



**CEU**

*Universidad  
Cardenal Herrera*

# **MEMORIA DE ACTIVIDADES UNIDAD DE DESARROLLO ESTRATÉGICO Y CALIDAD**

**Secretaría General 2019/2020**



CEU

*Universidad  
Cardenal Herrera*

## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	3
PRESENTACIÓN	4
MEMORIA DE ACTIVIDADES. CURSO 2019/2020	5
ÁREA DE PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE TITULACIONES	5
ÁREA DE ESTUDIOS Y ANÁLISIS	10
ÁREA DE DESARROLLO ESTRATÉGICO	13
ÁREA DE ESTADÍSTICA UNIVERSITARIA (REU)	15
OTROS	19

## **INTRODUCCIÓN**

La Unidad de Desarrollo Estratégico y Calidad se encarga de promover la mejora continua tanto de los procesos como de los servicios que se prestan en la Universidad CEU Cardenal Herrera.

Es nuestro deseo conseguir que nuestra Universidad sea el máximo referente en el marco de la educación superior, con una docencia de prestigio, una gestión eficaz y unos servicios de confianza.

La UDEC está a disposición de toda la comunidad universitaria y queremos compartir este objetivo común con alumnos, profesores y personal de administración y servicios, trabajando en equipo para conseguir la mejora continua.

Por otro lado, es necesario explicar en este apartado la situación atípica a la que nos hemos enfrentado durante el curso académico 2019/2020.

A partir del 16 de marzo de 2020 debido a la situación de alarma generada por la crisis sanitaria de la COVID-19, la Unidad de Desarrollo Estratégico y Calidad desarrolló su actividad en modalidad online utilizando para ello todas las herramientas y recursos que la Universidad le proporcionó.

Cada una de las áreas gestionadas por la UDEC continuaron su actividad sin incidencias, adaptándose al teletrabajo y pudiendo afrontar la casi totalidad de las acciones programadas, así como las sobrevenidas, tal y como se recoge en esta memoria de actividades.



**CEU**

*Universidad  
Cardenal Herrera*

## **PRESENTACIÓN**

### **DATOS IDENTIFICATIVOS**

Dependiente de la Secretaría General, la Unidad de Desarrollo Estratégico y Calidad nace con una vocación clara de servicio, que pretende fomentar, promover y facilitar el desarrollo de actividades en estos dos ámbitos en todas las Facultades, Escuelas, Centros y Servicios de la Universidad CEU Cardenal Herrera.

#### **Órgano responsable:**

Secretaría General: [udec@uchceu.es](mailto:udec@uchceu.es)

José Manuel Amiguet Esteban. [jamiguet@uchceu.es](mailto:jamiguet@uchceu.es)

#### **Denominación:**

Unidad de Desarrollo Estratégico y Calidad.

- Agnes Castillo Ramón [agnes.castillo@uchceu.es](mailto:agnes.castillo@uchceu.es) Ext.1188
- María José Collado Muñoz. [mjcollado@uchceu.es](mailto:mjcollado@uchceu.es) Ext.1251
- Inma Doménech Martínez. [inma.domenech@uchceu.es](mailto:inma.domenech@uchceu.es) Ext 1151
- Montse Martínez Soldevilla. [montserrat.martinez@uchceu.es](mailto:montserrat.martinez@uchceu.es) Ext 1136

**Fax:** 96 139 52 72

**Página web:** <https://www.uchceu.es/conocenos/udec>



**CEU**

*Universidad  
Cardenal Herrera*

## **MEMORIA DE ACTIVIDADES. CURSO 2019/2020**

### **ÁREA DE PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE TITULACIONES**

#### **1. Solicitud de evaluación de títulos oficiales. Verificaciones y Modificaciones**

Durante el curso académico 2019/2020, cinco títulos de la Universidad CEU-Cardenal Herrera, presentaron una solicitud de modificación de su memoria ante la Agencia Nacional de Evaluación y Calidad española, obteniendo en el 100% de los casos una resolución favorable.

