



CEU

*Universidad
Cardenal Herrera*

**MODIFICACIONES EN LOS
PROCESOS DEL SGIC
CURSO 2017/2018**

Durante el mes de julio de 2018 las Comisiones de Garantía de Calidad de las Facultades y Centros de nuestra Universidad se han reunido para revisar los indicadores y evidencias de los procesos del SGIC y valorar su conveniencia para el análisis del funcionamiento de los títulos.

Fruto de estas reuniones se han propuesto una serie de cambios, que se han pasado a los responsables de los procesos para estudiar su idoneidad y posibilidad de aportar la información solicitada.

Tras este estudio, se han presentado las siguientes modificaciones del Sistema de Garantía de Calidad de la Universidad CEU Cardenal Herrera, que han sido aprobadas por la CECU el 01/10/2018 y por el Consejo de Gobierno el 05/10/2018, y se procede a incorporarlas al Manual de Procesos:

Directriz 0 Política y objetivos de calidad

PE01 PROCESO PARA EL ESTABLECIMIENTO, REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD.

Otros cambios propuestos sobre el Proceso:

Se incluye a los coordinadores de Calidad de los centros como miembros obligatorios de las Comisiones de Garantía de Calidad.
Se actualizan las funciones de las Comisiones de Garantía de Calidad.

PE02 PROCESO PARA LA DEFINICIÓN DE LA POLÍTICA DE PERSONAL ACADÉMICO

Indicador	Definición	Mantener	Justificación
IN100-PE02	Nº total de profesores por titulación	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN200-PE02	Nº de profesores colaborador doctor por titulación	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN300-PE02	Nº de profesores adjuntos por titulación.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN400-PE02	Nº de profesores agregados titulares por titulación	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Cambia la denominación de la categoría académica
IN500-PE02	Nº de profesores asociados por titulación	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN600-PE02	Nº de profesores catedráticos por titulación	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN700-PE02	Nº de profesores colaborador no doctor por titulación.	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Cambia la denominación de la categoría académica
IN08-PE02	Nº de profesores diplomados por titulación.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Desaparece la categoría académica
IN900-PE02	Nº total de profesores doctores en la titulación	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1000-PE02	Nº de créditos impartidos en la titulación por profesores colaborador doctor.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1100-PE02	Nº de créditos impartidos en la titulación por profesores adjunto.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1200-PE02	Nº de créditos impartidos en la titulación por profesores agregado titulares	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1300-PE02	Nº de créditos impartidos en la titulación por profesores asociados.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1400-PE02	Nº de créditos impartidos en la titulación por profesores catedráticos.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	

IN1500-PE02	Nº de créditos impartidos en la titulación por profesores colaborador no doctor (licenciado).	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN16-PE02	Nº de créditos impartidos en la titulación por profesores diplomados.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Desaparece la categoría académica
IN1700-PE02	Nº de créditos impartidos en la titulación por el total de profesores doctores	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1800-PE02	Nº total de sexenios del conjunto del profesorado del título	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1900-PE02	Nº total de quinquenios del conjunto del profesorado del título.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN2000-PE02	Nº de profesores del título acreditados por AVAP u otra una agencia de evaluación externa	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
	Definición Nuevo Indicador	Fórmula de Cálculo	Justificación
IN801-PE02	Nº de tutores de prácticas hospitalarias	Suma de los tutores de prácticas hospitalarias que tutorizan a los estudiantes en las prácticas hospitalarias durante el presente curso académico, independientemente de su porcentaje de dedicación al mismo.	Se incluye esta categoría académica
IN802-PE02	Nº becarios / ayudantes investigación por titulación	Suma de los Becarios/Ayudantes de Investigación que han colaborado en las tareas de docencia en el título durante el presente curso académico.	Se incluye esta categoría académica
IN803-PE02	Nº de profesores externos por titulación de Posgrado	Suma del profesorado externo que imparte docencia en el título de posgrado durante el presente curso académico, independientemente de su porcentaje de dedicación al mismo.	Se incluye esta categoría académica
IN804-PE02	Nº de profesores PAS que imparten docencia en el Grado en Veterinaria	Suma del profesorado que imparte docencia en el Grado de Veterinaria durante el curso académico, y está dado de alta como PAS.	Este indicador se solicita en el proceso de acreditación de la EAEVE

IN805-PE02	Nº de profesores Veterinarios que imparten docencia en el Grado en Veterinaria	Suma del profesorado que imparte docencia en el Grado de Veterinaria durante el curso académico, y que ejercen como Veterinarios.	Este indicador se solicita en el proceso de acreditación de la EAEVE
IN901-PE02	Tasa de PDI doctor	(Número de profesorado del título que es doctor en el curso académico X / Número total de profesorado en el título en el curso académico X) x 100. En las titulaciones del área de Salud, para el cómputo del total de profesorado no se tendrá en cuenta a los tutores de prácticas hospitalarias.	Este indicador no constaba de forma explícita en ningún proceso, se calculaba el nº de profesores doctores de la titulación y, con este dato, calculábamos el porcentaje.
IN1601-PE02	Nº de créditos impartidos en la titulación por tutores de prácticas hospitalarias	Suma del número de créditos del título impartidos durante el presente curso académico por profesores que tienen reconocida la categoría de tutores de prácticas hospitalarias.	Al incluir esta categoría académica, necesitamos calcular los créditos impartidos por este profesorado, ya que se solicita como indicador en el proceso de evaluación de la Renovación de la Acreditación de los títulos.
IN1602-PE02	Nº de créditos impartidos en la titulación por becarios / ayudantes de investigación	Suma del número de créditos del título impartidos durante el presente curso académico por becarios / ayudantes de investigación	Al incluir esta categoría académica, necesitamos calcular los créditos impartidos por este profesorado, ya que se solicita como indicador en el proceso de evaluación de la Renovación de la Acreditación de los títulos.
IN1603-PE02	Nº de créditos impartidos en la titulación de posgrado por profesores externos	Suma del número de créditos del título impartidos durante el presente curso académico por profesores que tienen reconocida la categoría de profesores externos	Al incluir esta categoría académica, necesitamos calcular los créditos impartidos por este profesorado, ya que se solicita como indicador en el proceso de evaluación de la Renovación de la Acreditación de los títulos.
IN1604-PE02	Nº de créditos impartidos en el Grado de Veterinaria por profesores PAS	Suma del número de créditos del Grado en Veterinaria impartidos durante el presente curso académico por profesores que tienen reconocida la categoría de PAS	Este indicador se pide en el proceso de acreditación de la EAEVE.
IN1605-PE02	Nº de créditos impartidos en el Grado de Veterinaria por profesores veterinarios	Suma del número de créditos del Grado en Veterinaria impartidos durante el presente curso	Este indicador se pide en el proceso de acreditación de la EAEVE.

