



**CEU**

*Universidad  
Cardenal Herrera*

**MODIFICACIONES EN LOS  
PROCESOS DEL SGIC  
CURSO 2018/2019**

Durante el mes de enero de 2019 las Comisiones de Garantía de Calidad de las Facultades y Centros de nuestra Universidad se han reunido para revisar los indicadores y evidencias de los procesos del SGIC y valorar su conveniencia para el análisis del funcionamiento de los títulos.

Fruto de estas reuniones se han propuesto una serie de cambios, que se han pasado a los responsables de los procesos para estudiar su idoneidad y posibilidad de aportar la información solicitada.

Tras este estudio, se han presentado las siguientes modificaciones del Sistema de Garantía de Calidad de la Universidad CEU Cardenal Herrera, que han sido aprobadas por la CECU el 21/01/2019 y por el Consejo de Gobierno el 23/01/2019, y se procede a incorporarlas al Manual de Procesos:

## Directriz 0 Política y objetivos de calidad

PE02 PROCESO PARA LA DEFINICIÓN DE LA POLÍTICA DE PERSONAL ACADÉMICO			
Indicador	Definición	Mantener	Justificación
IN100-PE02	Nº total de profesores por titulación	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN200-PE02	Nº de profesores colaborador doctor por titulación	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN300-PE02	Nº de profesores adjuntos por titulación.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN400-PE02	Nº de profesores titulares por titulación	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN500-PE02	Nº de profesores asociados por titulación	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN600-PE02	Nº de profesores catedráticos por titulación	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN700-PE02	Nº de profesores colaborador por titulación.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN801-PE02	Nº de tutores de prácticas hospitalarias	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Cambia la denominación de la categoría académica
IN802-PE02	Nº becarios / ayudantes investigación por titulación	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN803-PE02	Nº de profesores externos por titulación de Posgrado	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN804-PE02	Nº de profesores PAS que imparten docencia en el Grado en Veterinaria	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN805-PE02	Nº de profesores Veterinarios que imparten docencia en el Grado en Veterinaria	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN900-PE02	Nº total de profesores doctores en la titulación	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN901-PE02	Tasa de PDI doctor		
IN1000-PE02	Nº de créditos impartidos en la titulación por profesores colaborador doctor.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1100-PE02	Nº de créditos impartidos en la titulación por profesores adjunto.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1200-PE02	Nº de créditos impartidos en la titulación por profesores titulares	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1300-PE02	Nº de créditos impartidos en la titulación por profesores asociados.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1400-PE02	Nº de créditos impartidos en la titulación por profesores catedráticos.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	

IN1500-PE02	Nº de créditos impartidos en la titulación por profesores colaborador	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1601-PE02	Nº de créditos impartidos en la titulación por tutores de prácticas hospitalarias	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Cambia la denominación de la categoría académica
IN1602-PE02	Nº de créditos impartidos en la titulación por becarios / ayudantes de investigación	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1603-PE02	Nº de créditos impartidos en la titulación de posgrado por profesores externos	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1604-PE02	Nº de créditos impartidos en el Grado de Veterinaria por profesores PAS	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1605-PE02	Nº de créditos impartidos en el Grado de Veterinaria por profesores veterinarios	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1700-PE02	Nº de créditos impartidos en la titulación por el total de profesores doctores	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1701-PE02	Nº de créditos impartidos en la titulación por el total de profesorado a tiempo completo.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1800-PE02	Nº total de sexenios del conjunto del profesorado del título	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1900-PE02	Nº total de quinquenios del conjunto del profesorado del título.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN2000-PE02	Nº de profesores del título acreditados por una agencia de evaluación externa	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN2100-PE02	Nº de profesores con experiencia internacional por titulación	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN2200-PE02	Nº de profesores con nivel de inglés B2 por titulación	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN2300-PE02	Nº de profesores con nivel de inglés C1 o superior por titulación	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN2400-PE02	Nº de profesores con nivel de francés B2 por titulación	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN2500-PE02	Nº de profesores con nivel de francés C1 o superior por titulación	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN2600-PE02	Nº total de profesores con experiencia internacional en la Universidad	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN2700-PE02	Nº total de profesores doctores de la Universidad en tiempo completo o equivalente	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	

IN2800-PE02	Nº total de profesores de la Universidad acreditados como mínimo en el nivel “universidad privada” en tiempo completo	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
-------------	---	---	--

**Otros cambios propuestos sobre el Proceso:**

Se modifica la definición de Tutor de Prácticas.