Los títulos modificados fueron:

- Grado en Gastronomía / Gastronomy
- Grado en Derecho.
- M.U en Psicología General Sanitaria.
- M.U en Gestión de Proyectos e Instalaciones Energéticas.
- M.U en Gestión de Instalaciones Energéticas e Internacionalización de Proyectos.

Además, se solicitó la evaluación de las siguientes altas de titulaciones oficiales:

- Grado en Marketing.
- Grado en Dirección de Empresas.
- M.U en Técnicas Osteopáticas y del Aparato Locomotor.
- M.U en Psicopedagogía.
- M.U en Dirección y Gestión de Enfermería.
- M.U en Gestión Clínica, Dirección Médica y Asistencial.
- M.U en Educación Inclusiva.

El papel de la Unidad de Desarrollo Estratégico y Calidad en el proceso de evaluación de titulaciones es el siguiente:



**CEU**

*Universidad  
Cardenal Herrera*

- Asesoramiento y supervisión técnica en la elaboración de las memorias, velando por el cumplimiento de las especificaciones técnicas referidas por la ANECA.
- Asesoramiento metodológico para la correcta elaboración del contenido.
- Gestión de la aplicación VERIFICA y trámite de las solicitudes.
- Interlocutora con la ANECA y el Consejo de Universidades.
- Seguimiento del trámite; elaboración de los informes finales de alegaciones a los diferentes títulos.
- Redacción y actualización de la información de carácter transversal en todas las memorias de la CEU-UCH.
- Comunicación interna. Envío de las memorias verificadas a los diferentes órganos responsables e implicados en la gestión de títulos. (Secretaría General, Responsables Académicos, Comunicación Digital).
- Elaboración de planes de estudios para ordenar a publicar en BOE y DOGV.
- Diseño y actualización del Sistema de Garantía de Calidad de los títulos.
- Solicitud de autorización para la impartición de los nuevos títulos a la Conselleria de Educación.

## **2. Seguimiento de titulaciones oficiales**

El curso 2019/2020, comenzó con la recepción de los informes de evaluación provisional de seguimiento de los siguientes títulos:

- Grado en Gastronomía.
- Grado en Fundamentos de Arquitectura
- Grado en Nutrición
- Grado en Óptica
- M.U en Diseño de Interiores
- M.U en Gestión de Proyectos e Instalaciones Energéticas.



- M.U en Gestión de Instalaciones Energéticas e Internacionalización de Proyectos.

De los siete títulos presentados, cuatro enviaron informe de alegaciones a la evaluación recibida.

Todos los títulos presentados a seguimiento obtuvieron una resolución final favorable.

En el 2019/2020 no se ha presentado a Evaluación del Seguimiento ninguna titulación, debido a que la AVAP ha trasladado la convocatoria de este año a diciembre de 2020.

### **3. Implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad**

Tras el proceso de Auditorías Internas realizado el curso pasado, se efectuó una primera revisión de los procesos, en base a las mejoras a aplicar detectadas en los informes de Auditoría.

Posteriormente, fuimos conscientes que para obtener la certificación de la implantación de nuestro Sistema y conseguir la Acreditación Institucional de nuestros centros, debíamos transformar nuestro Sistema de Garantía de Calidad en un Sistema de Aseguramiento de Calidad. Esto ha supuesto realizar este año una revisión en mayor profundidad de nuestros procesos, el cambio de algunos de una directriz a otra y la creación de nuevos. Este trabajo se encuentra ya muy avanzado, y esperamos finalizarlo a principios del curso que viene.

Por otra parte, y como todos los años, se han elaborado los documentos de Líneas Estratégicas de Mejora de la Calidad de las titulaciones, en los que la UDEC ha participado realizando su revisión técnica. Este año, como novedad, se ha realizado un documento por titulación y centro, en lugar de elaborar un único documento por titulación. Tras su elaboración, estos documentos han pasado a aprobación por su

Comisión de Garantía de Calidad y, posteriormente, por la CECU y el Consejo de Gobierno.

#### **4. Renovación de la Acreditación de Títulos Oficiales**

Los títulos oficiales deben renovar su acreditación, para mantener su vigencia, antes del transcurso de 6 años desde la fecha de verificación en el caso de los programas de Doctorado y los Grados de 240 créditos, de 7 años en el caso de los Grados de 300 créditos, de 8 años en el caso de los Grados de 360 créditos, y de 4 años en el caso de los Másteres.