		académico por profesores que ejercen como Veterinarios	
IN1701-PE02	Nº de créditos impartidos en la titulación por el total de profesorado a tiempo completo.	Suma del número de créditos del título impartidos durante el presente curso académico por profesores con dedicación a tiempo completo, independientemente de su categoría académica.	Este indicador se solicita en el nuevo proceso de evaluación del Seguimiento.
IN2100-PE02	Nº de profesores con experiencia internacional por titulación	Suma del profesorado que imparte docencia en el título en el presente curso académico y tiene reconocidos al menos seis meses de estancia en una Universidad o Centro de Investigación no español.	Necesario para realizar un análisis del grado de internacionalización del profesorado
IN2200-PE02	Nº de profesores con nivel de inglés B2 por titulación	Suma del profesorado del presente curso académico que imparte docencia en la titulación en inglés, no es nativo de esa lengua y tiene acreditado un nivel B2 en la misma.	Necesitamos conocer el nivel de idiomas para poder asignar docencia en grupos bilingües.
IN2300-PE02	Nº de profesores con nivel de inglés C1 o superior por titulación	Suma del profesorado del presente curso académico que imparte docencia en la titulación en inglés, no es nativo de esa lengua y tiene acreditado un nivel C1 o superior en la misma.	Necesitamos conocer el nivel de idiomas para poder asignar docencia en grupos bilingües.
IN2400-PE02	Nº de profesores con nivel de francés B2 por titulación	Suma del profesorado del presente curso académico que imparte docencia en la titulación en francés, no es nativo de esa lengua y tiene acreditado un nivel B2 en la misma.	Necesitamos conocer el nivel de idiomas para poder asignar docencia en grupos bilingües.
IN2500-PE02	Nº de profesores con nivel de francés C1 o superior por titulación	Suma del profesorado del presente curso académico que imparte docencia en la titulación en francés, no es nativo de esa lengua y tiene acreditado un nivel C1 o superior en la misma.	Necesitamos conocer el nivel de idiomas para poder asignar docencia en grupos bilingües.

IN2600-PE02	Nº total de profesores con experiencia internacional en la Universidad	Suma del profesorado de la Universidad del presente curso académico que tiene reconocidos al menos seis meses de estancia en una Universidad o Centro de Investigación no español.	Este indicador sólo se aporta a la CECU. Es necesario para realizar un análisis del grado de internacionalización del profesorado de la Universidad.
IN2700-PE02	Nº total de profesores doctores de la Universidad en tiempo completo o equivalente	Suma del profesorado de la Universidad del presente curso académico que es doctor y tiene dedicación.	Este indicador sólo se aporta a la CECU. Se considera necesario para la toma de decisiones estratégicas.
IN2800-PE02	Nº total de profesores de la Universidad acreditados como mínimo en el nivel "universidad privada" en tiempo completo	Suma del profesorado con dedicación de la Universidad del presente curso académico que tiene acreditado como mínimo el nivel de profesor de universidad privada, por una agencia reconocida de evaluación externa.	Este indicador sólo se aporta a la CECU. Se considera necesario para la toma de decisiones estratégicas.

Otros cambios propuestos sobre el Proceso:

Se incluyen nuevas Definiciones para entender los indicadores del proceso. Se actualizan las Responsabilidades y Rendición de Cuentas.
Se modifica la codificación de los indicadores.

PE03 PROCESO PARA LA DEFINICIÓN DE LA POLÍTICA DE PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS ¹			
Indicador	Definición	Mantener	Justificación
IN100-PE03	Nº de personal PAS por Secretaría de Facultad o Centro	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN200-PE03	Nº de personal PAS en los por servicios generales de la Universidad. E01AA-PE03	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Se considera que de esta manera aporta mayor información
IN03-PE03	Ratio PAS/alumno en los servicios de atención al alumno	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	No se ha utilizado para la toma de decisiones.
IN400-PE03	Estructura del personal de apoyo del título. E02AA-PE03	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
	Definición Nuevo Indicador	Fórmula de Cálculo	Justificación
IN500-PE03	Nº de PAS con experiencia internacional en la Secretaría de la Facultad o Centro	Suma del PAS que trabaja en la Secretaría de la Facultad o Centro evaluado, independientemente de su tipo de contrato y duración de jornada, que tiene reconocida al menos una semana de estancia en una Universidad o Centro de Investigación no español y puede certificar al menos un nivel B2 de conocimientos de idioma.	
IN600-PE03	Nº de PAS con experiencia internacional por Servicio. E03AA-PE03	Documento en el que consta la suma del PAS que trabaja en cada uno de los servicios generales de la Universidad, independientemente de su tipo de contrato y duración de jornada, que tiene reconocida al menos una semana de estancia en una Universidad o Centro de Investigación no español y puede certificar al menos un nivel B2 de conocimientos de idioma.	
Otros cambios propuestos sobre el Proceso:			

¹ Este proceso y sus indicadores serán analizados bienalmente

Se corrige una errata en el Alcance del proceso. Se incluye nueva Definición para entender el nuevo indicador propuesto y se aporta mayor información en el apartado Seguimiento. Se actualizan los apartados Responsabilidades y Rendición de Cuentas.
Se modifica la codificación de los indicadores.

PE04 PROCESO DE AUDITORÍAS INTERNAS

Otros cambios propuestos sobre el Proceso:

Se modifica la codificación de los indicadores.

PA17 PROCESO PARA LA GESTIÓN DE CONVENIOS CON ORGANIZACIONES

Indicador	Definición	Mantener	Justificación
IN01-PA17	Nº de convenios firmados vigentes	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	No se considera que su cálculo fomente la toma de decisiones.
IN02- PA17	Nº de convenios firmados por año	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	No se considera que su cálculo fomente la toma de decisiones.
IN03- PA17	Tasa de éxito: relación entre el número de convenios previstos a nivel estratégico por la universidad y el número real efectivo	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	No se considera que su cálculo fomente la toma de decisiones.
	Definición Nuevo Indicador	Fórmula de Cálculo	Justificación
IN101-PA17	Informe de incidencias y deficiencias del proceso de gestión de convenios	Documento donde se recogen las incidencias y deficiencias detectadas durante el curso académico en el proceso de gestión de convenios, y las medidas tomadas para subsanarlas. Este informe se presenta a la CECU y el Consejo de Gobierno	Se considera que este documento aporta información necesaria para la toma de decisiones.

Otros cambios propuestos sobre el Proceso:

Se actualiza el Desarrollo del proceso, su Seguimiento y Medición, el Archivo de los registros, las Responsabilidades y Rendición de Cuentas. Por último, se actualizan los Anexos.

Directriz 1 Garantía de la calidad de los programas formativos

PC01 PROCESO DE DISEÑO DE LA OFERTA FORMATIVA
Otros cambios propuestos sobre el Proceso:
Se actualiza el protocolo de diseño de los programas de Doctorado. Se modifica la codificación de los indicadores.