**Directriz 2 Orientación de las Enseñanzas a los Estudiantes**

PC07 PROCESO DE GESTIÓN DE LA MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES PROPIOS (OUTGOING-STUDENTS)			
Indicador	Definición	Mantener	Justificación
IN100-PC07	Número de estudiantes del título que realizan una estancia Erasmus durante el curso.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN200-PC07	Número de estudiantes del título que realizan una estancia fuera de Europa durante el curso.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN500-PC07	Número de estudiantes del título que han realizado solicitud para una estancia Erasmus durante el curso.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN600-PC07	<del>Informe de resultados de evaluación de la satisfacción de los alumnos con el programa de movilidad (E01AA-PC07).</del>	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	El SEPIE realiza estas encuestas on line y presenta los resultados en sus reuniones anuales.
IN700-PC07	Número de estudiantes del título que han realizado solicitud para una estancia en otra Universidad en España durante el curso.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN701-PC07	Número de estudiantes del título que realizan una estancia en otra Universidad en España durante el curso	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	

IN800-PC07	Número de estudiantes del título que han realizado solicitud para una estancia fuera de Europa durante el curso.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN900-PC07	Porcentaje de estudiantes del título que realizan una estancia Erasmus durante el curso	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN901-PC07	Porcentaje de estudiantes del título que realizan una estancia fuera de Europa durante el curso.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN902-PC07	Porcentaje de estudiantes del título que realizan una estancia en otra Universidad en España durante el curso.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1001-PC07	Número de acuerdos vigentes para movilidad internacional por Facultad/Centro.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1002-PC07	Número de acuerdos para movilidad internacional firmados durante el curso en la Facultad/Centro.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1400-PC07	<del>Número de estudiantes que realizan una movilidad dentro de un programa de dobles grados internacionales durante el curso</del>	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	No hay programas internacionales de dobles grados.

PC08 PROCESO DE GESTIÓN DE LA MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES ACOGIDOS (INCOMING-STUDENTS)			
Indicador	Definición	Mantener	Justificación
IN100-PC08	Nº de acuerdos firmados	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
<del>IN200-PC08</del>	<del>Nº de acuerdos cumplidos en cuanto a nº de moviidades</del>	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	No se considera necesario para la toma de decisiones
<del>IN300-PC08</del>	<del>Nº de acuerdos excedidos en cuanto a nº de moviidades</del>	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	No se pueden exceder el número de moviidades incluidas en un acuerdo

IN400-PC08	Nº de solicitudes de estudiante de acogida	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN500-PC08	Nº de estudiantes acogidos por países. El informe generado corresponde con la evidencia E01AA-PC08.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN600-PC08	Nº de estudiantes Erasmus <b>dentro de Europa</b> recibidos (KA103)	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Ajustamos la denominación al nuevo tipo de movilidad
IN700-PC08	Nº de estudiantes recibidos de otros convenios no Erasmus	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN800-PC08	Nº de estudiantes acogidos que participan en los cursos de español	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
<del>IN900-PC08 (Si/No)</del>	<del>Informe de resultados de evaluación de la satisfacción de los alumnos con el programa de movilidad. El informe generado corresponde con la evidencia E02AA-PC08</del>	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	El SEPIE realiza estas encuestas on line y presenta los resultados en sus reuniones anuales.
	<b>Definición Nuevo Indicador</b>	<b>Fórmula de Cálculo</b>	<b>Justificación</b>
IN601-PC08	Nº estudiantes Erasmus fuera de Europa recibidos (KA107)	Suma de los estudiantes del título de fuera de Europa acogidos durante el curso a través del Programa de movilidad Erasmus.	Recogemos el nuevo tipo de movilidad que se ha creado.
<b>Otros cambios propuestos sobre el Proceso:</b>			
Se actualizan los siguientes apartados del proceso: Alcance, Normativas, Definiciones, Desarrollo, Archivo, Responsables, Rendición de Cuentas y Anexos.			

### Directriz 3 Garantía y mejora del personal académico y de apoyo a la docencia

PA01 PROCESO DE SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN DEL PDI
<b>Otros cambios propuestos sobre el Proceso:</b>
Se actualizan los siguientes apartados: Normativas, Definiciones, Desarrollo, Archivo, Responsabilidades y Rendición de cuentas

PA02 PROCESO PARA LA FORMACIÓN DEL PDI
<b>Otros cambios propuestos sobre el Proceso:</b>
Se actualizan los siguientes apartados: Desarrollo, Seguimiento, Archivo, Responsabilidades y Rendición de Cuentas.

PA12 PROCESO DE PROMOCIÓN DEL SISTEMA DE DESARROLLO DEL PAS
<b>Otros cambios propuestos sobre el Proceso:</b>
Se modifica la denominación del proceso. Se define el proceso, que estaba en blanco.