El proceso de renovación de la acreditación está conformado por dos grandes fases. La primera consiste en la elaboración de un Informe de Autoevaluación por parte del título y la aportación de una serie de tablas y evidencias que informan sobre su funcionamiento. La segunda supone la Visita de una Comisión de Evaluación Externa, que comprueba la veracidad de la información aportada mediante entrevistas a los diferentes colectivos que participan en el funcionamiento del título.

En el proceso de reacreditación tienen un papel importante las Comisiones de Renovación de la Acreditación (CRA) de las diferentes Facultades y Centros. En ellas se establece la dinámica de trabajo para desarrollar este proceso, aportando y analizando la información del título con el objeto de elaborar el Autoinforme y las evidencias, y realizando todas las gestiones para el desarrollo de la Visita de la Comisión de Evaluación Externa.

En el curso 2019/2020 se han presentado 6 títulos a este proceso, y para todos ellos era su segundo proceso de acreditación. En estos momentos estamos a la espera de la realización de la visita de evaluación on line de cuatro de ellos, ya que la misma se ha trasladado al mes de octubre de 2020 debido a la crisis sanitaria de la COVID-



CEU

*Universidad  
Cardenal Herrera*

19. Los otros dos títulos que ya han sido evaluados, han obtenido un informe Favorable.

Por otra parte, se ha dado soporte a la CEINDO en la Renovación de la Acreditación del programa de Doctorado en Medicina Traslacional.

#### **Facultad de Ciencias de la Salud**

- Máster Universitario en Ortodoncia y Ortopedia Dentofacial

#### **Facultad de Humanidades y Ciencias de la Comunicación**

- Máster Universitario en Comunicación y Branding Digital.

#### **Facultad de Derecho, Empresa y Ciencias Políticas**

- Máster Universitario en Abogacía

#### **Facultad de Veterinaria**

- Máster Universitario en Seguridad Alimentaria

#### **Escuela Superior de Enseñanzas Técnicas**

- Máster Universitario en Diseño de Interiores
- Máster Universitario en Gestión de Proyectos e Instalaciones Energéticas

Las funciones de la UDEC en este proceso han consistido en:

- Establecimiento de un calendario de trabajo según los plazos para la Renovación de la Acreditación establecidos por la AVAP.
- Intermediación entre los diferentes Servicios de la Universidad y las CRA, con el fin de obtener la información necesaria para la elaboración de las tablas y evidencias.
- Apoyo y asesoramiento en la elaboración del Informe de Autoevaluación, las Evidencias y posibles informes de Alegaciones y Planes de Mejora.
- Coordinación de los medios técnicos para la realización de la Visita e interlocutor en esta parte del proceso con la AVAP y el Comité de Evaluación Externa.



**CEU**

*Universidad  
Cardenal Herrera*

## ÁREA DE ESTUDIOS Y ANÁLISIS

### 5. Encuestas y Estudios

#### Actividades y servicios desarrollados por la UDEC

La Unidad de Desarrollo Estratégico y Calidad ha realizado el diseño, desarrollo, implantación y seguimiento de los diferentes procesos de evaluación en la universidad; evaluación de la satisfacción de alumnos con la docencia, evaluación de la calidad de los servicios, evaluación de diferentes actividades y de servicio al alumno.

Durante este curso académico 2019/2020 la UDEC ha continuado con la elaboración de los informes de satisfacción de los diferentes agentes implicados en el desarrollo de las titulaciones de Grado de la Universidad. En este sentido, y de forma general se han generado y publicado en web los informes de satisfacción de:

- Los estudiantes con la docencia.
- Los estudiantes con el programa formativo.
- Los estudiantes con las prácticas.
- El Personal Docente e Investigador (PDI) con el programa formativo.
- El Personal de Administración y Servicios (PAS) con el programa formativo.
- Los egresados con la titulación y su situación laboral.

