



CEU

*Universidad
Cardenal Herrera*

MEMORIA DE ACTIVIDADES UNIDAD DE DESARROLLO ESTRATÉGICO Y CALIDAD

Secretaría General 2018/2019



CEU

*Universidad
Cardenal Herrera*

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	3
PRESENTACIÓN	4
MEMORIA DE ACTIVIDADES. CURSO 2018/2019	5
ÁREA DE PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE TITULACIONES.	5
ÁREA DE ESTUDIOS Y ANÁLISIS.	11
ÁREA DE DESARROLLO ESTRATÉGICO.	15
ÁREA DE ESTADÍSTICA.	16
OTROS.	¡Error! Marcador no definido.

INTRODUCCIÓN

La Unidad de Desarrollo Estratégico y Calidad actúa como coordinadora, dinamizadora y ejecutora de los trámites derivados de los diferentes procesos tanto de verificación ante la ANECA, como de seguimiento y acreditación ante la AVAP, así como del envío de las solicitudes de autorización de impartición ante la Consellería de Educación.

Así mismo, junto con el Responsable de Estadística Universitaria, desde esta Unidad se trabaja en el reporte de datos tanto a nivel interno como a organismos externos, principalmente organismos oficiales y rankings.

Es nuestro deseo conseguir que nuestra Universidad sea el máximo referente en el marco de la educación superior, con una docencia de prestigio, una gestión eficaz y unos servicios de confianza.

La UDEC está a disposición de toda la comunidad universitaria y queremos compartir este objetivo común con alumnos, profesores y personal de administración y servicios, trabajando en equipo para conseguir la mejora continua.



CEU

*Universidad
Cardenal Herrera*

PRESENTACIÓN

DATOS IDENTIFICATIVOS

Dependiente de la Secretaría General, la Unidad de Desarrollo Estratégico y Calidad nace con una vocación clara de servicio, que pretende fomentar, promover y facilitar el desarrollo de actividades en estos dos ámbitos en todas las Facultades, Escuelas, Centros y Servicios de la Universidad CEU Cardenal Herrera.

Órgano responsable:

Secretaría General: udec@uchceu.es

José Manuel Amiguet Esteban. jamiguet@uchceu.es

Denominación:

Unidad de Desarrollo Estratégico y Calidad. udec@uchceu.es

- Agnes Castillo Ramón agnes.castillo@uchceu.es
- María José Collado Muñoz. mjcollado@uchceu.es
- Inma Doménech Martínez. inma.domenech@uchceu.es
- Montse Martínez Soldevilla. montserrat.martinez@uchceu.es

Dirección Postal:

Av/ Seminario s/n

46113 Moncada (Valencia)

Teléfono

96 136 90 00. Extensiones:

Agnes Castillo Ramón: 1188

M^a José Collado Muñoz: 1251

Inma Domenech Martínez: 1151

Montse Martínez Soldevilla: 1136

Fax: 96 139 52 72

Página web: <https://www.uchceu.es/conocenos/udec>



CEU

*Universidad
Cardenal Herrera*

MEMORIA DE ACTIVIDADES. CURSO 2018/2019

ÁREA DE PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE TITULACIONES.

1. Solicitud de evaluación de títulos oficiales. Verificaciones y Modificaciones.

Durante el curso 2018/2019 se ha solicitado dos evaluaciones para el alta inicial de dos nuevos títulos oficiales de posgrado, y la modificación de un título de Grado.

Solicitudes de títulos presentados:

Nuevos títulos.

- Máster Universitario en Osteopatía Clínica del Aparato Locomotor.
- Máster Universitario en Psicología Jurídica y Forense.

Solicitud de modificaciones

- Graduado o Graduada en Gastronomía / Gastronomy.

