nacionales que provienen de colegio ubicado en España que es privado y de formación bilingüe/internacional.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Esta información se ofrece a curso cerrado, cuando incluso está prácticamente cerrado el proceso de admisión de ese año, por lo que no permite tomar decisiones específicas para la mejora del proceso.
IN103-PC03	Número de solicitudes de admisión de candidatos nacionales que provienen de colegio concertado.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Esta información se ofrece a curso cerrado, cuando incluso está prácticamente cerrado el proceso de admisión de ese año, por lo que no permite tomar decisiones específicas para la mejora del proceso.
IN104-PC03	Número de solicitudes de admisión de candidatos nacionales que provienen de colegio público	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Esta información se ofrece a curso cerrado, cuando incluso está prácticamente cerrado el proceso de admisión de ese año, por lo que no permite tomar decisiones específicas para la mejora del proceso.
IN105-PC03	Número de solicitudes de admisión de candidatos nacionales que provienen de Universidad Pública.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Esta información se ofrece a curso cerrado, cuando incluso está prácticamente cerrado el proceso de admisión de ese año, por lo que no permite tomar decisiones específicas para la mejora del proceso.
IN106-PC03	Número de solicitudes de admisión de candidatos nacionales que provienen de Universidad Privada	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Esta información se ofrece a curso cerrado, cuando incluso está prácticamente cerrado el proceso de admisión de ese año, por lo que no permite tomar decisiones específicas para la mejora del proceso.

IN200-PC03	Número de solicitudes de admisión candidatos nacionales por provincias. Este documento genera la evidencia E01AA-PC03.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Esta información se ofrece a curso cerrado, cuando incluso está prácticamente cerrado el proceso de admisión de ese año, por lo que no permite tomar decisiones específicas para la mejora del proceso.
IN300-PC03	Número total de solicitudes de admisión candidatos internacionales	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Cambiamos el número por porcentaje debido a que aporta mejor información para la toma de decisiones.
IN301-PC03	Número de solicitudes de admisión de candidatos internacionales por países. (E13AA-PC03)	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Esta información se ofrece a curso cerrado, cuando incluso está prácticamente cerrado el proceso de admisión de ese año, por lo que no permite tomar decisiones específicas para la mejora del proceso.
IN400-PC03	Número total de solicitudes de entrevista de candidatos nacionales	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Esta información se ofrece a curso cerrado, cuando incluso está prácticamente cerrado el proceso de admisión de ese año, por lo que no permite tomar decisiones específicas para la mejora del proceso.
IN401-PC03	Número de solicitudes de entrevista de candidatos nacionales que provienen de colegio privado ubicado en España y no bilingüe.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Esta información se ofrece a curso cerrado, cuando incluso está prácticamente cerrado el proceso de admisión de ese año, por lo que no permite tomar decisiones específicas para la mejora del proceso.
IN402-PC03	Número de solicitudes de entrevista de candidatos nacionales que provienen de colegio ubicado en España que es privado y de formación bilingüe/internacional.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Esta información se ofrece a curso cerrado, cuando incluso está prácticamente cerrado el proceso de admisión de ese año, por lo que no permite tomar decisiones específicas para la mejora del proceso.
IN403-PC03	Número de solicitudes de entrevista de candidatos nacionales que provienen de colegio concertado	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Esta información se ofrece a curso cerrado, cuando incluso está prácticamente cerrado el proceso de admisión de ese año, por lo que no permite tomar decisiones específicas para la mejora del proceso.
IN404-PC03	Número de solicitudes de entrevista de candidatos nacionales que provienen de colegio público	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Esta información se ofrece a curso cerrado, cuando incluso está prácticamente cerrado el proceso de admisión de ese año, por lo que no permite tomar decisiones específicas para la mejora del proceso.
IN500-PC03	Número de solicitudes de entrevista de candidatos nacionales por provincias. (E02AA-PC03)	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Esta información se ofrece a curso cerrado, cuando incluso está prácticamente cerrado el proceso de admisión de ese año, por lo que no permite tomar decisiones específicas para la mejora del proceso.
IN600-PC03	Número total de candidatos admitidos nacionales en primer curso.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Esta información se ofrece a curso cerrado, cuando incluso está prácticamente cerrado el proceso de admisión de ese año, por lo que no permite tomar decisiones específicas para la mejora del proceso.
IN700-PC03	Número total de candidatos admitidos nacionales por primera vez en la titulación.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Esta información se ofrece a curso cerrado, cuando incluso está prácticamente cerrado el proceso de admisión de ese año, por lo que no permite tomar decisiones específicas para la mejora del proceso.