PC12 PROCESO DE REVISIÓN Y MEJORA DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS			
Indicador	Definición	Mantener	Justificación
IN100-PC12	Informe de resultados de evaluación de la satisfacción del alumno con el programa formativo E01AA-PC12	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN200-PC12	Informe de resultados de evaluación de la satisfacción del PDI con el programa formativo E02AA-PC12. Esta encuesta se realizará bienalmente.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN300-PC12	Informe de resultados de evaluación de la satisfacción del egresado con el programa formativo E03AA-PC12	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN400-PC12	Informe de resultados de evaluación de la satisfacción del empleador con la formación del egresado Informe de resultados de evaluación de la satisfacción de la empresa con las prácticas E04AA-PC12.	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Se cambia la denominación de la evidencia, porque es la que en realidad se aporta.
IN500-PC12	Actas de las reuniones de coordinación docente E05AA-PC12.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN600-PC12	Informe de Evaluación del Seguimiento del título emitido por la AVAP E06AA-PC12	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN700-PC12	Informe definitivo de Renovación de la Acreditación del título emitido por la AVAP. E07AA-PC12	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	

Otros cambios propuestos sobre el Proceso:

Se modifica la codificación de los indicadores.

PC13 PROCESO DE EXTINCIÓN DE UN TÍTULO Y GARANTÍA DE LOS DERECHOS DE LOS ESTUDIANTES

Otros cambios propuestos sobre el Proceso:

Se modifica la codificación de los indicadores.

Directriz 2 Orientación de las Enseñanzas a los Estudiantes

PA13 PROCESO DE ATENCIÓN A LAS SUGERENCIAS O RECLAMACIONES

Otros cambios propuestos sobre el Proceso:

Se corrigen algunas erratas en el Desarrollo del Proceso y se modifica la Rendición de Cuentas.
Se modifica la codificación de los indicadores.

PC02 PROCESO DE CAPTACIÓN DE ESTUDIANTES

Otros cambios propuestos sobre el Proceso:

Se modifica la codificación de los indicadores.

PC03 PROCESO DE ADMISIÓN DEL ESTUDIANTE DE NUEVO INGRESO

Indicador	Definición	Mantener	Justificación
IN100-PC03	Número total de solicitudes de admisión de candidatos nacionales	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN200-PC03	Número de solicitudes de admisión candidatos nacionales por provincias. Este documento genera la evidencia E01AA-PC03.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN300-PC03	Número total de solicitudes de admisión candidatos internacionales	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN400-PC03	Número total de solicitudes de entrevista de candidatos nacionales	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN500-PC03	Número de solicitudes de entrevista de candidatos nacionales por provincias. (E02AA-PC03)	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN600-PC03	Número total de candidatos admitidos nacionales en primer curso.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN700-PC03	Número total de candidatos admitidos nacionales por primera vez en la titulación.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN800-PC03	Número candidatos admitidos nacionales por provincias. (E03AA-PC03)	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	

IN900-PC03	Número total de candidatos admitidos internacionales en primer curso.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1000-PC03	Número total de candidatos admitidos internacionales por primera vez en la titulación.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1100-PC03	Número total de reservas de plaza candidatos nacionales	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1200-PC03	Número reservas de plaza candidatos nacionales por provincias. E04AA-PC03	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1300-PC03	Número total reservas de plaza candidatos internacionales	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1400-PC03	Número total de estudiantes de nuevo ingreso nacionales matriculados en primero	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1500-PC03	Número total de estudiantes de nuevo ingreso nacionales matriculados en curso diferente a primero.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1600-PC03	Número estudiantes nacionales de nuevo ingreso matriculados por provincias. Este documento genera la evidencia E05AA-PC03.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1700-PC03	Número estudiantes nacionales de nuevo ingreso matriculados que provienen de colegio privado ubicado en España y que no es bilingüe	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1800-PC03	Número estudiantes nacionales de nuevo ingreso matriculados que provienen de colegio privado ubicado en España y que es bilingüe/internacional	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1900-PC03	Número estudiantes nacionales de nuevo ingreso matriculados que provienen de colegio concertado.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN2000-PC03	Número estudiantes nacionales de nuevo ingreso matriculados que provienen de colegio público.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN2100-PC03	Número total de estudiantes internacionales de nuevo ingreso matriculados en primero.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN2200-PC03	Número total de estudiantes internacionales de nuevo ingreso matriculados en curso diferente a primero.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN2300-PC03	Número estudiantes nacionales de nuevo ingreso matriculados que provienen de Universidad Pública.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	

IN2400-PC03	Número estudiantes nacionales de nuevo ingreso matriculados que provienen de Universidad Privada.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN2500-PC03	Relación porcentual entre total estudiantes nacionales admitidos y matriculados.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN2600-PC03	Relación porcentual entre estudiantes nacionales admitidos por provincias y matriculados por provincias. Este documento genera la evidencia E06AA-PC03.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN2700-PC03	Relación porcentual entre estudiantes internacionales admitidos y estudiantes internacionales matriculados	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN2800-PC03	Porcentaje de estudiantes nacionales matriculados con créditos reconocidos por titulación anterior.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN2900-PC03	Porcentaje de estudiantes internacionales matriculados con créditos reconocidos por titulación anterior.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN3000-PC03	Porcentaje de candidatos nacionales que realizan reserva de plaza y que finalmente no se matriculan.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN3100-PC03	Porcentaje de candidatos internacionales que realizan reserva de plaza y que finalmente no se matriculan.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN3200-PC03	Número de estudiantes de nuevo ingreso nacionales matriculados por nota de acceso. Este documento genera la evidencia E07AA-PC03.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN33-PC03	Primer motivo por el que han elegido la Universidad estudiantes nacionales matriculados, por nota de acceso. Este documento genera la evidencia E08AA-PC03.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Todavía no se han definido estos motivos de elección de Universidad
IN34-PC03	Segundo motivo por el que han elegido la Universidad estudiantes nacionales matriculados, por nota de acceso. Este documento genera la evidencia E09AA-PC03.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Todavía no se han definido estos motivos de elección de Universidad
IN35-PC03	Tercer motivo por la que han elegido la Universidad estudiantes nacionales matriculados, por nota de acceso. Este documento genera la evidencia E10AA-PC03.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Todavía no se han definido estos motivos de elección de Universidad

IN3600-PC03	Indicador EPF: Porcentaje de los estudiantes nacionales matriculados en la titulación que podrían haber sido admitidos en esa misma titulación en las universidades públicas de la Comunidad Valenciana.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN3700-PC03	Tasa de oferta y demanda	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN38-PC03	Bajas de estudiantes nacionales admitidos que no formalizan reserva de plaza por titulación. Este documento genera la evidencia E11AA-PC03.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Este tipo de informe (cualitativo) no se realiza, se va a trabajar para que se pueda elaborar, y en ese momento se incluirá como evidencia del proceso.
IN39-PC03	Bajas de estudiantes nacionales con reserva de plaza que no formalizan matrícula por titulación. Este documento genera la evidencia E12AA-PC03.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Este tipo de informe (cualitativo) no se realiza, se va a trabajar para que se pueda elaborar, y en ese momento se incluirá como evidencia del proceso.
	Definición Nuevo Indicador	Fórmula de Cálculo	Justificación
IN101-PC03	Número de solicitudes de admisión de candidatos nacionales que provienen de colegio privado ubicado en España y no bilingüe.	Suma de las personas que han rellenado el formulario de admisión para la titulación a analizar, han solicitado entrevista de admisión o han realizado la prueba de admisión, tienen DNI o NIE y provienen de un colegio privado ubicado en España que no es bilingüe.	Mejora sustancial en el detalle de la información disponible en el proceso de admisión.
IN102-PC03	Número de solicitudes de admisión de candidatos nacionales que provienen de colegio ubicado en España que es privado y de formación bilingüe/internacional.	Suma de las personas que han rellenado el formulario de admisión para la titulación a analizar han solicitado entrevista de admisión o han realizado la prueba de admisión, tienen DNI o NIE y provienen de un colegio privado ubicado en España de formación bilingüe/internacional.	Mejora sustancial en el detalle de la información disponible en el proceso de admisión.
IN103-PC03	Número de solicitudes de admisión de candidatos nacionales que provienen de colegio concertado	Suma de las personas que han rellenado el formulario de admisión para la titulación a analizar, han solicitado entrevista de admisión o han realizado la prueba de admisión, tienen DNI o NIE y provienen de un colegio concertado.	Mejora sustancial en el detalle de la información disponible en el proceso de admisión.