La situación excepcional provocada por la crisis sanitaria de la COVID-19 ha requerido la necesidad de implementar sistemas de medida de la satisfacción de los usuarios en algunos de los servicios. De esta forma los responsables han podido obtener información acerca de la percepción de los usuarios sobre la organización realizada para abordar la crisis y sus consecuencias.



CEU

Universidad  
Cardenal Herrera

En este sentido, se han diseñado encuestas específicas para el servicio de Biblioteca y el Servicio de Atención Universitaria (SAU). Además, se han añadido varios ítems en el cuestionario de satisfacción de los estudiantes con la docencia para poder valorar la implementación de los cambios realizados para amoldar la docencia a la modalidad online.

En continuidad con el curso anterior, se ha puesto en marcha la encuesta de satisfacción de los estudiantes mentores y los estudiantes mentorizados que han participado en el *Mentoring Programme*, gestionado por el servicio de Campus Life, y que está orientado a facilitar la incorporación de los estudiantes de nuevo ingreso a la Universidad.

Durante este curso, la UDEC, junto con el Servicio de Carreras Profesionales, han seguido trabajando en la mejora de las encuestas de satisfacción a egresados y la recogida de información de empleabilidad que se realiza en colaboración con la empresa GfK.

Además, se han elaborado diferentes informes con el resultado de las encuestas de satisfacción de otras actividades y servicios que en el curso 2019/2020 han sido:

1. Informes de resultado de las encuestas de satisfacción con el profesorado que ha impartido los cursos de capacitación lingüística.
2. Informe de resultados de la encuesta sobre la satisfacción de los usuarios con el Servicio de Información al Nuevo Alumno (SINA).
3. Informe de resultados de la encuesta de satisfacción de los usuarios con los servicios del Hospital Clínico Veterinario.
4. Informe de resultados de la encuesta de satisfacción de los usuarios con los servicios de la Clínica Odontológica.
5. Informe sobre la satisfacción con los cursos de formación a usuarios ofrecidos por la Biblioteca.



CEU

*Universidad  
Cardenal Herrera*

6. Diseño e informe de resultados de la encuesta de satisfacción del personal de la Facultad de Ciencias de la Salud con el uso de Microsoft Office 365.
7. Informes de resultados de encuestas sobre evaluación del profesorado y del programa formativo de los Másteres Universitarios:
  - Máster Universitario de Especialización en Cuidados de Enfermería
  - Máster Universitario en Abogacía
  - Máster Universitario en Comunicación y Branding Digital
  - Máster Universitario en Diseño de Interiores
  - Máster Universitario en Diseño de Producto
  - Máster Universitario en Gestión Ambiental
  - Máster Universitario en Diseño y Comunicación Gráfica
  - Máster Universitario en Educación Bilingüe (Inglés y Español)
  - Máster Universitario en Fisioterapia Deportiva
  - Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas
  - Máster Universitario en Gestión y Dirección de Centros Educativos
  - Máster Universitario en Ortodoncia y Ortopedia Dentofacial
  - Máster Universitario en Psicología General Sanitaria
  - Máster Universitario en Seguridad Alimentaria
  - Máster Universitario en Técnicas Avanzadas Estéticas y Láser
8. Informes de resultados de encuestas sobre la satisfacción del PAS con el programa formativo de las titulaciones.
9. Informe de resultado de las encuestas de satisfacción con las Jornadas de Bienvenida en el curso académico 2019/2020.
10. Revisión y generación para web de los informes de empleabilidad y satisfacción de los egresados.
11. Informes de resultado de las encuestas de evaluación de la satisfacción de los usuarios con los servicios en el curso 2019/2020 y seguimiento de las acciones



CEU

Universidad  
Cardenal Herrera

de mejora programadas en base a los resultados del curso anterior. Los servicios evaluados han sido:

- Biblioteca
- Servicio de Deportes
- Servicio de Idiomas
- Secretaría Académica Centro de Castellón
- Secretaría General Centro de Castellón
- Secretaría Académica Centro de Elche
- Secretaría Académica ESET
- Secretaría Académica Facultad de Ciencias de la Salud
- Secretaría Académica Facultad de Veterinaria
- Secretaría Académica Facultad de Derecho, Empresa y Ciencias Políticas y Facultad de Humanidades y Ciencias de la Comunicación
- Secretaría General
- Servicio de Carreras Profesionales
- Servicio de Orientación Universitaria
- Servicio de Relaciones Internacionales.