IN800-PC03	Número candidatos admitidos nacionales por provincias. (E03AA-PC03)	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Esta información se ofrece a curso cerrado, cuando incluso está prácticamente cerrado el proceso de admisión de ese año, por lo que no permite tomar decisiones específicas para la mejora del proceso.
IN801-PC03	Número de candidatos admitidos nacionales que provienen de colegio privado ubicado en España y que no es bilingüe.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Esta información se ofrece a curso cerrado, cuando incluso está prácticamente cerrado el proceso de admisión de ese año, por lo que no permite tomar decisiones específicas para la mejora del proceso.
IN802-PC03	Número de candidatos admitidos nacionales que provienen de colegio ubicado en España que es privado y de formación bilingüe/internacional.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Esta información se ofrece a curso cerrado, cuando incluso está prácticamente cerrado el proceso de admisión de ese año, por lo que no permite tomar decisiones específicas para la mejora del proceso.
IN803-PC03	Número de candidatos admitidos nacionales que provienen de colegio concertado.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Esta información se ofrece a curso cerrado, cuando incluso está prácticamente cerrado el proceso de admisión de ese año, por lo que no permite tomar decisiones específicas para la mejora del proceso.
IN804-PC03	Número de candidatos admitidos nacionales que provienen de colegio público.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Esta información se ofrece a curso cerrado, cuando incluso está prácticamente cerrado el proceso de admisión de ese año, por lo que no permite tomar decisiones específicas para la mejora del proceso.
IN805-PC03	Número de candidatos admitidos nacionales que provienen de Universidad Pública.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Esta información se ofrece a curso cerrado, cuando incluso está prácticamente cerrado el proceso de admisión de ese año, por lo que no permite tomar decisiones específicas para la mejora del proceso.
IN806-PC03	Número de candidatos admitidos nacionales que provienen de Universidad Privada.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Esta información se ofrece a curso cerrado, cuando incluso está prácticamente cerrado el proceso de admisión de ese año, por lo que no permite tomar decisiones específicas para la mejora del proceso.
IN900-PC03	Número total de candidatos admitidos internacionales en primer curso.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Esta información se ofrece a curso cerrado, cuando incluso está prácticamente cerrado el proceso de admisión de ese año, por lo que no permite tomar decisiones específicas para la mejora del proceso.
IN1000-PC03	Número total de candidatos admitidos internacionales por primera vez en la titulación.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Esta información se ofrece a curso cerrado, cuando incluso está prácticamente cerrado el proceso de admisión de ese año, por lo que no permite tomar decisiones específicas para la mejora del proceso.
IN1001-PC03	Número candidatos admitidos internacionales por países. (E14AA-PC03)	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Esta información se ofrece a curso cerrado, cuando incluso está prácticamente cerrado el proceso de admisión de ese año, por lo que no permite tomar decisiones específicas para la mejora del proceso.
IN1100-PC03	Número total de reservas de plaza candidatos nacionales	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Esta información se ofrece a curso cerrado, cuando incluso está prácticamente cerrado el proceso de admisión de ese año, por lo que no permite tomar decisiones específicas para la mejora del proceso.
IN1101-PC03	Número de reservas de plaza de candidatos nacionales que provienen de colegio privado ubicado en España y que no es bilingüe.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Esta información se ofrece a curso cerrado, cuando incluso está prácticamente cerrado el proceso de admisión de ese año, por lo que no permite tomar decisiones específicas para la mejora del proceso.

IN1102-PC03	Número de reservas de plaza de candidatos nacionales que provienen de colegio ubicado en España que es privado y de formación bilingüe/internacional.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Esta información se ofrece a curso cerrado, cuando incluso está prácticamente cerrado el proceso de admisión de ese año, por lo que no permite tomar decisiones específicas para la mejora del proceso.
IN1103-PC03	Número de reservas de plaza de candidatos nacionales que provienen de colegio concertado.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Esta información se ofrece a curso cerrado, cuando incluso está prácticamente cerrado el proceso de admisión de ese año, por lo que no permite tomar decisiones específicas para la mejora del proceso.
IN1104-PC03	Número de reservas de plaza de candidatos nacionales que provienen de colegio público.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Esta información se ofrece a curso cerrado, cuando incluso está prácticamente cerrado el proceso de admisión de ese año, por lo que no permite tomar decisiones específicas para la mejora del proceso.
IN1105-PC03	Número de reservas de plaza de candidatos nacionales que provienen de Universidad Pública.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Esta información se ofrece a curso cerrado, cuando incluso está prácticamente cerrado el proceso de admisión de ese año, por lo que no permite tomar decisiones específicas para la mejora del proceso.
IN1106-PC03	Número de reservas de plaza de candidatos nacionales que provienen de Universidad Privada	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Esta información se ofrece a curso cerrado, cuando incluso está prácticamente cerrado el proceso de admisión de ese año, por lo que no permite tomar decisiones específicas para la mejora del proceso.
IN1200-PC03	Número reservas de plaza candidatos nacionales por provincias. E04AA-PC03	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Esta información se ofrece a curso cerrado, cuando incluso está prácticamente cerrado el proceso de admisión de ese año, por lo que no permite tomar decisiones específicas para la mejora del proceso.
IN1300-PC03	Número total reservas de plaza candidatos internacionales	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Esta información se ofrece a curso cerrado, cuando incluso está prácticamente cerrado el proceso de admisión de ese año, por lo que no permite tomar decisiones específicas para la mejora del proceso.
IN1301-PC03	Número de reservas de plaza de candidatos internacionales por países. (E15AA-PC03).	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Esta información se ofrece a curso cerrado, cuando incluso está prácticamente cerrado el proceso de admisión de ese año, por lo que no permite tomar decisiones específicas para la mejora del proceso.
IN1400-PC03	Número total de estudiantes de nuevo ingreso nacionales matriculados en primero	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1500-PC03	Número total de estudiantes de nuevo ingreso nacionales matriculados en curso diferente a primero.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1600-PC03	Número estudiantes nacionales de nuevo ingreso matriculados por provincias. Este documento genera la evidencia E05AA-PC03.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Esta información se ofrece a curso cerrado, cuando incluso está prácticamente cerrado el proceso de admisión de ese año, por lo que no permite tomar decisiones específicas para la mejora del proceso.
IN1700-PC03	Número estudiantes nacionales de nuevo ingreso matriculados que provienen de colegio privado ubicado en España y que no es bilingüe	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Esta información se ofrece a curso cerrado, cuando incluso está prácticamente cerrado el proceso de admisión de ese año, por lo que no permite tomar decisiones específicas para la mejora del proceso.