IN104-PC03	Número de solicitudes de admisión de candidatos nacionales que provienen de colegio público	Suma de las personas que han rellenado el formulario de admisión para la titulación a analizar, han solicitado entrevista de admisión o han realizado la prueba de admisión, tienen DNI o NIE español y provienen de un colegio público.	Mejora sustancial en el detalle de la información disponible en el proceso de admisión.
IN301-PC03	Número de solicitudes de admisión de candidatos internacionales por países. (E13AA-PC03)	En un documento se reflejará el número de personas que han solicitado entrevista de admisión o realizado prueba de admisión por cada país de procedencia diferente a España.	Mejora sustancial en el detalle de la información disponible en el proceso de admisión.
IN105-PC03	Número de solicitudes de admisión de candidatos nacionales que provienen de Universidad Pública.	Suma de las personas que han rellenado el formulario de admisión para la titulación de máster a analizar y tienen DNI o NIE, se considerarán aquellas que provienen de Universidad Pública.	Mejora sustancial en el detalle de la información disponible en el proceso de admisión.
IN106-PC03	Número de solicitudes de admisión de candidatos nacionales que provienen de Universidad Privada	Suma de las personas que han rellenado el formulario de admisión para la titulación de máster a analizar y tienen DNI o NIE, se considerarán aquellas que provienen de Universidad Privada.	Mejora sustancial en el detalle de la información disponible en el proceso de admisión.
IN401-PC03	Número de solicitudes de entrevista de candidatos nacionales que provienen de colegio privado ubicado en España y no bilingüe.	Suma de las personas que han solicitado entrevista de admisión o han realizado la prueba de admisión, tienen DNI o NIE y provienen de un colegio privado ubicado en España que no es bilingüe.	Mejora sustancial en el detalle de la información disponible en el proceso de admisión.
IN402-PC03	Número de solicitudes de entrevista de candidatos nacionales que provienen de colegio ubicado en España que es privado y de formación bilingüe/internacional.	Suma de las personas que han solicitado entrevista de admisión o han realizado la prueba de admisión, tienen DNI o NIE y provienen de un colegio privado ubicado en España de formación bilingüe/internacional.	Mejora sustancial en el detalle de la información disponible en el proceso de admisión.

IN403-PC03	Número de solicitudes de entrevista de candidatos nacionales que provienen de colegio concertado	Suma de las personas que han solicitado entrevista de admisión o han realizado la prueba de admisión, tienen DNI o NIE y provienen de un colegio concertado.	Mejora sustancial en el detalle de la información disponible en el proceso de admisión.
IN404-PC03	Número de solicitudes de entrevista de candidatos nacionales que provienen de colegio público	Suma de las personas que han solicitado entrevista de admisión o han realizado la prueba de admisión, tienen DNI o NIE y provienen de un colegio público.	Mejora sustancial en el detalle de la información disponible en el proceso de admisión.
IN801-PC03	Número de candidatos admitidos nacionales que provienen de colegio privado ubicado en España y que no es bilingüe.	Suma de las personas que han sido admitidas por primera vez en la titulación (tanto en primero como en el resto de cursos), disponen de DNI o NIE y provienen de un colegio privado ubicado en España que no es bilingüe.	Mejora sustancial en el detalle de la información disponible en el proceso de admisión.
IN802-PC03	Número de candidatos admitidos nacionales que provienen de colegio ubicado en España que es privado y de formación bilingüe/internacional.	Suma de las personas que han sido admitidas por primera vez en la titulación (tanto en primero como en el resto de cursos), tienen DNI o NIE y provienen de un colegio privado ubicado en España de formación bilingüe/internacional.	Mejora sustancial en el detalle de la información disponible en el proceso de admisión.
IN803-PC03	Número de candidatos admitidos nacionales que provienen de colegio concertado.	Suma de las personas que han sido admitidas por primera vez en la titulación (tanto en primero como en el resto de cursos), tienen DNI o NIE y provienen de un colegio concertado ubicado en España.	Mejora sustancial en el detalle de la información disponible en el proceso de admisión.
IN804-PC03	Número de candidatos admitidos nacionales que provienen de colegio público.	Suma de las personas que han sido admitidas por primera vez en la titulación (tanto en primero como en el resto de cursos), tienen DNI o NIE y provienen de un colegio público.	Mejora sustancial en el detalle de la información disponible en el proceso de admisión.
IN1001-PC03	Número candidatos admitidos internacionales por países. (E14AA-PC03)	En un documento se reflejará el número de personas admitidas por primera vez en la titulación (tanto en primero como en el resto de	Mejora sustancial en el detalle de la información disponible en el proceso de admisión.

		cursos), con Pasaporte no español, por cada país de procedencia diferente a España.	
IN805-PC03	Número de candidatos admitidos nacionales que provienen de Universidad Pública.	Suma de las personas que han sido admitidas en el Máster, tienen DNI o NIE y provienen de una Universidad pública.	Mejora sustancial en el detalle de la información disponible en el proceso de admisión.
IN806-PC03	Número de candidatos admitidos nacionales que provienen de Universidad Privada.	Suma de las personas que han sido admitidas en el Máster, tienen DNI o NIE y provienen de una Universidad privada.	Mejora sustancial en el detalle de la información disponible en el proceso de admisión.
IN1101-PC03	Número de reservas de plaza de candidatos nacionales que provienen de colegio privado ubicado en España y que no es bilingüe.	Suma de las personas que han realizado el pago de la reserva de plaza por primera vez en la titulación, tienen DNI o NIE y provienen de un colegio privado ubicado en España que no es bilingüe.	Mejora sustancial en el detalle de la información disponible en el proceso de admisión.
IN1102-PC03	Número de reservas de plaza de candidatos nacionales que provienen de colegio ubicado en España que es privado y de formación bilingüe/internacional.	Suma de las personas que han realizado el pago de la reserva de plaza por primera vez en la titulación, tienen DNI o NIE y provienen de un colegio privado ubicado en España de formación bilingüe/internacional.	Mejora sustancial en el detalle de la información disponible en el proceso de admisión.
IN1103-PC03	Número de reservas de plaza de candidatos nacionales que provienen de colegio concertado.	Suma de las personas que han realizado el pago de la reserva de plaza por primera vez en la titulación, tienen DNI o NIE y provienen de un colegio concertado.	Mejora sustancial en el detalle de la información disponible en el proceso de admisión.
IN1104-PC03	Número de reservas de plaza de candidatos nacionales que provienen de colegio público.	Suma de las personas que han realizado el pago de la reserva de plaza por primera vez en la titulación, tienen DNI o NIE y provienen de un colegio público.	Mejora sustancial en el detalle de la información disponible en el proceso de admisión.
IN1301-PC03	Número de reservas de plaza de candidatos internacionales por países. (E15AA-PC03).	En un documento se reflejará el número de personas que han realizado el pago de la reserva de plaza por primera vez en la	Mejora sustancial en el detalle de la información disponible en el proceso de admisión.