El papel de la Unidad de Desarrollo Estratégico y Calidad en el proceso de evaluación y modificación de titulaciones es el siguiente:

- Asesoramiento y supervisión técnica en la elaboración de las memorias, velando por el cumplimiento de las especificaciones técnicas referidas por la ANECA.
- Asesoramiento metodológico para la correcta elaboración del contenido.
- Gestión de la aplicación VERIFICA y trámite de las solicitudes.
- Interlocutora con la ANECA y el Consejo de Universidades.
- Seguimiento del trámite; elaboración de los informes finales de alegaciones a los diferentes títulos.



CEU

*Universidad
Cardenal Herrera*

- Redacción y actualización de la información de carácter transversal en todas las memorias de la CEU-UCH.
- Comunicación interna. Envío de las memorias verificadas a los diferentes órganos responsables e implicados en la gestión de títulos. (Secretaría General, Responsables Académicos, Comunicación Digital).
- Elaboración de planes de estudios para ordenar a publicar en BOE y DOGV.
- Diseño y actualización del Sistema de Garantía de Calidad de los títulos.
- Solicitud de autorización para la impartición de los nuevos títulos a la Conselleria de Educación.

2. Seguimiento de titulaciones oficiales.

Durante el curso 2018/2019 se han presentado a Evaluación del Seguimiento siete titulaciones de Grado y Máster, consiguiendo todas un resultado favorable.

Las funciones de la UDEC en este proceso fueron:

- Reuniones con los responsables de las titulaciones para informar sobre el proceso de seguimiento.
- Revisión del site de los títulos para comprobar que aparece toda la información necesaria para la toma de decisiones de los alumnos, futuros alumnos y la sociedad en general, y que la misma esté actualizada.
- Recogida y aportación a los responsables de los títulos de la información susceptible de ser evaluada en el seguimiento.
- Diseño de la estructura y revisión del borrador del Informe anual de Seguimiento y, en su caso, del informe de subsanación a los Informes provisionales, conforme a las orientaciones de la Agencia Valenciana d'Avaluació i Prospectiva. Cronograma y pautas de trabajo.

Las titulaciones presentadas a evaluación del seguimiento han sido:

- Grado en Fundamentos de Arquitectura



CEU

*Universidad
Cardenal Herrera*

- Grado en Gastronomía / Gastronomy
- Grado en Nutrición Humana y Dietética
- Grado en Óptica y Optometría
- Máster Universitario en Diseño de Interiores
- Máster Universitario en Gestión de Instalaciones Energéticas e Internacionalización de Proyectos
- Máster Universitario en Gestión de Proyectos e Instalaciones Energéticas.

3. Implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad

Por primera vez en nuestra Universidad, se ha puesto en marcha el proceso de Auditorías Internas del Sistema de Garantía Interna de Calidad.

Comenzamos con una reunión convocada por la Rectora, con la asistencia del Secretario General, el Responsable de Dirección de Personas, el Gerente, el Responsable de Tecnologías de la Información y un miembro de la UDEC, para explicar en qué consistiría la puesta en marcha de este proceso, ventajas e inconvenientes de su implantación y necesidades materiales y de personal para su desarrollo. Tras decidir que era el momento adecuado para su realización, nos pusimos a trabajar.

En primer lugar seleccionamos una serie de profesores y PAS que cumplían los requisitos descritos en el Proceso de Auditorías Internas para ser Auditores Internos. Les convocamos a una reunión informativa y les ofrecimos una sesión formativa, basada en el curso de Auditores Internos de Sistemas de Garantía de Calidad impartido por ANECA.

Al mismo tiempo nos reunimos con todos los miembros de las Comisiones de Garantía de Calidad y con los responsables de los Servicios de la Universidad, para explicarles en qué iba a consistir el proceso de Auditoría y cuál iba a ser su papel en él.



CEU

*Universidad
Cardenal Herrera*

Realizamos siete Auditorías Internas, una en cada centro de la Universidad: Escuela Superior de Enseñanzas Técnicas, Centro de Castellón, Centro de Elche, Facultad de Veterinaria, Facultad de Ciencias de la Salud, Facultad de Humanidades y Ciencias de la Comunicación y Facultad de Derecho, Empresa y Ciencias Políticas.