La UDEC ha realizado durante el curso académico 2019/2020 más de 200 informes de evaluación que, en algunos casos, forman parte de las evidencias necesarias para el análisis, por parte de las Comisiones de Garantía de Calidad de cada Facultad y Centro, del Sistema de Garantía Interna de Calidad y su consecuente toma de decisiones en la mejora de las titulaciones y servicios ofertados por la Universidad.

## ÁREA DE DESARROLLO ESTRATÉGICO

### **6. Acciones realizadas en el área de Desarrollo Estratégico:**

#### 6.1 Mapa de oferta formativa

Gestión de la introducción y supresión de títulos en la oferta formativa de la Universidad. Comprobación de la aprobación de todos los trámites necesarios por



CEU

*Universidad  
Cardenal Herrera*

parte de los diferentes órganos y responsables de la Universidad para su publicación en web y alta en Secretaría General. Coordinación con Gerencia, Marketing, Secretaría General, responsables de títulos de las facultades y VOAP, así como con empresas colaboradoras externas. Resolución de dudas e incidencias.

#### 6.2 Planes de estudios

Revisión y asesoramiento a los responsables de títulos sobre el diseño de nuevos planes de estudios o planes modificados de títulos propios de posgrado. Envío a Secretaría General, VOAP, Gerencia, Marketing.

6.3 Alta de titulaciones, oficiales y no oficiales, en la Aplicación de Secretaría General, para poder realizar su implantación e impartición.

#### 6.4 Gestión títulos TECH

#### 6.5 Tablas de reconocimiento de créditos ECTS FP-Grado

Revisión y actualización de las tablas de reconocimiento junto con los responsables de distintas titulaciones, y envío a los servicios y responsables implicados para su aplicación y difusión.

La facultad de Humanidades y Ciencias de la Comunicación realizó una revisión en profundidad de los reconocimientos de créditos de FP a Grado. A raíz de esta modificación, se revisó el documento completo interno, cambiando el documento interno y reorganizando el listado de títulos.

#### 6.6 Proyecto FAFSA

Colaboración con el Vicerrectorado de Relaciones Internacionales para elaborar la documentación necesaria en la solicitud de Universidad conveniada con la Free Application for Federal Student Aid (FAFSA).



CEU

Universidad  
Cardenal Herrera

## ÁREA DE ESTADÍSTICA UNIVERSITARIA (REU)

### 7 Organismos oficiales

En cumplimiento de nuestra obligación legal, reportamos la información que se nos solicita desde el Ministerio de Educación y Formación Profesional a través del SIIU, el INE, la Consellería d'Educació, Cultura i Esport y a los diferentes ayuntamientos.

#### **Ministerio de Educación y Formación Profesional – SIIU**

Con la incorporación de SIGMA para los grados, el nuevo sistema de Gestión Universitaria, ha sido necesario trabajar en el ajuste de datos, incluyendo la subsanación de errores en los ficheros auxiliares que afectaron también a los ficheros de avance y acceso.

Los ficheros SIIU que hacían referencia al curso anterior 2018/2019 todavía se obtuvieron por el sistema anterior de consultas.

En conjunto con Madrid y Barcelona, se procedió la redefinición de la estructura de vías de acceso a la Universidad para adaptarla a la estructura SIGMA de cara a la matrícula de nuevos alumnos para el siguiente curso.

#### **INE**

Desde el Instituto Nacional de Estadísticas se solicita anualmente el Estudio en Actividades I+D donde se recoge la información relativa a los resultados del área de investigación y biotecnología de la Universidad.

Para la mejorar el proceso de obtención de la información (también para CRUE y SIIU) se ha preparado una plantilla de recogida de información tanto de proyectos como de investigadores.