## Directriz 4 Gestión y Mejora de los Recursos Materiales y Servicios

### PA14 PROCESO DE GESTIÓN DE ESPACIOS E INFRAESTRUCTURAS

#### Otros cambios propuestos sobre el Proceso:

Se actualizan los siguientes apartados: Desarrollo, Seguimiento, Archivo, Responsabilidades y Rendición de Cuentas.

### PA16 PROCESO DE GESTIÓN DE SERVICIOS

Indicador	Definición	Mantener	Justificación
IN100-PA16	Seguimiento del plan de acciones de mejora planificado por Gerencia y/o los Vicerrectorados de los cuales dependen los servicios. (E01AA-PA16)	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN200-PA16	Informe de resultados evaluación de la satisfacción de los usuarios con los servicios. (E02AA-PA16)	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN300-PA16	Total <del>Proyectos</del> <b>candidaturas presentadas a los Premios Innovación y Mejora</b> en los Servicios en la Universidad.	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Se modifica la denominación del indicador para que quede más claro

## Directriz 5 Análisis y utilización de los recursos

PA03 PROCESO DE EVALUACIÓN DE LA DOCENCIA (DOCENTIA)			
Indicador	Definición	Mantener	Justificación
IN100-PA03	Nº de profesores con resultado de evaluación <del>positiva</del> <b>en desarrollo</b> .	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Se modifica la denominación del indicador para adaptarla al nuevo programa Docencia + CEU
<del>IN200-PA03</del>	<del>Nº de profesores con resultado de evaluación negativa.</del>	<del>Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/></del>	<del>En el nuevo programa Docencia + CEU no se aporta esta información</del>
IN300-PA03	Informe global de resultados de la evaluación (E01AA-PA03)	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN400-PA03	Acciones de mejora derivadas de la evaluación y su resultado (E02AA-PA03)	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN500-PA03	Nº reclamaciones al resultado de la evaluación	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
	Definición Nuevo Indicador	Fórmula de Cálculo	Justificación
IN101-PA03	Nº de profesores con resultado de evaluación apto.	Suma de los profesores del título que se han presentado al proceso de evaluación de la docencia y han obtenido una evaluación de apto.	Se añade el indicador para valorar los nuevos datos que aporta el nuevo programa Docencia + CEU.
IN102-PA03	Nº de profesores con resultado de evaluación óptima.	Suma de los profesores del título que se han presentado al proceso de evaluación de la docencia y han obtenido una evaluación óptima.	Se añade el indicador para valorar los nuevos datos que aporta el nuevo programa Docencia + CEU.
IN103-PA03	Nº de profesores con resultado de evaluación excelente	Suma de los profesores del título que se han presentado al proceso de evaluación de la docencia y han obtenido una evaluación excelente.	Se añade el indicador para valorar los nuevos datos que aporta el nuevo programa Docencia + CEU.
<b>Otros cambios propuestos sobre el Proceso:</b>			
Se actualizan los siguientes apartados, para adaptarse al nuevo programa Docencia+CEU: Definiciones, Desarrollo, Seguimiento, Archivo, Responsabilidades, Rendición de Cuentas			

PA09 PROCESO DE EVALUACIÓN DEL PAS			
Indicador	Definición	Mantener	Justificación
IN100-PA09.	Informe de resultados <del>de la evaluación y reconocimiento económico</del> del proceso de evaluación de (E01AA-PA09)	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
	Definición Nuevo Indicador	Fórmula de Cálculo	Justificación
IN200-PA09	Encuesta de Satisfacción y compromiso PAS. Dimensiones: gestión del desempeño y oportunidades de carrera	Encuesta bienal que se realiza al PAS de la Fundación Universitaria San Pablo – CEU para conocer su grado de satisfacción.	Con ella conocemos el grado de satisfacción del PAS con el sistema de evaluación y desarrollo.
Otros cambios propuestos sobre el Proceso:			
Se revisan todos los apartados del proceso y se incorpora nueva información para completarlos.			