		titulación por cada país de procedencia distinto a España.	
IN1105-PC03	Número de reservas de plaza de candidatos nacionales que provienen de Universidad Pública.	Suma de las personas que han realizado el pago de la reserva de plaza en la titulación de Máster, tienen DNI o NIE y provienen de una Universidad Pública	Mejora sustancial en el detalle de la información disponible en el proceso de admisión.
IN1106-PC03	Número de reservas de plaza de candidatos nacionales que provienen de Universidad Privada	Suma de las personas que han realizado el pago de la reserva de plaza en la titulación de Máster, tienen DNI o NIE y provienen de una Universidad Privada.	Mejora sustancial en el detalle de la información disponible en el proceso de admisión.
IN2101-PC03	Número estudiantes internacionales de nuevo ingreso matriculados por países. (E16AA-PC03)	En un documento se reflejará el número de estudiantes de nuevo ingreso matriculados en la titulación, con Pasaporte no español, por cada país de procedencia diferente a España.	Mejora sustancial en el detalle de la información disponible en el proceso de admisión.
IN2601-PC03	Relación porcentual entre estudiantes nacionales admitidos que provienen de colegio privado ubicado en España y no bilingüe y matriculados que provienen de colegio privado ubicado en España y no bilingüe.	(Nº total de estudiantes de nuevo ingreso con DNI o NIE matriculados en la titulación que provienen de colegio privado ubicado en España y no bilingüe / Nº total de candidatos nacionales admitidos por primera vez en la titulación y provienen de colegio privado ubicado en España y no bilingüe) x 100.	Mejora sustancial en el detalle de la información disponible en el proceso de admisión.
IN2602-PC03	Relación porcentual entre los estudiantes nacionales admitidos que provienen de colegio privado ubicado en España y es bilingüe/internacional y los matriculados que provienen de colegio privado ubicado en España y bilingüe/internacional	(Nº total de estudiantes de nuevo ingreso con DNI o NIE matriculados en la titulación que provienen de colegio privado ubicado en España y es bilingüe-internacional / Nº total de candidatos nacionales admitidos por primera vez en la titulación y provienen de colegio privado ubicado en España y es bilingüe/internacional) x 100.	Mejora sustancial en el detalle de la información disponible en el proceso de admisión.

IN2603-PC03	Relación porcentual entre estudiantes nacionales admitidos que provienen de colegio concertado y matriculados que provienen de colegio concertado	(Nº total de estudiantes de nuevo ingreso con DNI o NIE matriculados en la titulación que provienen de colegio concertado / Nº total de candidatos nacionales admitidos por primera vez en la titulación y provienen de colegio concertado) x 100.	Mejora sustancial en el detalle de la información disponible en el proceso de admisión.
IN2604-PC03	Relación porcentual entre estudiantes nacionales admitidos que provienen de colegio público y matriculados que provienen de colegio público.	(Nº total de estudiantes de nuevo ingreso con DNI o NIE matriculados en la titulación que provienen de colegio público / Nº total de candidatos nacionales admitidos por primera vez en la titulación y provienen de colegio público) x 100.	Mejora sustancial en el detalle de la información disponible en el proceso de admisión.
IN2701-PC03	Relación porcentual entre estudiantes internacionales admitidos por países y estudiantes internacionales matriculados por países. (E17AA-PC03)	En un documento se reflejará la siguiente información: (Nº total de estudiantes de nuevo ingreso con Pasaporte no español matriculados en la titulación / Nº total de candidatos internacionales admitidos por primera vez en la titulación) x 100, por país de procedencia.	Mejora sustancial en el detalle de la información disponible en el proceso de admisión.
IN2605-PC03	Relación porcentual entre estudiantes nacionales admitidos que provienen de universidad pública y matriculados que provienen de universidad pública.	(Nº total de estudiantes de nuevo ingreso con DNI o NIE matriculados en la titulación de Máster que provienen de universidad pública / Nº total de candidatos nacionales admitidos en la titulación de Máster y provienen de universidad pública) x 100.	Mejora sustancial en el detalle de la información disponible en el proceso de admisión.
IN2606-PC03	Relación porcentual entre estudiantes nacionales admitidos que provienen de universidad privada y matriculados que provienen de universidad privada.	(Nº total de estudiantes de nuevo ingreso con DNI o NIE matriculados en la titulación de Máster que provienen de universidad privada / Nº total de candidatos nacionales admitidos en la titulación de	Mejora sustancial en el detalle de la información disponible en el proceso de admisión.

	Máster y provienen de universidad privada) x 100.
Otros cambios propuestos sobre el Proceso:	
Se actualizan las referencias y normativas, se incluyen nuevas definiciones y se explica el proceso de admisión de los programas de Doctorado. Se modifica la codificación de los indicadores.	

PC04 PROCESO DE MATRÍCULA, EXPEDICIÓN DE TÍTULOS Y CUSTODIA DE EXPEDIENTES
Otros cambios propuestos sobre el Proceso:
Se modifica la codificación de los indicadores.

PC05 PROCESO PARA LA PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA			
Indicador	Definición	Mantener	Justificación
IN100-PC05	Tasa de éxito	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN200-PC05	Índice de Permanencia: Relación entre el número de alumnos que no superan la normativa de permanencia en primero y el número total de alumnos de nuevo ingreso en primero (por titulación)	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN300-PC05	Acta de la reunión de la Comisión Consultiva para la actualización del perfil de egreso. (E01AA-PC05)	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN400-PC05	Materias de la titulación con fracaso del 51%. E02AA-PC05.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN500-PC05	Materias de la titulación con índice de no aptos en la convocatoria ordinaria igual o superior al 70%. E05AA-PC05.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN600-PC05	Materias de la titulación con índice de aptos en la convocatoria ordinaria igual o superior al 85%. E06AA-PC05.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN700-PC05	Acta de las RCED del curso académico. E04AA-PC05.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN800-PC05	Proyectos de Innovación Docente lanzados en el título	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	

IN900-PC05	Total proyectos innovación docente en la Universidad.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1000-PC05	Proyectos de Innovación Docente activos en el título Asignaturas del título que incorporan actividades derivadas de proyectos de innovación	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Se modifica su denominación y se concreta su cálculo, para que aporte mayor información
IN1100-PC05	Total proyectos innovación docente activos en la Universidad. Asignaturas del conjunto de títulos de la Universidad que incorporan actividades derivadas de proyectos de innovación	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Se modifica su denominación y se concreta su cálculo, para que aporte mayor información
IN1200-PC05	Número de ECTS del título en los que hay activos proyectos de Innovación Docente.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1300-PC05	Número de estudiantes del título por curso que han participado en proyectos de investigación + docencia.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1400-PC05	Número de ECTS del título que se imparten en un idioma que no es el español.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1500-PC05	Profesores de la titulación con evaluación inferior al estándar. E03AA-PC05.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	

Otros cambios propuestos sobre el Proceso:

Se modifica la codificación de los indicadores.