Efectuamos una serie de agrupaciones de los Procesos que conforman el Manual de Procesos y los asignamos a cada uno de los centros, para su evaluación. Por cada centro nombramos un Equipo de tres auditores internos.

Por otra parte, la UDEC junto con los Auditores de la Fundación Universitaria San Pablo – CEU en nuestra Universidad, creamos equipos de apoyo a los Auditores Internos asignados a cada centro, para asesorarles en el desarrollo de todo este Proceso.

El proceso de Auditoría Interna se ha desarrollado de la siguiente manera:

- Reunión con los diferentes equipos de auditores para revisar los Procesos a evaluar en el Centro asignado, estudio de las evidencias que han generado y elaboración del Plan de Auditorías.
- Reunión de la Comisión de Garantía de Calidad de cada Centro y los responsables de los Servicios implicados en la evaluación, para preparar la auditoría: elección de personas a entrevistar en cada colectivo, aportación de las evidencias solicitadas por los auditores.
- Realización de la visita de Auditoría, que ha incluido la revisión de la documentación solicitada y la entrevista con los diferentes colectivos seleccionados, para comprobar la implantación efectiva de los diferentes procesos evaluados.
- Elaboración del Informe de Auditoría por parte del Equipo de Auditores.
- Elaboración del Plan de Mejora por parte de la CGC del Centro y de los responsables de los Servicios auditados.

Posteriormente, se ha comenzado a trabajar en la implantación del plan de mejora de cada Centro, que principalmente ha consistido en una revisión de los procesos evaluados para adaptarlos a la realidad de su funcionamiento e incluir las evidencias que realmente genera su funcionamiento.

Una vez hayamos finalizado el desarrollo de los diferentes planes de mejora, estaremos preparados para solicitar a ANECA la certificación de la implantación de nuestro Sistema de Garantía Interna de Calidad, que ha pasado a denominarse Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad. Con esta certificación cumpliremos los requisitos para solicitar la Acreditación Institucional de cada uno de nuestros centros, pero esta será una tarea ya para el curso que viene.

En relación también con el Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad, se encuentra el documento de Líneas Estratégicas de Mejora de la Calidad de las titulaciones, que nos ayuda a mostrar la implantación efectiva del mismo.

Para la elaboración de este documento, primero se ha realizado el seguimiento y cierre de las acciones de mejora propuestas el curso pasado, y en base a sus resultados y a los resultados de los indicadores del SGIC, se han propuesto las nuevas iniciativas y acciones para este curso.

Por último, se ha estado trabajando con el departamento de Nuevas Tecnologías y la Unidad de Soporte Académico y Digitalización para el diseño de un Power BI y la automatización del cálculo de los indicadores del Sistema de Garantía Interna de Calidad. Con este Power BI se van a visualizar los indicadores y evidencias de las titulaciones de manera más cómoda y con una secuencia lógica.

4. Renovación de la Acreditación de Títulos Oficiales

Los títulos oficiales deben renovar su acreditación, para mantener su vigencia, antes del transcurso de 6 años desde la fecha de verificación en el caso de los programas de Doctorado y los Grados de 240 créditos, de 7 años en el caso de los



CEU

*Universidad
Cardenal Herrera*

Grados de 300 créditos, de 8 años en el caso de los Grados de 360 créditos, y de 4 años en el caso de los Másteres.

El proceso de renovación de la acreditación está conformado por dos grandes fases. La primera consiste en la elaboración de un Informe de Autoevaluación por parte del título y la aportación de una serie de tablas y evidencias que informan sobre su funcionamiento. La segunda supone la Visita de una Comisión de Evaluación Externa, que comprueba la veracidad de la información aportada mediante entrevistas a los diferentes colectivos que participan en el funcionamiento del título.