#### **Conselleria d'Educació, Cultura i Esport**

También de manera anual se nos solicita desde Conselleria datos sobre el número de alumnos totales matriculados en nuestros estudios oficiales de Grado y Máster,



**CEU**

*Universidad  
Cardenal Herrera*

alumnos matriculados en primer curso de las titulaciones consideradas de especial seguimiento.

### **Ayuntamiento de Valencia**

Cada año, el Ayuntamiento de Valencia elabora un anuario donde se recogen datos sobre el número de alumnos y profesores del año en curso. También nos solicita datos sobre biblioteca (nº de volúmenes, publicaciones...).

### **CRUE**

Tras varios años sin participar, este año se realizó de nuevo la aportación de datos al estudio *La Universidad en Cifras*. Es un estudio de gran amplitud, que además de recoger mucha de la información facilitada al SIU, solicita información en detalle de otros aspectos: estructura académica, estudios no oficiales, estructura económica...

La CRUE también solicita información relativa al área de Investigación para el informe CRUE I+TC.

## **8 Rankings**

### **THE (The High Education)**

Por primera vez las Universidades CEU han participado en el Ranking THE. Tras un simulacro para ver si, con nuestros datos era viable la participación, se decidió participar, obteniendo una posición entre las 401 y 500 mejores Universidades del Mundo y la 6º a nivel nacional.

### **CyD (Fundación Compromiso y Desarrollo)**

Este ranking se compone de una parte institucional y de una parte de ámbitos. Se establecen varios ámbitos de conocimiento y de cada ámbito se selecciona al menos una titulación con la que participar. Se aportan datos a nivel global para la parte institucional, de los ámbitos y de cada titulación.

En esta edición participamos en los siguientes ámbitos y titulaciones:

- Ámbito de Ciencias políticas



CEU

Universidad  
Cardenal Herrera

- Grado en Ciencias Políticas
- **Ámbito de Derecho**
  - Grado en Derecho
  - Máster Universitario en Abogacía
- **Ámbito de Dirección de Empresas**
  - Grado en Publicidad y Relaciones Públicas
  - Grado en Dirección de Empresas
  - Grado en Marketing
  - Máster Universitario en Gestión y Dirección de Centros Educativos

En este ranking, a cada indicador evaluado se le otorga un valor relativo, comparado con el resto de universidades participantes que se visualiza en forma de íconos de colores. Existen tres categorías, rojo (bajo rendimiento), amarillo (rendimiento medio) y verde (alto rendimiento). CyD no publica un Ranking como tal, en su web se seleccionan los indicadores a comparar y las universidades entre las que se quiere hacer la comparación y se muestran los indicadores correspondientes.

Los resultados pueden conocerse en <http://www.rankingcyd.org/>

### **El Mundo**

De forma anual, el diario de información general El Mundo, elabora los suplementos especiales “50 carreras” y “250 Máster”. Este año se envió la información correspondiente, pero desde el Mundo decidieron cancelar la edición por la situación excepcional debida a la COVID-19.

### **Fundación Compromiso y transparencia**

Esta fundación elabora rankings de transparencia sectoriales, entre ellos el de universidades. Revisan las webs de las universidades sin previo aviso, se intuye que se revisan entre el mes de septiembre/octubre. Existen tres categorías de transparencia: Transparentes, Traslúcidos y Opacos. Para esta edición, la Fundación



CEU

Universidad  
Cardenal Herrera

Compromiso y Transparencia revisó y actualizó los ítems a evaluar, diferenciando en algunos casos entre Universidades Públicas y Privadas.

El curso anterior ya recuperamos la categoría de Traslúcidos en la que nos hemos mantenido. De nuevo hemos superado el criterio cuantitativo (número de ítems publicados) para ser Transparentes, pero no el cualitativo, al no publicar ni los estados financieros ni el informe de auditoría del ejercicio 2018.

### **Dyntra**

Es un segundo ranking de transparencia que, a diferencia del anterior, es la propia universidad quién va indicando en qué lugar de su web se encuentran los ítems evaluados. La posición ocupada es pública en todo momento y puede ir mejorándose hasta el cierre del plazo. Seguimos ocupando la primera posición en el Ranking de Universidades Privadas.