IN1800-PC03	Número estudiantes nacionales de nuevo ingreso matriculados que provienen de colegio privado ubicado en España y que es bilingüe/internacional	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Esta información se ofrece a curso cerrado, cuando incluso está prácticamente cerrado el proceso de admisión de ese año, por lo que no permite tomar decisiones específicas para la mejora del proceso.
IN1900-PC03	Número estudiantes nacionales de nuevo ingreso matriculados que provienen de colegio concertado.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Esta información se ofrece a curso cerrado, cuando incluso está prácticamente cerrado el proceso de admisión de ese año, por lo que no permite tomar decisiones específicas para la mejora del proceso.
IN2000-PC03	Número estudiantes nacionales de nuevo ingreso matriculados que provienen de colegio público.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Esta información se ofrece a curso cerrado, cuando incluso está prácticamente cerrado el proceso de admisión de ese año, por lo que no permite tomar decisiones específicas para la mejora del proceso.
IN2100-PC03	Número total de estudiantes internacionales de nuevo ingreso matriculados en primero.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN2101-PC03	Número estudiantes internacionales de nuevo ingreso matriculados por países. (E16AA-PC03)	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN2200-PC03	Número total de estudiantes internacionales de nuevo ingreso matriculados en curso diferente a primero.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN2300-PC03	Número estudiantes nacionales de nuevo ingreso matriculados que provienen de Universidad Pública.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Esta información se ofrece a curso cerrado, cuando incluso está prácticamente cerrado el proceso de admisión de ese año, por lo que no permite tomar decisiones específicas para la mejora del proceso.
IN2400-PC03	Número estudiantes nacionales de nuevo ingreso matriculados que provienen de Universidad Privada.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Esta información se ofrece a curso cerrado, cuando incluso está prácticamente cerrado el proceso de admisión de ese año, por lo que no permite tomar decisiones específicas para la mejora del proceso.
IN2500-PC03	Relación porcentual entre total estudiantes nacionales admitidos y matriculados.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN2600-PC03	Relación porcentual entre estudiantes nacionales admitidos por provincias y matriculados por provincias. Este documento genera la evidencia E06AA-PC03.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Esta información se ofrece a curso cerrado, cuando incluso está prácticamente cerrado el proceso de admisión de ese año, por lo que no permite tomar decisiones específicas para la mejora del proceso.
IN2601-PC03	Relación porcentual entre estudiantes nacionales admitidos que provienen de colegio privado ubicado en España y no bilingüe y matriculados que provienen de colegio privado ubicado en España y no bilingüe.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Esta información se ofrece a curso cerrado, cuando incluso está prácticamente cerrado el proceso de admisión de ese año, por lo que no permite tomar decisiones específicas para la mejora del proceso.
IN2602-PC03	Relación porcentual entre los estudiantes nacionales admitidos que provienen de colegio privado ubicado en España y es bilingüe/internacional y los	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Esta información se ofrece a curso cerrado, cuando incluso está prácticamente cerrado el proceso de admisión de ese año, por lo que no permite tomar decisiones específicas para la mejora del proceso.

	matriculados que provienen de colegio privado ubicado en España y bilingüe/internacional		
IN2603-PC03	Relación porcentual entre estudiantes nacionales admitidos que provienen de colegio concertado y matriculados que provienen de colegio concertado	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Esta información se ofrece a curso cerrado, cuando incluso está prácticamente cerrado el proceso de admisión de ese año, por lo que no permite tomar decisiones específicas para la mejora del proceso.
IN2604-PC03	Relación porcentual entre estudiantes nacionales admitidos que provienen de colegio público y matriculados que provienen de colegio público.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Esta información se ofrece a curso cerrado, cuando incluso está prácticamente cerrado el proceso de admisión de ese año, por lo que no permite tomar decisiones específicas para la mejora del proceso.
IN2605-PC03	Relación porcentual entre estudiantes nacionales admitidos que provienen de universidad pública y matriculados que provienen de universidad pública.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Esta información se ofrece a curso cerrado, cuando incluso está prácticamente cerrado el proceso de admisión de ese año, por lo que no permite tomar decisiones específicas para la mejora del proceso.
IN2606-PC03	Relación porcentual entre estudiantes nacionales admitidos que provienen de universidad privada y matriculados que provienen de universidad privada.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Esta información se ofrece a curso cerrado, cuando incluso está prácticamente cerrado el proceso de admisión de ese año, por lo que no permite tomar decisiones específicas para la mejora del proceso.
IN2700-PC03	Relación porcentual entre estudiantes internacionales admitidos y estudiantes internacionales matriculados	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN2701-PC03	Relación porcentual entre estudiantes internacionales admitidos por países y estudiantes internacionales matriculados por países. (E17AA-PC03)	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Esta información se ofrece a curso cerrado, cuando incluso está prácticamente cerrado el proceso de admisión de ese año, por lo que no permite tomar decisiones específicas para la mejora del proceso.
IN2800-PC03	Porcentaje de estudiantes nacionales matriculados con créditos reconocidos por titulación anterior.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Este indicador aporta información muy similar al indicador IN1500-PC03, ya que los estudiantes de nuevo ingreso que se matriculan en curso superior a primero es porque han obtenido reconocimiento de créditos.
IN2900-PC03	Porcentaje de estudiantes internacionales matriculados con créditos reconocidos por titulación anterior.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Este indicador aporta información muy similar al indicador IN2200-PC03, ya que los estudiantes de nuevo ingreso que se matriculan en curso superior a primero es porque han obtenido reconocimiento de créditos.
IN3000-PC03	Porcentaje de candidatos nacionales que realizan reserva de plaza pre-matrícula y que finalmente no se matriculan.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	