En el proceso de reacreditación tienen un papel importante las Comisiones de Renovación de la Acreditación (CRA) de las diferentes Facultades y Centros. En ellas se establece la dinámica de trabajo para desarrollar este proceso, aportando y analizando la información del título con el objeto de elaborar el Autoinforme y las evidencias, y realizando todas las gestiones para el desarrollo de la Visita de la Comisión de Evaluación Externa.

Este curso ha sido el primero en el que se ha presentado un programa de Doctorado al proceso de reacreditación, y tres títulos renovaban su acreditación por segunda vez. En total se han presentado 6 títulos a este proceso, todos con informe Favorable a la Renovación de la Acreditación.

Facultad de Ciencias de la Salud.

- Máster Universitario en Especialización en Cuidados de Enfermería
- Máster Universitario en Fisioterapia Deportiva.
- Máster Universitario en Psicología General Sanitaria.

Facultad de Humanidades y Ciencias de la Comunicación.

- Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas.



CEU

*Universidad
Cardenal Herrera*

- Máster Universitario en Gestión y Dirección de Centros Educativos.

Facultad de Derecho, Empresa y Ciencias Políticas.

- Programa de Doctorado en Derecho y Economía.

Las funciones de la UDEC en este proceso han consistido en:

- Establecimiento de un calendario de trabajo según los plazos para la Renovación de la Acreditación establecidos por la AVAP.
- Intermediación entre los diferentes Servicios de la Universidad y las CRA, con el fin de obtener la información necesaria para la elaboración de las tablas y evidencias.
- Apoyo y asesoramiento en la elaboración del Informe de Autoevaluación, las Evidencias y posibles informes de Alegaciones y Planes de Mejora.
- Coordinación de los medios técnicos para la realización de la Visita e interlocutor en esta parte del proceso con la AVAP y el Comité de Evaluación Externa.

ÁREA DE ESTUDIOS Y ANÁLISIS.

5. Encuestas y Estudios.

Actividades y servicios desarrollados por la UDEC.

La Unidad de Desarrollo Estratégico y Calidad ha realizado el diseño, desarrollo, implantación y seguimiento de los diferentes procesos de evaluación en la universidad; evaluación de la satisfacción de alumnos con la docencia, evaluación de la calidad de los servicios, evaluación de diferentes actividades y de servicio al alumno.

Durante este curso académico 2018/2019 la UDEC ha continuado con la elaboración de los informes de satisfacción de los diferentes agentes implicados en

el desarrollo de las titulaciones de Grado de la Universidad. En este sentido, y de forma general se han generado y publicado en web los informes de satisfacción de:

- Los estudiantes con la docencia.
- Los estudiantes con el programa formativo.
- Los estudiantes con las prácticas.
- Los tutores de prácticas externas con resultados de aprendizaje desarrollados por los estudiantes.
- Los egresados con la titulación y su situación laboral.

Como novedad en el curso académico 2018/2019 se ha diseñado, en colaboración con el servicio de Campus Life, la encuesta de satisfacción de los estudiantes mentores y los estudiantes mentorizados que han participado en el *Mentoring Programme*. orientado a facilitar la incorporación de los estudiantes de nuevo ingreso a la Universidad.

Por otro lado, junto con el Servicio de Atención Universitaria (SAU), se han diseñado las encuestas dirigidas a los orientadores de los colegios con los que el SAU realiza actividades.

Además, se han elaborado diferentes informes con el resultado de las encuestas de satisfacción de otras actividades y servicios que en el curso 2018/2019 han sido:

1. Informes de resultado de las encuestas de satisfacción con el profesorado que ha impartido los cursos de capacitación lingüística.
2. Informe de resultados de la encuesta sobre la satisfacción de los usuarios con el Servicio de Nuevo Alumno (SINA).
3. Informe de resultados de la encuesta de satisfacción de los usuarios con los servicios del Hospital Clínico Veterinario.
4. Informe de resultados de la encuesta de satisfacción de los usuarios con los servicios de la Clínica Odontológica.