PC06 PROCESO DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE

	Definición Nuevo Indicador	Fórmula de Cálculo	Justificación
IN300-PC06	Porcentaje de tutorías realizadas según registro en el sistema.	(Suma de estudiantes de primer curso del título que han asistido a las tutorías / Suma de estudiantes matriculados en primer curso de la titulación) x 100.	Aporta mayor información sobre el programa de tutorías.
IN400-PC06	Porcentaje de estudiantes asistentes a la primera entrevista de tutor por titulación.	(Suma de estudiantes de primer curso del título que han asistido a la primera entrevista programada con su tutor / Suma de estudiantes matriculados en el primer curso del título) x 100.	Aporta mayor información sobre el programa de tutorías.

IN500-PC06	Porcentaje de estudiantes asistentes a la tercera entrevista de tutor por titulación.	(Suma de estudiantes de primer curso del título que han asistido a la tercera entrevista programada con su tutor / Suma de estudiantes matriculados en el primer curso del título) x 100.	Aporta mayor información sobre el programa de tutorías.
IN600-PC06	Porcentaje de estudiantes de primer curso por nota de rendimiento. Este documento genera la evidencia E03AA-PC06.	En un documento se reflejará la siguiente información: Porcentaje de estudiantes de primer curso del título por cada nota de rendimiento obtenida ((Suma de estudiantes de primer curso del título que han obtenido la nota de rendimiento X / Suma de estudiantes matriculados en primer curso del título) x 100).	Aporta información adicional sobre los estudiantes de nuevo ingreso, que facilita el proceso de toma de decisiones.
IN700-PC06	Número de estudiantes de primer curso que tras la convocatoria ordinaria de enero superan el 20% de los ECTS matriculados o menos.	Suma de estudiantes de nuevo ingreso en primer curso del título que tras la convocatoria ordinaria de enero han superado el 20% o menos de los créditos matriculados.	Aporta información adicional sobre los estudiantes de nuevo ingreso, que facilita el proceso de toma de decisiones.
IN800-PC06	Número de estudiantes de primer curso que tras la convocatoria extraordinaria superan el 50% de los ECTS.	Suma de estudiantes de nuevo ingreso en primer curso del título que tras la convocatoria extraordinaria han superado al menos el 50% de los créditos del curso.	Aporta información adicional sobre los estudiantes de nuevo ingreso, que facilita el proceso de toma de decisiones.
IN900-PC06	Número de estudiantes de primer curso que no pueden continuar sus estudios por no superar la normativa de permanencia.	Suma de estudiantes de primer curso del título (nuevo ingreso y repetidores), que no pueden continuar sus estudios porque tras la convocatoria extraordinaria de exámenes no cumplen la normativa de permanencia en la Universidad.	Aporta información adicional sobre los estudiantes de nuevo ingreso, que facilita el proceso de toma de decisiones.
IN1000-PC06	Número de estudiantes readmitidos según normativa de permanencia.	Suma de los estudiantes de primer curso del título que no podían continuar sus estudios por no	Aporta información adicional sobre los estudiantes de nuevo ingreso, que facilita el proceso de toma de decisiones.

		cumplir la normativa de permanencia y posteriormente han sido readmitidos.	
IN1100-PC06	Número de estudiantes readmitidos que no superan el 100% de los ECTS en la convocatoria ordinaria en su segundo año en la Universidad.	Suma de los estudiantes de primer curso del título que fueron readmitidos tras no cumplir la normativa de permanencia en la Universidad y que el segundo año, tras la convocatoria ordinaria de exámenes, no ha superado el 100% de los créditos.	Aporta información adicional sobre los estudiantes de nuevo ingreso, que facilita el proceso de toma de decisiones.
IN1200-PC06	Número de estudiantes readmitidos que no superan el 100% de los ECTS en la convocatoria extraordinaria en su segundo año en la Universidad.	Suma de los estudiantes de primer curso del título que fueron readmitidos tras no cumplir la normativa de permanencia en la Universidad y que el segundo año, tras la convocatoria extraordinaria de exámenes, no ha superado el 100% de los créditos.	Aporta información adicional sobre los estudiantes de nuevo ingreso, que facilita el proceso de toma de decisiones.
IN1300-PC06	Listado de estudiantes que están en cuarta convocatoria o superior. Este documento genera la evidencia E04AA-PC06.	Listado de estudiantes del título que están en cuarta convocatoria o superior de alguna materia. Se indicará el nombre y apellidos del/de los estudiante/s y la/s materia/s en las que están en esta situación.	Aporta información que facilita el proceso de toma de decisiones.
IN1400-PC06	Listado de estudiantes en convocatoria de gracia. Este documento genera la evidencia E05AA-PC06.	Listado de estudiantes del título que han solicitado la convocatoria de gracia en alguna materia. Se indicará el nombre y apellidos del/de los estudiante/s y la/s materia/s en las que están en esta situación.	Aporta información que facilita el proceso de toma de decisiones.
IN1500-PC06	Porcentaje de estudiantes matriculados en la titulación que todavía no han acreditado el nivel de idiomas B1, definido como requisito para la presentación del TFG.	(Suma de los estudiantes del título matriculados en la materia TFG que no han acreditado el nivel de idiomas B1 / Suma de los estudiantes del título matriculados en la materia TFG)	Sirve para conocer el nivel de idiomas de los estudiantes de la titulación

IN1600-PC06	Porcentaje de estudiantes matriculados en la titulación que se han presentado a la prueba acreditación nivel B2.	(Suma de estudiantes del título que se han presentado a la prueba de acreditación del nivel B2 / Suma de estudiantes matriculados en el título) x 100.	Sirve para conocer el nivel de idiomas de los estudiantes de la titulación
IN1700-PC06	Porcentaje de estudiantes matriculados en la titulación que se han presentado a la prueba de acreditación nivel B1.	(Suma de estudiantes del título que se han presentado a la prueba de acreditación del nivel B1 / Suma de estudiantes matriculados en el título) x 100.	Sirve para conocer el nivel de idiomas de los estudiantes de la titulación

Otros cambios propuestos sobre el Proceso:

Se amplía el Objeto del proceso. Dentro del Desarrollo, se incluyen nuevas acciones dirigidas a los estudiantes: Campus Pre-Universitario, 360 Academic Program, Emprende, formación complementaria en Idiomas y Campus Life, y se actualizan las acciones que ya estaban incluidas.
Se actualiza el programa de Tutoría personalizada de Primer curso (Anexo).
Se modifica la codificación de los indicadores.