IN3100-PC03	Porcentaje de candidatos internacionales que realizan reserva de plaza pre-matrícula y que finalmente no se matriculan.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN3200-PC03	Número de estudiantes de nuevo ingreso nacionales matriculados por nota de acceso. Este documento genera la evidencia E07AA-PC03.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Esta evidencia no es importante, nunca nos la han aportado ni nadie la ha reclamado para la toma de decisiones.
IN3600-PC03	Indicador EPF: Porcentaje de los estudiantes nacionales matriculados en la titulación que podrían haber sido admitidos en esa misma titulación en las universidades públicas de la Comunidad Valenciana.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	No se dispone de herramientas para realizar este cálculo.
IN3700-PC03	Tasa de oferta y demanda	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
	Definición Nuevo Indicador	Fórmula de Cálculo	Justificación
IN107-PC03	Porcentaje de solicitudes de admisión de candidatos nacionales	Suma de todas las personas que han rellenado el formulario de admisión para la titulación a analizar y disponen de DNI o NIE / Suma de las solicitudes de admisión rellenadas, sin considerar el tipo de documento identificativo que aportan.	Aporta mejor información que el “número” para la toma de decisiones.
IN302-PC03	Porcentaje de solicitudes de admisión de candidatos internacionales	Suma de todas las personas que han solicitado entrevista de admisión o han realizado la prueba de admisión en la titulación y tienen Pasaporte no español / Suma de las solicitudes de admisión rellenadas, sin considerar el tipo de documento identificativo que aportan.	Aporta mejor información que el “número” para la toma de decisiones.
IN601-PC03	Porcentaje candidatos nacionales admitidos sobre solicitudes admisión candidatos nacionales	Suma de los candidatos nacionales que han sido admitidos, dividido entre la suma de candidatos nacionales que han solicitado la admisión.	Debido al momento en que se proporcionan los resultados, este indicador aporta información más adecuada a los títulos para la toma de decisiones.
IN602-PC03	Porcentaje candidatos internacionales admitidos sobre solicitudes admisión candidatos internacionales	Suma de los candidatos nacionales que han sido admitidos, dividido entre la suma de candidatos	Debido al momento en que se proporcionan los resultados, este indicador aporta información más adecuada a los títulos para la toma de decisiones.

		internacionales que han solicitado la admisión.	
IN1107-PC03	Porcentaje pre-matrículas nacionales sobre candidatos admitidos nacionales	Suma de los candidatos nacionales que han realizado la pre-matrícula, dividido entre la suma de los candidatos nacionales admitidos.	Debido al momento en que se proporcionan los resultados, este indicador aporta información más adecuada a los títulos para la toma de decisiones.
IN1108-PC03	Porcentaje pre-matrículas internacionales sobre candidatos admitidos internacionales.	Suma de los candidatos internacionales que han realizado la pre-matrícula, dividido entre la suma de los candidatos nacionales admitidos.	Debido al momento en que se proporcionan los resultados, este indicador aporta información más adecuada a los títulos para la toma de decisiones.

PC04 PROCESO DE MATRÍCULA, EXPEDICIÓN DE TÍTULOS Y CUSTODIA DE EXPEDIENTES			
Indicador	Definición	Mantener	Justificación
IN100-PC04	Bajas de estudiantes matriculados en primer curso.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN200-PC04	Estudiantes matriculados en la titulación: número total de estudiantes matriculados en la titulación, entre todos los cursos.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN300-PC04	Bajas de estudiantes matriculados en la titulación, entre todos los cursos.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN400-PC04	Estudiantes extranjeros matriculados en la titulación: número total de estudiantes extranjeros matriculados en la titulación, entre todos los cursos.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN500-PC04	Estudiantes matriculados de doble Grado, entre todos los cursos	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Este indicador no aporta información importante para la toma de decisiones, no indica cuándo los dobles grados incluye el título ni los matriculados en cada uno de ellos.
IN600-PC04	Tasa de matrícula	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN700-PC04	Porcentaje de estudiantes de doctorado procedentes de estudios de máster de otras universidades.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Los programas de doctorado se rigen por el Sistema de Calidad definido por CEINDO, de manera que no corresponde disponer aquí de estos indicadores.

IN800-PC04	Porcentaje de estudiantes de doctorado matriculados a tiempo parcial.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Los programas de doctorado se rigen por el Sistema de Calidad definido por CEINDO, de manera que no corresponde disponer aquí de estos indicadores.
IN900-PC04	Porcentaje de estudiantes de doctorado según requerimientos de acceso.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Los programas de doctorado se rigen por el Sistema de Calidad definido por CEINDO, de manera que no corresponde disponer aquí de estos indicadores.
IN1000-PC04	Porcentaje de estudiantes de doctorado según línea de investigación. El documento genera la evidencia E01AA-PC04.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Los programas de doctorado se rigen por el Sistema de Calidad definido por CEINDO, de manera que no corresponde disponer aquí de estos indicadores.

PC05 PROCESO PARA LA PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA			
Indicador	Definición	Mantener	Justificación
IN100-PC05	Tasa de éxito	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN200-PC05	Índice de Permanencia.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN300-PC05	Acta de la reunión de la Comisión Consultiva para la actualización del perfil de egreso. (E01AA-PC05)	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Consiste en una documentación que se genera en el proceso, no es una evidencia que se utiliza para la toma de decisiones ya que en ella misma se toman decisiones.
IN400-PC05	Materias de la titulación con fracaso del 51%. E02AA-PC05.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN500-PC05	Materias de la titulación con índice de no aptos en la convocatoria ordinaria igual o superior al 70%. E03AA-PC05.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN600-PC05	Materias de la titulación con índice de aptos en la convocatoria ordinaria igual o superior al 85%. E04AA-PC05.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN700-PC05	Acta de las RCED del curso académico. E04AA-PC05.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Consiste en una documentación que se genera en el proceso, no es una evidencia que se utiliza para la toma de decisiones ya que en ella misma se toman decisiones.
IN800-PC05	Proyectos de Innovación Docente lanzados en el título	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Se ha eliminado la información referida a los proyectos de Innovación Docente del desarrollo del proceso.
IN900-PC05	Total proyectos innovación docente en la Universidad.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	A este indicador solo tiene acceso la CECU y, si alguna vez lo necesita para la toma de decisiones, no lo consulta a través del SAIC.
IN1000-PC05	Asignaturas del título que incorporan actividades derivadas de proyectos de innovación	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Se ha eliminado la información referida a los proyectos de Innovación Docente del desarrollo del proceso.
IN1100-PC05	Asignaturas del conjunto de títulos de la Universidad que incorporan actividades derivadas de proyectos de innovación	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	A este indicador solo tiene acceso la CECU y, si alguna vez lo necesita para la toma de decisiones, no lo consulta a través del SAIC.