CEU

*Universidad
Cardenal Herrera*

5. Informe de resultados de la encuesta de satisfacción de los estudiantes, PDI y PAS con los servicios en la Clínica Odontológica.
6. Informe de resultados de la encuesta de satisfacción de los usuarios con la Unidad de Postgrado.
7. Informe sobre la satisfacción con los cursos de formación a usuarios ofrecidos por la Biblioteca.
8. Diseño e informe de resultados de la encuesta de satisfacción del profesorado del área de Comunicación con los servicios del Centro de Producción Audiovisual (CPAB).
9. Diseño e informe de resultados de la encuesta de satisfacción con la formación organizada para el equipo directivo de la Universidad.
10. Informes de resultados de encuestas sobre evaluación del profesorado y del programa formativo de los Másteres Universitarios y Propios:
 - Máster Propio en Derecho Internacional de Los Negocios
 - Máster Propio en Dirección y Monitorización de Ensayos Clínicos
 - Máster Propio en Especialización en Ortodoncia
 - Máster Propio en Odontología Conservadora y Endodoncia
 - Máster Propio en Odontopediatría Integral
 - Máster Universitario de Especialización en Cuidados de Enfermería
 - Máster Universitario en Abogacía
 - Máster Universitario en Comunicación y Branding Digital
 - Máster Universitario en Diseño de Interiores
 - Máster Universitario en Diseño de Producto
 - Máster Universitario en Diseño y Comunicación Gráfica
 - Máster Universitario en Educación Bilingüe (Inglés y Español)
 - Máster Universitario en Fisioterapia Deportiva
 - Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas
 - Máster Universitario en Gestión y Dirección de Centros Educativos
 - Máster Universitario en Ortodoncia y Ortopedia Dentofacial



CEU

*Universidad
Cardenal Herrera*

- Máster Universitario en Psicología General Sanitaria
 - Máster Universitario en Seguridad Alimentaria
 - Título de Experto en Helicopter Emergency Medical Service y Asistencia Médica Aerotransportada
11. Informe de resultado de las encuestas de satisfacción con las Jornadas de Bienvenida en el curso académico 2018/2019.
12. Informes de resultado de las encuestas de evaluación de la satisfacción de los usuarios con los servicios en el curso 2018/2019 y seguimiento de las acciones de mejora programadas en base a los resultados del curso anterior. Los servicios evaluados han sido:
- Biblioteca
 - Servicio de Deportes
 - Servicio de Idiomas
 - Secretaría Académica Centro de Castellón
 - Secretaría General Centro de Castellón
 - Secretaría Académica Centro de Elche
 - Secretaría Académica ESET
 - Secretaría Académica Facultad de Ciencias de la Salud
 - Secretaría Académica Facultad de Veterinaria
 - Secretaría Académica Facultad de Derecho, Empresa y Ciencias Políticas y Facultad de Humanidades y Ciencias de la Comunicación
 - Secretaría General
 - Servicio de Carreras Profesionales
 - Servicio de Orientación Universitaria
 - Servicio de Relaciones Internacionales.

La UDEC ha realizado durante el curso académico 2018/2019 más de 150 informes de evaluación que, en algunos casos, forman parte de las evidencias necesarias para el análisis, por parte de las Comisiones de Calidad de cada Facultad y Centro,

del Sistema de Garantía Interna de Calidad y su consecuente toma de decisiones en la mejora de las titulaciones y servicios ofertados por la Universidad.

ÁREA DE DESARROLLO ESTRATÉGICO.