## **9 Otras instituciones y solicitudes**

### **Portal de Transparencia**

Para la participación en los Ranking de transparencia, es necesario actualizar el portal de transparencia de nuestra web (<https://www.uchceu.es/conocenos/transparencia>). Cada año, además de actualizar la información ya publicada, se realiza un estudio de lo evaluado en los rankings por si es necesario ampliar o modificar la información.

### **Peticiones de datos**

Desde el área de estadística también se ha dado respuesta a solicitudes a nivel interno. Destaca las realizadas por el departamento de Prensa, generalmente relacionadas con el número de alumnos y la oferta académica. Este año se atendieron las solicitudes de los medios: Aquí Europa, Cope, El Mundo Castellón, Economía3 y CECOVA (Consejo de Enfermería de la CV).



**CEU**

*Universidad  
Cardenal Herrera*

## **OTROS**

### **10 Premios a la Innova(c)ción**

Debido a la situación de alerta sanitaria acontecida durante el curso 2019/2020 por la COVID-19, la convocatoria de los Premios a la Innova(c)ción se trasladó a principios del curso siguiente.

Manteniendo el objetivo y espíritu inicial de estos premios, durante el curso 2019/2020 se han revisado y adaptado sus bases incluyendo una nueva categoría de innovación digital en los servicios, y manteniendo la apertura a su participación a los colegios CEU del área Levante y al Instituto Superior de Estudios Profesionales (ISEP).

#### Actividades y servicios desarrollados por la UDEC

1. Revisión y actualización de las bases.
2. Envío de información en primera y segunda convocatoria.
3. Establecimiento de calendario de actuaciones.
4. Registro y trámite de solicitudes.
5. Colaboración y supervisión de documentación asociada a la entrega de los premios

### **11 Modificación guías docentes**

La adaptación a la modalidad online de las asignaturas en cada una de las titulaciones de la Universidad producida por la COVID-19, ha requerido de la colaboración de la UDEC en las siguientes fases de la actividad:

- Revisión de los formularios, que recogen los cambios realizados en las asignaturas, elaborados por la Unidad de Transformación Digital.



**CEU**

*Universidad  
Cardenal Herrera*

- Apoyo en la resolución de dudas de los profesores y responsables de las titulaciones.
- Revisión de las actas horizontales, generadas por los formularios, para ser añadidas como adenda en las guías docentes.
- Generación de las actas verticales, con el resumen de los cambios realizados en las asignaturas de cada titulación, para su aprobación en las respectivas Comisiones de Garantía de Calidad y publicación en web.

## **12 Actualización Web**

Con respecto a la web, continuamos con la actualización y mantenimiento permanente tanto del *site* específico de la Unidad de Desarrollo Estratégico y Calidad, como de los sites de las titulaciones, adecuando su estructura y contenido a los requisitos de calidad exigidos para garantizar la transparencia y accesibilidad a la información.

## **13 Participación en las Comisiones de Garantía de Calidad y Comisiones de Renovación de Acreditación**

- Participación en las reuniones de las comisiones de las distintas facultades, Escuela y centros como miembros de la UDEC.

## **14 Buzón de Sugerencias**

Desde nuestra Unidad se gestiona el Buzón de Sugerencias de la Universidad, situado en la página principal de la web y en el apartado Calidad y Normativa de las diferentes titulaciones.

En la gestión del Buzón, nuestra Unidad realiza una función de enlace, enviando las solicitudes a los departamentos que corresponden y haciendo seguimiento de las respuestas. Además, anualmente realizamos un informe sobre su funcionamiento y propuestas de mejoras.



**CEU**

*Universidad  
Cardenal Herrera*

Durante este curso se ha atendido un total de 58 sugerencias (solicitudes, quejas, felicitaciones, etc.), siendo todas resueltas de manera satisfactoria.

### **15 Otras actividades**

- Atención telefónica al usuario.
- Planificación y coordinación de las encuestas de calidad. Gestión del sorteo de Ipads. Entrega de premios.
- Preparación de documentación y cartelería variada.
- Diseño de cuestionarios de evaluación.
- Otras tareas administrativas propias del servicio.