IN1200-PC05	Número de ECTS del título en los que hay activos proyectos de Innovación Docente.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Es muy similar al IN1000-PC05, su cálculo se debe realizar a mano y nunca nos lo aportan.
IN1300-PC05	Número de estudiantes del título por curso que han participado en proyectos de investigación + docencia.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Este indicador no es pertinente debido a que estos proyectos no se nombran en todo el proceso de Planificación y Desarrollo de la Enseñanza, de manera que no tiene sentido aportar este dato para la toma de decisiones.
IN1400-PC05	Número de ECTS del título que se imparten en un idioma que no es el español.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Este indicador no es importante, nunca nos lo han aportado ni nadie lo ha reclamado para la toma de decisiones.
IN1500-PC05	Profesores de la titulación con evaluación inferior al estándar. E03AA-PC05.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Esta evidencia no es importante, nunca nos la han aportado ni nadie la ha reclamado para la toma de decisiones.

PC06 PROCESO DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE			
Indicador	Definición	Mantener	Justificación
IN100-PC06	Informe de resultados de evaluación de la satisfacción de los estudiantes con las acciones programadas (seminarios, cursos, etc) E01AA-PC06.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	No se realiza la evaluación de cada una de las actividades programadas por el SOU, de manera que esta evidencia nunca está completa.
E02AA-PC06	Informe sobre las actividades, acciones o programas de apoyo, orientación académica y profesional ofertados	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN300-PC06	Porcentaje de tutorías realizadas según registro en el sistema.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN400-PC06	Porcentaje de estudiantes asistentes a la primera entrevista de tutor por titulación.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Este indicador no es fiable, debido a que no todos los tutores marcan en la aplicación las tutorías que realizan. Además, con el programa SIGMA, de momento no ha sido posible obtener esta información.
IN500-PC06	Porcentaje de estudiantes asistentes a la tercera entrevista de tutor por titulación.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Este indicador no es fiable, debido a que no todos los tutores marcan en la aplicación las tutorías que realizan. Además, con el programa SIGMA, de momento no ha sido posible obtener esta información.
IN600-PC06	Porcentaje de estudiantes de primer curso por nota de rendimiento. Este documento genera la evidencia E03AA-PC06.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN700-PC06	Número de estudiantes de primer curso que tras la convocatoria ordinaria de enero superan el 20% de los ECTS matriculados o menos.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Esta información la aporta el programa 360 AP en el momento que surge un problema, y se busca la solución. Proporcionar esta información cuando el curso está cerrado no tiene sentido porque se ha llegado tarde a la toma de decisiones.

IN800-PC06	Número de estudiantes de primer curso que tras la convocatoria extraordinaria superan el 50% de los ECTS.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Esta información la aporta el programa 360 AP en el momento que surge un problema, y se busca la solución. Proporcionar esta información cuando el curso está cerrado no tiene sentido porque se ha llegado tarde a la toma de decisiones.
IN900-PC06	Número de estudiantes de primer curso que no pueden continuar sus estudios por no superar la normativa de permanencia.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Este indicador mide lo mismo que el IN100-PC05, Índice de permanencia. La diferencia es que este indicador aporta el número y el del PC05 el porcentaje.
IN1000-PC06	Número de estudiantes readmitidos según normativa de permanencia.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1100-PC06	Número de estudiantes readmitidos que no superan el 100% de los ECTS en la convocatoria ordinaria en su segundo año en la Universidad.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Esta información la aporta el programa 360 AP en el momento que surge un problema, y se busca la solución. Proporcionar esta información cuando el curso está cerrado no tiene sentido porque se ha llegado tarde a la toma de decisiones.
IN1200-PC06	Número de estudiantes readmitidos que no superan el 100% de los ECTS en la convocatoria extraordinaria en su segundo año en la Universidad.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1300-PC06	Listado de estudiantes que están en cuarta convocatoria o superior. Este documento genera la evidencia E04AA-PC06.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Esta información la aporta el programa 360 AP en el momento que surge un problema, y se busca la solución. Proporcionar esta información cuando el curso está cerrado no tiene sentido porque se ha llegado tarde a la toma de decisiones.
IN1400-PC06	Listado de estudiantes en convocatoria de gracia. Este documento genera la evidencia E05AA-PC06.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Esta información la aporta el programa 360 AP en el momento que surge un problema, y se busca la solución. Proporcionar esta información cuando el curso está cerrado no tiene sentido porque se ha llegado tarde a la toma de decisiones.
IN1500-PC06	Porcentaje de estudiantes matriculados en la titulación que todavía no han acreditado el nivel de idiomas B1, definido como requisito para la presentación del TFG.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Este indicador se sustituye por uno que aporta información más válida para la toma de decisiones, propuesto por el Servicio de Idiomas.
IN1600-PC06	Porcentaje de estudiantes matriculados en la titulación que se han presentado a la prueba acreditación nivel B2.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Este indicador se sustituye por uno que aporta información más válida para la toma de decisiones, propuesto por el Servicio de Idiomas.
IN1700-PC06	Porcentaje de estudiantes matriculados en la titulación que se han presentado a la prueba de acreditación nivel B1.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Este indicador se sustituye por uno que aporta información más válida para la toma de decisiones, propuesto por el Servicio de Idiomas.
	Definición Nuevo Indicador	Fórmula de Cálculo	Justificación
IN1501-PC06	Porcentaje de estudiantes matriculados en la titulación que han validado el nivel exigido de inglés según la normativa interna de la universidad.	Suma de los estudiantes del título que han validado su nivel de inglés, dividido entre la suma de los	Se considera que este indicador aporta información de valor para la toma de decisiones de los títulos de grado.

		estudiantes matriculados en el título	
IN1502-PC06	Porcentaje de estudiantes matriculados en la titulación que han validado el nivel exigido de español según los requisitos estipulados por cada titulación.	Suma de los estudiantes del título que han validado su nivel de español, dividido entre la suma de los estudiantes matriculados en el título	Se considera que este indicador aporta información de valor para la toma de decisiones de los títulos de grado.