6. Acciones realizadas en el área de Desarrollo Estratégico:

- 6.1. Mapa de oferta formativa.
 - Gestión de la introducción y supresión de títulos en la oferta formativa de la Universidad. Comprobación de la aprobación de todos los trámites necesarios por parte de los diferentes órganos y responsables de la Universidad para su publicación en web y alta en Secretaría General. Coordinación con Gerencia, Marketing, Secretaría General, responsables de títulos de las facultades y VOAP, así como con empresas colaboradoras externas. Resolución de dudas e incidencias.
- 6.2. Planes de estudios.
 - Revisión y asesoramiento a los responsables de títulos sobre el diseño de nuevos planes de estudios o planes modificados de títulos propios de posgrado. Envío a Secretaría General, VOAP, Gerencia, Marketing.
- 6.3. Alta de titulaciones, oficiales y no oficiales, en la Aplicación de Secretaría General, para poder realizar su implantación e impartición.
- 6.4. Gestión títulos TECH

Se extrae del documento Mapa de oferta formativa el apartado de títulos TECH para crear un mapa específico. Este mapa, está ubicado en un SharePoint creado por TECH y se gestiona de manera conjunta con el objetivo de tener un documento de referencia con la oferta actualizada.

Se establece un procedimiento provisional para la revisión y aprobación de Títulos ofertados hasta que sea posible conectar los sistemas informáticos de nuestra universidad y los de TECH para que este proceso pueda realizarse de manera automatizada.

6.5. Tablas de reconocimiento de créditos ECTS FP-Grado.

- Revisión y actualización de las tablas de reconocimiento junto con los responsables de distintas titulaciones, y envío a los servicios y responsables implicados para su aplicación y difusión.

ÁREA DE ESTADÍSTICA.

7. Organismos oficiales

En cumplimiento de nuestra obligación legal, reportamos la información que se nos solicita desde el Ministerio de Educación y Formación Profesional a través del SIIU, el INE, la Consellería d'Educació, Cultura i Esport y a los diferentes ayuntamientos.

Ministerio de Educación y Formación Profesional - SIIU

Tras haber completado un ciclo completo de ficheros SIIU en el que se detectaron diferentes errores en los ficheros derivados en algunos casos de la propia generación de los ficheros y en otros de la toma de datos. Se siguió trabajando en mejorar las consultas que realiza IT para la obtención de los datos en los casos en que los datos se obtienen por este sistema, (ficheros académicos salvo movilidad). El resto de ficheros se realizaron de manera semi-manual. Tras una primera lectura de datos por parte de IT se completaron o corrigieron a mano. Se trataría de los ficheros auxiliares, becas, recursos humanos y movilidad. Este último, se obtuvo de la información que nos facilita la Oficina de Relaciones Internacionales, tras haber trabajado con ellos en la redefinición de la toma de datos.



CEU

Universidad
Cardenal Herrera

INE

Desde el Instituto Nacional de Estadísticas se solicita anualmente el Estudio en Actividades I+D donde se recoge la información relativa a los resultados del área de investigación y biotecnología de la Universidad.

Para la mejorar el proceso de obtención de la información (también para CRUE y SIIU) se ha preparado una plantilla de recogida de información tanto de proyectos como de investigadores que se sigue completando desde el área de estadística

Conselleria d'Educació, Cultura i Esport

También de manera anual se nos solicita desde Conselleria datos sobre el número de alumnos totales matriculados en nuestros estudios oficiales de Grado y Máster, alumnos matriculados en primer curso de las titulaciones consideradas de especial seguimiento.

Ayuntamiento de Valencia

Cada año, el Ayuntamiento de Valencia elabora un anuario donde se recogen datos sobre el número de alumnos y profesores del año en curso. También nos solicita datos sobre biblioteca (nº de volúmenes, publicaciones...).

CRUE

Un año más, participamos en *La Universidad en Cifras*. Es un estudio de gran amplitud, que además de recoger mucha de la información facilitada al SIIU, solicita información en detalle de otros aspectos: estructura académica, estudios no oficiales, estructura económica...

La CRUE también solicita información relativa al área de Investigación para el informe CRUE I+TC.