PC07 PROCESO DE GESTIÓN DE LA MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES PROPIOS (OUTGOING-STUDENTS)

Indicador	Definición	Mantener	Justificación
IN100-PC07	Nº alumnos outgoing Erasmus Número de estudiantes del título que realizan una estancia Erasmus durante el curso.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Se actualiza la denominación del indicador
IN200-PC07	Nº de alumnos outgoing fuera de Europa. Número de estudiantes del título que realizan una estancia fuera de Europa durante el curso.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Se actualiza la denominación del indicador
IN03-PC07	Nº alumnos que se presentan al examen de idiomas	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Se considera que con el resto de indicadores hay suficiente información para la toma de decisiones. Para conocer el nivel de idiomas de nuestros estudiantes se han incluido nuevos indicadores en el proceso PC06 – Orientación al estudiante.
IN04-PC07	Porcentaje de alumnos que superan el examen de idiomas	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Se considera que con el resto de indicadores hay suficiente información para la toma de decisiones. Para conocer el nivel de idiomas de nuestros estudiantes se han incluido nuevos indicadores en el proceso PC06 – Orientación al estudiante.
IN500-PC07	Nº de solicitudes de destino Erasmus Número de estudiantes del título que han realizado solicitud para una estancia Erasmus durante el curso.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Se actualiza la denominación del indicador

IN600-PC07	Informe de resultados de evaluación de la satisfacción de los alumnos con el programa de movilidad (E01AA-PC07).	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN700-PC07	Nº de solicitudes programa SICUE Número de estudiantes del título que han realizado solicitud para una estancia en otra Universidad en España durante el curso.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Se actualiza la denominación del indicador
IN800-PC07	Nº de solicitudes de destino fuera de Europa Número de estudiantes del título que han realizado solicitud para una estancia fuera de Europa durante el curso.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Se actualiza la denominación del indicador
IN900-PC07	Porcentaje de alumnos outgoing en el título Porcentaje de estudiantes del título que realizan una estancia Erasmus durante el curso	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Se actualiza la denominación del indicador
IN10-PC07	Plazas de prácticas en el extranjero ofertadas a través del Programa Erasmus	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Se incluyen en el proceso PC09 – Gestión de las Prácticas Externas
IN11-PC07	Nº plazas de prácticas en el extranjero concedidas en el título a través del Programa Erasmus	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Se incluyen en el proceso PC09 – Gestión de las Prácticas Externas
IN12-PC07	Nº alumnos que realizan prácticas obligatorias en el extranjero	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Se incluyen en el proceso PC09 – Gestión de las Prácticas Externas
IN13-PC07	Nº alumnos que realizan prácticas voluntarias en el extranjero	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Se incluyen en el proceso PC09 – Gestión de las Prácticas Externas
	Definición Nuevo Indicador	Fórmula de Cálculo	Justificación
IN701-PC07	Número de estudiantes del título que realizan una estancia en otra Universidad en España durante el curso	Suma de los estudiantes del título que han participado durante el curso en el programa de movilidad SICUE.	Se incluye para que se solicite la misma información en las diferentes modalidades de movilidad.
IN901-PC07	Porcentaje de estudiantes del título que realizan una estancia fuera de Europa durante el curso.	(Suma de estudiantes del título que se han realizado una estancia fuera de Europa durante el curso /	Se incluye para que se solicite la misma información en las diferentes modalidades de movilidad.

		Suma de estudiantes matriculados en el título en tercer curso o superior) x 100.	
IN902-PC07	Porcentaje de estudiantes del título que realizan una estancia en otra Universidad en España durante el curso.	(Suma de estudiantes del título que se han realizado una estancia SICUE durante el curso / Suma de estudiantes matriculados en el título en tercer curso o superior) x 100.	Se incluye para que se solicite la misma información en las diferentes modalidades de movilidad.
IN1001-PC07	Número de acuerdos vigentes para movilidad internacional por Facultad/Centro.	Suma de los acuerdos vigentes en el total de titulaciones de la Facultad o Centro para la realización de una movilidad internacional, Erasmus y fuera de Europa, hasta el presente curso académico.	Mejora de la información disponible para la toma de decisiones.
IN1002-PC07	Número de acuerdos para movilidad internacional firmados durante el curso en la Facultad/Centro.	Suma de los acuerdos firmados y vigentes en el total de titulaciones de la Facultad o Centro para la realización de una movilidad internacional, Erasmus y fuera de Europa, durante el curso académico.	Mejora de la información disponible para la toma de decisiones.
IN1400-PC07	Número de estudiantes que realizan una movilidad dentro de un programa de dobles grados internacionales durante el curso	Suma de los estudiantes del título que han participado durante el curso en un programa de movilidad de dobles grados internacionales.	

Otros cambios propuestos sobre el Proceso:

Se actualizan todos los apartados del proceso.
Se modifica la codificación de los indicadores.

PC08 PROCESO DE GESTIÓN DE LA MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES ACOGIDOS (INCOMING-STUDENTS)

Otros cambios propuestos sobre el Proceso:

Se modifica la codificación de los indicadores.

PC09 PROCESO DE GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS

Indicador	Definición	Mantener	Justificación
IN100-PC09	Número de estudiantes que han realizado prácticas externas de carácter voluntario en la titulación	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN200-PC09	Número de estudiantes que han realizado prácticas académicas curriculares en la titulación.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN300-PC09	Número de estudiantes que han realizado prácticas voluntarias internacionales en la titulación.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN400-PC09	Informe de resultados de evaluación de la satisfacción del alumno con las prácticas voluntarias. (E01AA-PC09).	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN500-PC09	Informe de resultados de evaluación de la satisfacción del alumno con las prácticas curriculares. (E02AA-PC09).	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN600-PC09	Informe de resultados de evaluación de la satisfacción de la empresa con las prácticas. (E03AA-PC09).	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN700-PC09	Número de convenios de prácticas nacionales por titulación.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN08-PC09	Número de plazas estimadas para prácticas nacionales derivadas de los convenios vigentes en la titulación.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	En los convenios no suele venir recogida esta información
IN900-PC09	Número de convenios de prácticas internacionales por titulación.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN10-PC09	Número de plazas estimadas para prácticas internacionales derivadas de los convenios vigentes en la titulación.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	En los convenios no suele venir recogida esta información

IN1100-PC09	Número de estudiantes del título que han realizado unas prácticas fuera de España durante el curso.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1200-PC09	Número de plazas de prácticas ofertadas fuera de España durante el curso	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1300-PC09	Número de estudiantes del título que han realizado prácticas internacionales en España durante el curso.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1400-PC09	Número de plazas de prácticas internacionales en España ofertadas durante el curso	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1500-PC09	Número de plazas de prácticas en el extranjero ofertadas a través del programa Erasmus	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1600-PC09	Número de estudiantes del título en movilidades de prácticas con financiación Erasmus	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1700-PC09	Anexos generados	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1800-PC09	Anexos renovados	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	

Otros cambios propuestos sobre el Proceso:

Se actualizan todos los apartados del proceso, incluidos los Anexos.
Se modifica la codificación de los indicadores.