PC07 PROCESO DE GESTIÓN DE LA MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES PROPIOS (OUTGOING-STUDENTS)			
Indicador	Definición	Mantener	Justificación
IN100-PC07	Número de estudiantes del título que realizan una estancia Erasmus durante el curso.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN200-PC07	Número de estudiantes del título que realizan una estancia fuera de Europa durante el curso.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN500-PC07	Número de estudiantes del título que han realizado solicitud para una estancia Erasmus durante el curso.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN700-PC07	Número de estudiantes del título que han realizado solicitud para una estancia en otra Universidad en España durante el curso.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN701-PC07	Número de estudiantes del título que realizan una estancia en otra Universidad en España durante el curso	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN800-PC07	Número de estudiantes del título que han realizado solicitud para una estancia fuera de Europa durante el curso.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN900-PC07	Porcentaje de estudiantes del título que realizan una estancia Erasmus durante el curso	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	No se nos aporta esta información, de manera que no la consideramos importante para la toma de decisiones debido a que sí disponemos del número.
IN901-PC07	Porcentaje de estudiantes del título que realizan una estancia fuera de Europa durante el curso.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	No se nos aporta esta información, de manera que no la consideramos importante para la toma de decisiones debido a que sí disponemos del número.

IN902-PC07	Porcentaje de estudiantes del título que realizan una estancia en otra Universidad en España durante el curso.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	No se nos aporta esta información, de manera que no la consideramos importante para la toma de decisiones debido a que sí disponemos del número.
IN1001-PC07	Número de acuerdos vigentes para movilidad internacional por Facultad/Centro.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	No se nos aporta esta información, de manera que no la consideramos importante para la toma de decisiones debido a que sí disponemos del número.
IN1002-PC07	Número de acuerdos para movilidad internacional firmados durante el curso en la Facultad/Centro.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	No se nos aporta esta información, de manera que no la consideramos importante para la toma de decisiones debido a que sí disponemos del número.

PC08 PROCESO DE GESTIÓN DE LA MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES ACOGIDOS (INCOMING-STUDENTS)			
Indicador	Definición	Mantener	Justificación
IN100-PC08	Nº de acuerdos firmados	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	No se nos aporta esta información, de manera que no la consideramos importante para la toma de decisiones.
IN400-PC08	Nº de solicitudes de estudiante de acogida	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN500-PC08	Nº de estudiantes acogidos por países. El informe generado corresponde con la evidencia E01AA-PC08.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	No se nos aporta esta información, de manera que no la consideramos importante para la toma de decisiones.
IN600-PC08	Nº de estudiantes Erasmus dentro de Europa recibidos (KA103)	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN601-PC08	Nº estudiantes Erasmus fuera de Europa recibidos (KA107)	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN700-PC08	Nº de estudiantes recibidos de otros convenios no Erasmus	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN800-PC08	Nº de estudiantes acogidos que participan en los cursos de español	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	No se nos aporta esta información y el servicio no la considera relevante para la toma de decisiones.

PC09 PROCESO DE GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS			
Indicador	Definición	Mantener	Justificación
IN100-PC09	Número de estudiantes que han realizado prácticas externas de carácter voluntario en la titulación	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Cambiamos el número por el porcentaje porque aporta mejor información para la toma de decisiones.
IN200-PC09	Número de estudiantes que han realizado prácticas académicas curriculares en la titulación.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Cambiamos el número por el porcentaje porque aporta mejor información para la toma de decisiones.
IN300-PC09	Número de estudiantes que han realizado prácticas voluntarias internacionales en la titulación.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Cambiamos el número por el porcentaje porque aporta mejor información para la toma de decisiones.
IN400-PC09	Informe de resultados de evaluación de la satisfacción del alumno con las prácticas voluntarias. (E01AA-PC09).	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	No se nos ha aportado nunca esta información, se nos indica que no se dispone de recursos para aportar estos datos.
E02AA-PC09	Informe de resultados de evaluación de la satisfacción del alumno con las prácticas curriculares.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN600-PC09	Informe de resultados de evaluación de la satisfacción de la empresa con las prácticas. (E03AA-PC09).	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN700-PC09	Número de convenios de prácticas nacionales por titulación.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN900-PC09	Número de convenios de prácticas internacionales por titulación.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1100-PC09	Número de estudiantes del título que han realizado unas prácticas fuera de España durante el curso.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Esta información ya se recoge en los indicadores IN200-IN300.
IN1200-PC09	Número de plazas de prácticas ofertadas fuera de España durante el curso	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1300-PC09	Número de estudiantes del título que han realizado prácticas internacionales en España durante el curso.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	De momento, las aplicaciones informáticas que dispone la Universidad no permiten aportar resultados fiables de este indicador, por ese motivo no se nos proporciona.
IN1400-PC09	Número de plazas de prácticas internacionales en España ofertadas durante el curso	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	De momento, las aplicaciones informáticas que dispone la Universidad no permiten aportar resultados fiables de este indicador, por ese motivo no se nos proporciona.
IN1500-PC09	Número de plazas de prácticas en el extranjero ofertadas a través del programa Erasmus	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Este dato se aporta a nivel universidad, no se puede desglosar por titulaciones, de manera que no es válido para la toma de decisiones.
IN1600-PC09	Número de estudiantes del título en moviidades de prácticas con financiación Erasmus	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1700-PC09	Anexos generados	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	