8. Rankings

CyD

Este ranking se compone de una parte institucional y de una parte de ámbitos. Se establecen varios ámbitos de conocimiento y de cada ámbito se selecciona al



CEU

*Universidad
Cardenal Herrera*

menos una titulación con la que participar. Se aportan datos a nivel global para la parte institucional, de los ámbitos y de cada titulación.

En esta edición participamos en el ámbito de diseño con las titulaciones del Grado en Diseño Industrial y Desarrollo de Producto y el Máster Universitario en Diseño de Producto.

En este ranking, a cada indicador evaluado se le otorga un valor relativo, comparado con el resto de universidades participantes que se visualiza en forma de íconos de colores. Existen tres categorías, rojo (bajo rendimiento), amarillo (rendimiento medio) y verde (alto rendimiento). CyD no publica un Ránking como tal, en su web se seleccionan los indicadores a comparar y las universidades entre las que se quiere hacer la comparación y se muestran los indicadores correspondientes.

Los resultados pueden conocerse en <http://www.rankingcyd.org/>

El Mundo

De forma anual, el diario de información general El Mundo, elabora los suplementos especiales “50 carreras” y “250 Máster”. Se realiza una participación conjunta de las tres universidades CEU pudiendo elegir los estudios con los que se participa, en nuestro caso fueron los grados de Veterinaria y Comunicación Audiovisual. No participamos con ningún máster. Este ranking solo hace visibles las cinco primeras universidades de cada titulación y no conseguimos posicionarnos en ninguna de las dos.

Pueden consultarse los resultados en <http://www.elmundo.es/especiales/ranking-universidades/index.html>

Fundación Compromiso y transparencia

Esta fundación elabora rankings de transparencia sectoriales, entre ellos el de universidades. Revisan las webs de las universidades sin previo aviso, se intuye que se revisan entre el mes de septiembre/octubre. Existen tres categorías de transparencia: Transparentes, Traslúcidos y Opacos. Para esta edición, la Fundación Compromiso y Transparencia revisó y actualizó los ítems a evaluar, diferenciando en algunos casos entre Universidades Públicas y Privadas.



CEU

*Universidad
Cardenal Herrera*

El curso anterior ya recuperamos la categoría de Traslúcidos en la que nos hemos mantenido. De nuevo hemos superado el criterio cuantitativo (número de ítems publicados) para ser Transparentes, pero no el cualitativo al no publicar los estados financieros.

Dyntra

Es un otro ranking de transparencia en el que, a diferencia del anterior, es la propia universidad quién va indicando en qué lugar de su web se encuentran los ítems evaluados. La posición ocupada es pública en todo momento y puede ir mejorándose hasta el cierre del plazo. Seguimos ocupando la primera posición en el Ranking de Universidades Privadas.

9. Otras instituciones y solicitudes

Portal de Transparencia

Para la participación en los Ranking de transparencia, es necesario actualizar el portal de transparencia de nuestra web

(<https://www.uchceu.es/conocenos/transparencia>). Cada año, además de actualizar la información ya publicada, se realiza un estudio de lo evaluado en los rankings por si es necesario ampliar o modificar la información.

Peticiones de datos

Desde el área de estadística también se ha dado respuesta a solicitudes a nivel interno. Destaca las realizadas por el departamento de Prensa, generalmente relacionadas con el número de alumnos y la oferta académica.

OTROS.

10. Premios a la Innovac(c)ión.

Después de doce años de exitosa participación en los Premios a la Innovación y Mejora de la Docencia y los Servicios este curso se realiza la segunda convocatoria

de los renovados **Premios a la INNOVA(C)CIÓN**. En nuestro compromiso con el área de trabajo que representamos, innovamos y mejoramos las bases de los tradicionales Premios a la Innovación y Mejora de la Docencia y los Servicios.