PC15 PROCESO DE EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

Otros cambios propuestos sobre el Proceso:

Se incluye como Anexo el Documento de Actividades Formativas Personalizado de los estudiantes de Doctorado.
Se actualiza la Normativa, para incluir el RD que regula las enseñanzas de Doctorado, la Rendición de Cuentas y el Desarrollo del proceso, donde se incluye el sistema de Evaluación de los programas de Doctorado. Se añaden nuevas Responsabilidades relacionadas con los programas de Doctorado.
Se modifica la codificación de los indicadores.

PA18 PROCESO PARA LA ACTUALIZACIÓN Y DIFUSIÓN DE NORMATIVAS

Otros cambios propuestos sobre el Proceso:

Se actualiza el Desarrollo, Responsabilidades y Rendición de Cuentas del proceso
Se modifica la codificación de los indicadores.

Directriz 3 Garantía y mejora del personal académico y de apoyo a la docencia

PA01 PROCESO DE SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN DEL PDI
Otros cambios propuestos sobre el Proceso:
Se modifica la codificación de los indicadores.

PA02 PROCESO PARA LA FORMACIÓN DEL PDI
Otros cambios propuestos sobre el Proceso:
Se modifica la codificación de los indicadores.

PA06 PROCESO DE PROMOCIÓN DE PDI			
Indicador	Definición	Mantener	Justificación
IN100-PA06	Nº de profesores/as que han promocionado a Profesor/a Colaborador/a Doctor/a	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN200-PA06	Nº de profesores/as que han promocionado a Profesor/a Adjunto/a	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN300-PA06	Nº de profesores/as que han promocionado a Profesor/a Agregado/a Titular	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Cambia la denominación de la categoría académica
IN400-PA06	Nº de profesores/as que han promocionado a Profesor/a Catedrático/a	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
Otros cambios propuestos sobre el Proceso:			
Se actualizan las Normativas y el Desarrollo del Proceso Se modifica la codificación de los indicadores.			

PA07 PROCESO PARA LA SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN DEL PAS

Otros cambios propuestos sobre el Proceso:

Se actualiza el Desarrollo del Proceso

Se modifica la codificación de los indicadores.

PA08 PROCESO PARA LA FORMACIÓN DEL PAS

Otros cambios propuestos sobre el Proceso:

Se actualiza la denominación de los Departamentos implicados en este proceso.

Se modifica la codificación de los indicadores.

Directriz 4 Gestión y Mejora de los Recursos Materiales y Servicios

PA14 PROCESO DE GESTIÓN DE ESPACIOS E INFRAESTRUCTURAS

Otros cambios propuestos sobre el Proceso:

Se modifica la codificación de los indicadores.

PA15 PROCESO DE GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES

Indicador	Definición	Mantener	Justificación
IN100-PA15	Incidencias recibidas y atendidas por Facultad, Escuela, Centro o Servicio. E01AA-PA15	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Los informes que se realizan son internos y se consideran suficientes para conocer y mejorar el funcionamiento del proceso.

Otros cambios propuestos sobre el Proceso:

Se actualiza el Desarrollo, Seguimiento y Rendición de Cuentas del proceso.

PA16 PROCESO DE GESTIÓN DE SERVICIOS

Otros cambios propuestos sobre el Proceso:

Se modifica la codificación de los indicadores.

Directriz 5 Análisis y utilización de los recursos

PC10 PROCESO DE GESTIÓN DE LA INSERCIÓN LABORAL
Otros cambios propuestos sobre el Proceso:
Se actualizan todos los apartados del proceso. Se modifica la codificación de los indicadores.
PC11 PROCESO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA
Otros cambios propuestos sobre el Proceso:
Se modifica la codificación de los indicadores.
PA03 PROCESO DE EVALUACIÓN DE LA DOCENCIA (DOCENTIA)
Otros cambios propuestos sobre el Proceso:
Se modifica la codificación de los indicadores.
PA04 PROCESO DE EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL PDI ²
Otros cambios propuestos sobre el Proceso:
Se actualiza la denominación del departamento responsable de estas encuestas y el Desarrollo del proceso. Se modifica la codificación de los indicadores.
PA05 PROCESO DE EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL PDI
Otros cambios propuestos sobre el Proceso:
Se actualiza el Desarrollo del proceso y se elimina el Anexo. Se modifica la codificación de los indicadores.

² Este proceso y su indicador serán analizados bienalmente

PA09 PROCESO DE EVALUACIÓN DEL PAS

Otros cambios propuestos sobre el Proceso:

Se define el proceso, que estaba en blanco.

PA10 PROCESO DE EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL PAS³

Otros cambios propuestos sobre el Proceso:

Se actualiza el Desarrollo del Proceso
Se modifica la codificación de los indicadores.

PA11 PROCESO DE EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON LOS SERVICIOS

Otros cambios propuestos sobre el Proceso:

Se actualiza la nomenclatura de determinados servicios implicados en el desarrollo del proceso, y se actualiza también el Desarrollo del mismo.
Se modifica la codificación de los indicadores.

³ Este proceso y su indicador serán analizados bienalmente

Directriz 6 Publicación de Información sobre Titulaciones

PC14 PROCESO DE DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN PÚBLICA

Otros cambios propuestos sobre el Proceso:

Se modifica la codificación de los indicadores.

Revisión objetivos de calidad.

La CGC ha realizado el seguimiento de la aplicación de la Política y Objetivos de Calidad de la Universidad, en este apartado se debe incluir, en su caso, aspectos de mejora de dicha política así como acciones para asegurar la correcta difusión de estas políticas y objetivos.

Política de Calidad. PE 01 PROCESO PARA EL ESTABLECIMIENTO, REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD	
	Mejora
<ul style="list-style-type: none">- Implantar una forma de trabajo y profesionalidad que identifique y establezca unas pautas de imagen y comunicación que repercutan directamente sobre el proceso formativo de nuestros estudiantes.- Gestionar los recursos disponibles en la Universidad con responsabilidad y honestidad mediante criterios de eficacia y eficiencia estableciendo un sistema de control y seguimiento de esta gestión.- Favorecer el desarrollo profesional del PDI y del PAS mediante formación personal y planificada.- Buscar la satisfacción de las personas de cada centro mediante el trato personalizado y la atención a sus necesidades.- Mejorar los canales de comunicación horizontal y vertical a fin de establecer un clima favorable.- Anticiparse a las necesidades del mercado, a través de la investigación y generación de nuevas ideas, en todos los niveles de la organización para conseguir la mejora en el diseño de nuestros servicios.- Avanzar en los objetivos de internacionalización planteados en la Universidad, para favorecer la creación de programas bilingües que proporcionen la posibilidad de abrir las titulaciones de la Universidad a alumnos de otros países, en aras de una mayor inmersión social y cultural de nuestros estudiantes.- Trabajar para el desarrollo continuo de una cultura integral de la calidad en todos los aspectos académicos y de gestión de nuestra Universidad.	Trabajar en la transformación digital de la Universidad para alcanzar la excelencia en los ámbitos de gestión, docencia e investigación universitarias.
Objetivos de calidad. PE 01 PROCESO PARA EL ESTABLECIMIENTO, REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD	
	Mejora
El objetivo principal es la satisfacción de nuestros grupos de interés. Además se pretende que la Universidad CEU Cardenal Herrera se convierta en un referente con respecto a los métodos docentes y de gestión que utiliza.	