IN1800-PC09	Anexos renovados	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
	Definición Nuevo Indicador	Fórmula de Cálculo	Justificación
IN101-PC09	Porcentaje de estudiantes que han realizado prácticas externas extracurriculares, nacionales en la titulación	Suma de los estudiantes del título que han realizado prácticas extracurriculares nacionales dividido entre el total de estudiantes matriculados en la titulación	Cambiamos el número por el porcentaje porque aporta mejor información para la toma de decisiones.
IN102-PC09	Porcentaje de estudiantes que han realizado prácticas externas curriculares nacionales e internacionales en la titulación	Suma de los estudiantes del título que han realizado prácticas curriculares nacionales o internacionales dividido entre el total de estudiantes matriculados en la titulación	Cambiamos el número por el porcentaje porque aporta mejor información para la toma de decisiones.
IN103-PC09	Porcentaje de estudiantes que han realizado prácticas externas extracurriculares internacionales en la titulación.	Suma de los estudiantes del título que han realizado prácticas extracurriculares internacionales dividido entre el total de estudiantes matriculados en la titulación	Cambiamos el número por el porcentaje porque aporta mejor información para la toma de decisiones.

PC15 PROCESO DE EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE			
Indicador	Definición	Mantener	Justificación
IN100-PC15	Tasa de rendimiento.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN200-PC15	Tasa de Abandono	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN300-PC15	Tasa de Graduación	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN400-PC15	Tasa de eficiencia	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN500-PC15	Duración media de los estudios	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN600-PC15	Duración media del programa de doctorado a tiempo parcial	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Los programas de doctorado se rigen por el Sistema de Calidad definido por CEINDO, de manera que no corresponde disponer aquí de estos indicadores.
E01AA-PC15	Informe de resultados de evaluación de la satisfacción de los alumnos estudiantes con el PDI.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN800-PC15	Porcentaje de estudiantes matriculados en el TFG/TFM que lo superan en alguna de las dos convocatorias del curso.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	

IN900-PC15	Porcentaje de estudiantes que superan el TFG/TFM con una calificación entre 5 y 6,99.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1000-PC15	Porcentaje de estudiantes que superan el TFG/TFM con una calificación entre 7 y 8,99.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1100-PC15	Porcentaje de estudiantes que superan el TFG/TFM con una calificación entre 9 y 10.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1200-PC15	Informe de resultados de las materias. (E02AA-PC15).	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Se trata de una documentación que se genera para las RCED y en ellas ya se toman las decisiones que corresponden. Se trasladan esta información como documentación del proceso.
IN1300-PC15	Porcentaje de estudiantes de doctorado que han realizado estancias de investigación.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Los programas de doctorado se rigen por el Sistema de Calidad definido por CEINDO, de manera que no corresponde disponer aquí de estos indicadores.
IN1400-PC15	Número de tesis defendidas a tiempo completo	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Los programas de doctorado se rigen por el Sistema de Calidad definido por CEINDO, de manera que no corresponde disponer aquí de estos indicadores.
IN1500-PC15	Número de tesis defendidas a tiempo parcial.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Los programas de doctorado se rigen por el Sistema de Calidad definido por CEINDO, de manera que no corresponde disponer aquí de estos indicadores.
IN1600-PC15	Porcentaje de tesis con la calificación cum laude.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Los programas de doctorado se rigen por el Sistema de Calidad definido por CEINDO, de manera que no corresponde disponer aquí de estos indicadores.
IN1700-PC15	Porcentaje de doctores y doctoras con mención internacional.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Los programas de doctorado se rigen por el Sistema de Calidad definido por CEINDO, de manera que no corresponde disponer aquí de estos indicadores.
IN1800-PC15	Porcentaje de doctores y doctoras con tesis en régimen de cotutela internacional.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Los programas de doctorado se rigen por el Sistema de Calidad definido por CEINDO, de manera que no corresponde disponer aquí de estos indicadores.
IN1900-PC15	Porcentaje de doctores y doctoras con mención industrial.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Los programas de doctorado se rigen por el Sistema de Calidad definido por CEINDO, de manera que no corresponde disponer aquí de estos indicadores.
IN2000-PC15	Número de egresados entre los 100 primeros MIR.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN2100-PC15	Número de egresados entre los 500 primeros MIR.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	

Directriz 4 Garantía y mejora de la calidad del personal académico

PA01 PROCESO DE SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN DEL PDI			
Indicador	Definición	Mantener	Justificación
IN100-PA01	Nº de profesores incorporados al título	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN200-PA01	Relación Ratio entre el número de estudiantes alumnos y profesores de la titulación	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN300-PA01	Tasa de profesores a tiempo completo	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Lo trasladamos al PE02 –Definición de la Política de Personal Académico

PA02 PROCESO PARA LA FORMACIÓN DEL PDI			
Indicador	Definición	Mantener	Justificación
E01AA-PA02	Participación del PDI en cursos de formación Nº de cursos de formación impartidos por Centro y por tipología. Personal docente del título participante en cada uno de ellos.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Cambiamos el nombre, pero se sigue aportando la misma información.
E02AA-PA02	Informe de resultados de evaluación de la satisfacción del personal académico con los cursos de formación.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	

PA08 PROCESO PARA LA FORMACIÓN DEL PAS			
Indicador	Definición	Mantener	Justificación
IN100-PA08	Nº de cursos de formación impartidos	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Se sustituye por una evidencia equivalente a la del proceso PA02 – FORMACIÓN DEL PDI

IN200-PA08	Nº de PAS asistente a los cursos	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Se sustituye por una evidencia equivalente a la del proceso PA02 – FORMACIÓN DEL PDI
E01AA-PA08	Informe de Resultados de evaluación de la satisfacción del PAS con los cursos de formación	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
	Definición Nuevo Indicador	Fórmula de Cálculo	Justificación
E02AA-PA08	Participación del PAS en cursos de formación.	Informe en el que se indica los cursos de formación en los que ha participado el PAS de cada uno de los centros de la Universidad	Con esta evidencia se aporta la misma información sobre la formación del PDI y del PAS.