En el curso 2018/2019, se amplía el target de participación a los colegios CEU de la Comunidad Valenciana y a ISEP-CEU. En esta segunda convocatoria de los Premios a la Innovac(c)ión, han sido presentadas 28 prácticas innovadoras, tanto en el área docente como de gestión.

Actividades y servicios desarrollados por la UDEC

1. Revisión y actualización de las bases.
2. Difusión de la convocatoria de participación a los Premios.
3. Establecimiento de calendario de actuaciones.
4. Registro y trámite de solicitudes.
5. Colaboración y supervisión de documentación asociada a la entrega de los premios

11. Web y boletín informativo.

Con respecto a la web, continuamos con la actualización y mantenimiento permanente tanto del *site* específico de la Unidad de Desarrollo Estratégico y Calidad, como de los sites de las titulaciones, adecuando su estructura y contenido a los requisitos de calidad exigidos para garantizar la transparencia y accesibilidad a la información.

Por otra parte, con carácter mensual, la UDEC envía un boletín informativo online a PDI y PAS sobre temas de actualidad e interés en el marco de la calidad y el desarrollo estratégico en el ámbito de la educación superior.

Durante el curso 2018/2019, se ha seguido realizando la búsqueda activa de información relativa a las áreas de interés, así como la redacción de noticias

surgidas en el seno de nuestra Universidad. 10 han sido los boletines confeccionados y notificados en formato mail, enlazando al blog de noticias de calidad.

12. Formación. Asistencia a Congresos y Jornadas.

Formación Auditores Internos.

Tal como hemos explicado anteriormente, este curso se ha implantado en nuestra Universidad el proceso de Auditorías Internas del Sistema de Garantía Interna de Calidad.

Para su desarrollo seleccionamos a profesores y PAS que cumplieran los requisitos descritos en el proceso para ser Auditores Internos. Como la mayoría de ellos no tenían conocimientos ni experiencia como auditores, nuestra Unidad les ofreció una pequeña formación basada en el curso de Auditores Internos de Sistemas de Garantía de Calidad, impartido por ANECA en el año 2015.

La formación se dividió en dos sesiones. Una sesión teórica en la que se definió el concepto de auditoría, el perfil del auditor y la metodología a utilizar en cada una de las partes del proceso (planificación, desarrollo, elaboración del informe). Y una sesión práctica donde, por grupos, trabajaron la auditoría de un proceso en una Facultad.

13. Participación en las Comisiones de Garantía de Calidad y Comisiones de Renovación de Acreditación.

- Redefinición de comisiones en coherencia con sus funciones y con la estructura de la Universidad, actualización de miembros.
- Participación en las reuniones de las comisiones de las distintas facultades, Escuela y centros como miembros de la UDEC.

14. Buzón de Sugerencias

Desde nuestra Unidad se gestiona el Buzón de Sugerencias de la Universidad, situado en la página principal de la web y en el apartado Calidad y Normativa de las diferentes titulaciones.

En la gestión del Buzón, nuestra Unidad realiza una función de enlace, enviando las solicitudes a los departamentos que corresponden y haciendo seguimiento de las respuestas. Además, anualmente realizamos un informe sobre su funcionamiento y propuestas de mejoras.

Durante este curso se ha atendido un total de 48 sugerencias (solicitudes, quejas, felicitaciones, etc.), siendo todas resueltas de manera satisfactoria.

15. Otras actividades.

- Atención telefónica al usuario.
- Planificación y coordinación de las encuestas de calidad. Gestión del sorteo de Ipads. Entrega de premios.
- Preparación de documentación y cartelería variada.
- Diseño de cuestionarios de evaluación.
- Se inician los trámites internos con el Vicedecano de Fisioterapia, Juan José Amer para preparar un proyecto con el objetivo de homologar el Grado en Fisioterapia en EE.UU.
- Elaboración de certificados para los Auditores Internos de la Universidad.
- Otras tareas administrativas propias del servicio.