### Directriz 6 Publicación de Información sobre Titulaciones

PC14 PROCESO DE DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN PÚBLICA			
Indicador	Definición	Mantener	Justificación
IN100-PC14	Actualización de información pública en base a las sugerencias recibidas. Los datos se reflejan en un informe que genera la evidencia E01AA-PC14. Esta información se obtiene a través de los Informes de Evaluación del Seguimiento bienales que realiza la AVAP, los informes de Renovación de la Acreditación de los títulos, el buzón de sugerencias de la Universidad y otros cauces que puedan utilizar los alumnos o sociedad en general.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
	Definición Nuevo Indicador	Fórmula de Cálculo	Justificación
IN200-PC14	Número de contenidos relativos a los valores de marca publicados en Facebook (E01AA-PC14)	Informe que se presenta en el CEM los primeros lunes de cada mes y que recoge la suma de los contenidos de cada valor de marca	Indicador necesario para analizar la información pública relativa a actividades sociales, culturales y de investigación y la valoración de su impacto en los diferentes grupos de interés.

		publicados en la Red Social durante el último mes.	Solo tendrá acceso a ella el Vicerrectorado de Desarrollo Estratégico y Comunicación, equipos de Marketing y Comunicación Corporativa.
IN300-PC14	Número de contenidos relativos a los valores de marca publicados en Instagram (E02AA-PC14)	Informe que se presenta en el CEM los primeros lunes de cada mes y que recoge la suma de los contenidos de cada valor de marca publicados en la Red Social durante el último mes.	Indicador necesario para analizar la información pública relativa a actividades sociales, culturales y de investigación y la valoración de su impacto en los diferentes grupos de interés. Solo tendrá acceso a ella el Vicerrectorado de Desarrollo Estratégico y Comunicación, equipos de Marketing y Comunicación Corporativa.
IN400-PC14	Número de contenidos relativos a las palancas de marca CEU reflejados en los espacios cambiantes de la home page www.uchceu.es (E03AA-PC14)	Informe en el que se comprueba que los 10 espacios de la home que albergan contenidos cumplen con el relato de marca.	Indicador necesario para analizar la información pública relativa a actividades sociales, culturales y de investigación y la valoración de su impacto en los diferentes grupos de interés. Solo tendrá acceso a ella el Vicerrectorado de Desarrollo Estratégico y Comunicación, equipos de Marketing y Comunicación Corporativa.
IN500-PC14	Número de contenidos estratégicos generados	Suma de los contenidos estratégicos generados a petición del Vicerrector de Desarrollo Estratégico y Comunicación.	Indicador necesario para analizar la información pública relativa a actividades sociales, culturales y de investigación y la valoración de su impacto en los diferentes grupos de interés. Solo tendrá acceso a ella el Vicerrectorado de Desarrollo Estratégico y Comunicación, equipos de Marketing y Comunicación Corporativa.

**Otros cambios propuestos sobre el Proceso:**

Se modifica el apartado Seguimiento y Rendición de Cuentas.

## Revisión objetivos de calidad.

La CGC ha realizado el seguimiento de la aplicación de la Política y Objetivos de Calidad de la Universidad, en este apartado se debe incluir, en su caso, aspectos de mejora de dicha política así como acciones para asegurar la correcta difusión de estas políticas y objetivos.

<b>Política de Calidad. PE 01 PROCESO PARA EL ESTABLECIMIENTO, REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD</b>	
	<b>Mejora</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Implantar una forma de trabajo y profesionalidad que identifique y establezca unas pautas de imagen y comunicación que repercutan directamente sobre el proceso formativo de nuestros estudiantes.</li><li>- Gestionar los recursos disponibles en la Universidad con responsabilidad y honestidad mediante criterios de eficacia y eficiencia estableciendo un sistema de control y seguimiento de esta gestión.</li><li>- Favorecer el desarrollo profesional del PDI y del PAS mediante formación personal y planificada.</li><li>- Buscar la satisfacción de las personas de cada centro mediante el trato personalizado y la atención a sus necesidades.</li><li>- Mejorar los canales de comunicación horizontal y vertical a fin de establecer un clima favorable.</li><li>- Anticiparse a las necesidades del mercado, a través de la investigación y generación de nuevas ideas, en todos los niveles de la organización para conseguir la mejora en el diseño de nuestros servicios.</li><li>- Avanzar en los objetivos de internacionalización planteados en la Universidad, para favorecer la creación de programas bilingües que proporcionen la posibilidad de abrir las titulaciones de la Universidad a alumnos de otros países, en aras de una mayor inmersión social y cultural de nuestros estudiantes.</li><li>- Trabajar para el desarrollo continuo de una cultura integral de la calidad en todos los aspectos académicos y de gestión de nuestra Universidad.</li><li>- Trabajar en la transformación digital de la Universidad para alcanzar la excelencia en los ámbitos de gestión, docencia e investigación universitarias.</li></ul>	

<b>Objetivos de calidad. PE 01 PROCESO PARA EL ESTABLECIMIENTO, REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD</b>	
	<b>Mejora</b>
El objetivo principal es la satisfacción de nuestros grupos de interés. Además se pretende que la Universidad CEU Cardenal Herrera se convierta en un referente con respecto a los métodos docentes y de gestión que utiliza.	