Directriz 5 Gestión y Mejora de los Recursos y Servicios

PA14 PROCESO DE GESTIÓN DE ESPACIOS E INFRAESTRUCTURAS			
Indicador	Definición	Mantener	Justificación
IN100-PA14	Grado de utilización de puestos en aula de docencia en el título. Nº de alumnos matriculados en el título / Nº de puestos de uso simultáneo al día en las aulas de docencia asignados al título	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Se modifica la denominación del indicador, pero se aporta la misma información.
IN200-PA14	Grado de utilización de puestos en laboratorios en el título. Nº de alumnos matriculados en la titulación (que exija el uso de laboratorios) / Nº de puestos en los laboratorios	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Se modifica la denominación del indicador, pero se aporta la misma información.
IN300-PA14	Nº total de alumnos matriculados por Facultad o Centro / Nº total de puestos en las aulas de informática de la Facultad o Centro	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Se propone la eliminación de este indicador debido a que la mayoría de estudiantes acuden al centro con su portátil, de manera que el uso de los ordenadores de estas aulas es residual.
IN400-PA14	Grado de utilización de puestos en sala de lectura en el campus. Nº total de alumnos matriculados en el Campus / Nº total de puestos en la sala de lectura (Biblioteca) en el Campus	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Se modifica la denominación del indicador, pero se aporta la misma información.

PA16 PROCESO DE GESTIÓN DE SERVICIOS			
Indicador	Definición	Mantener	Justificación
IN100-PA16	Seguimiento del plan de acciones de mejora planificado por Gerencia y/o los Vicerrectorados de los cuales dependen los servicios. (E01AA-PA16)	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	No se ha obtenido nunca esta evidencia.
IN200-PA16	Informe de resultados evaluación de la satisfacción de los usuarios con los servicios. (E02AA-PA16)	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	

IN300-PA16	Total proyectos innovación y mejora en los servicios en la Universidad	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Esta información no es importante para la toma de decisiones, no se utiliza para la mejora de resultados.
	Definición Nuevo Indicador	Fórmula de Cálculo	Justificación
E03AA-PA16	Plan de acciones de mejora planificados por los servicios	Informe elaborado por los servicios de atención al público, que incluye las acciones de mejora propuestas en base a los resultados de las encuestas de satisfacción de los usuarios con los servicios.	Este informe se realiza, y con él se pueden conocer las acciones que están poniendo en marcha los servicios de atención al público para su mejora.

Directriz 6 Análisis de los resultados de los procesos del SAIC

PA03 PROCESO DE EVALUACIÓN DE LA DOCENCIA (DOCENTIA)			
Indicador	Definición	Mantener	Justificación
IN100-PA03	Nº de profesores con resultado de evaluación en desarrollo.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN101-PA03	Nº de profesores con resultado de evaluación apto.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN102-PA03	Nº de profesores con resultado de evaluación óptima.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN103-PA03	Nº de profesores con resultado de evaluación excelente.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN300-PA03 E01AA-PA03	Informe global de resultados de la evaluación DOCENTIA ^{+CEU} . E01AA-PA03.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN400-PA03	Acciones de mejora derivadas de la evaluación y su resultado (E02AA-PA03)	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Esta información nunca se nos ha aportado y nadie la ha reclamado, de manera que no la consideramos importante para la toma de decisiones.
IN500-PA03	Nº de reclamaciones al resultado de la evaluación	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Esta información nunca se nos ha aportado y nadie la ha reclamado, de manera que no la consideramos importante para la toma de decisiones.

PC11 PROCESO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA			
Indicador	Definición	Mantener	Justificación
IN100-PC11	Informe de Líneas Estratégicas de Mejora de la Calidad de los títulos (ILE) (E01AA-PC11.)	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Esta documentación se genera en el desarrollo del proceso y recoge, en sí misma, las mejoras que se proponen, por lo que no es necesario aportarla para la toma de decisiones. Se traslada esta información como documentación del proceso.
IN200-PC11	Informe de Revisión de los Procesos del SGIC, el informe generado corresponde con la evidencia E02AA-PC11.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Esta documentación se genera en el desarrollo del proceso y recoge, en sí misma, las mejoras que se proponen, por lo que no es necesario aportarla para la toma de decisiones. Se traslada esta información como documentación del proceso.

Directriz 7 Publicación de Información sobre los títulos y otras actividades realizadas

PC14 PROCESO DE DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN PÚBLICA			
Indicador	Definición	Mantener	Justificación
E01AA-PC14	Actualización de información pública en base a las sugerencias recibidas.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
E02AA-PC14	Número de contenidos relativos a los valores de marca publicados en Facebook	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Se sustituye por otras evidencias que realmente se están utilizando para la toma de decisiones.
E03AA-PC14	Número de contenidos relativos a los valores de marca publicados en Instagram	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Se sustituye por otras evidencias que realmente se están utilizando para la toma de decisiones.
E04AA-PC14	Número de contenidos relativos a las palancas de marca CEU reflejados en los espacios cambiantes de la home page www.uchceu.es	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Se sustituye por otras evidencias que realmente se están utilizando para la toma de decisiones.
IN500-PC14	Número de contenidos estratégicos generados	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Se sustituye por otras evidencias que realmente se están utilizando para la toma de decisiones.
	Definición Nuevo Indicador	Fórmula de Cálculo	Justificación
E05AA-PC14	Informe métricas de seguimiento del impacto informativo de contenidos en soportes digitales.	Se trata de un informe que recoge las métricas más relevantes sobre el acceso a contenidos informativos de la Universidad en sus principales soportes digitales: web y perfiles de redes sociales.	Esta información es la que está utilizando el Comité editorial de marca para la toma de decisiones.
E06AA-PC14	Informe con datos de impacto en medios de comunicación.	Consiste en un informe que recoge los indicadores cuantitativos de la presencia de la Universidad en los medios de comunicación.	Esta información es la que está utilizando el Comité editorial de marca para la toma de decisiones.