



**CEU**

*Universidad  
Cardenal Herrera*

**MEMORIA DE ACTIVIDADES  
UNIDAD DE DESARROLLO  
ESTRATÉGICO Y CALIDAD**

**Secretaría General 2014/2015**



**CEU**

*Universidad  
Cardenal Herrera*

## **Índice**

Introducción	3
Presentación	4
Memoria de actividades (descriptiva)	
Área de planificación y evaluación de titulaciones	5
Área de estudios y análisis	11
Área de desarrollo estratégico	14
Otros	16

## **INTRODUCCIÓN**

La Unidad de Desarrollo Estratégico y Calidad se encarga de promover la mejora continua tanto de los procesos como de los servicios que se prestan en la Universidad CEU Cardenal Herrera.

Es nuestro deseo conseguir que nuestra Universidad sea el máximo referente en el marco de la educación superior, con una docencia de prestigio, una gestión eficaz y unos servicios de confianza.

La UDEC está a disposición de toda la comunidad universitaria y queremos compartir este objetivo común con alumnos, profesores y personal de administración y servicios, trabajando en equipo para conseguir la mejora continua.



**CEU**

*Universidad  
Cardenal Herrera*

## **PRESENTACIÓN**

### **DATOS IDENTIFICATIVOS**

Dependiente de la Secretaría General, la Unidad de Desarrollo Estratégico y Calidad nace con una vocación clara de servicio, que pretende fomentar, promover y facilitar el desarrollo de actividades en estos dos ámbitos en todas las Facultades, Escuelas, Centros y Servicios de la Universidad CEU Cardenal Herrera.

#### **Órgano responsable:**

Secretaría General: [udec@uch.ceu.es](mailto:udec@uch.ceu.es)

José Manuel Amiguet Esteban. [jamiguet@uch.ceu.es](mailto:jamiguet@uch.ceu.es)

#### **Denominación:**

Unidad de Desarrollo Estratégico y Calidad.

- María José Collado Muñoz. [mjcollado@uch.ceu.es](mailto:mjcollado@uch.ceu.es)
- Montse Martínez Soldevilla. [montserrat.martinez@uch.ceu.es](mailto:montserrat.martinez@uch.ceu.es)
- Inma Doménech Martínez. [inma.domenech@uch.ceu.es](mailto:inma.domenech@uch.ceu.es)
- Aída La Roda Gómez [aida.laroda@uch.ceu.es](mailto:aida.laroda@uch.ceu.es)

#### **Dirección Postal:**

Av/ Seminario s/n

46113 Moncada (Valencia)

#### **Teléfono**

96 136 90 00. Extensiones:

M<sup>a</sup> José Collado: 1251

Montse Martínez: 1136

Inma Domenech: 1151

Aída La Roda: 1188

#### **Fax**

96 139 52 72

#### **Página web:**

<http://www.uchceu.es/universidad/calidad.aspx>



**CEU**

*Universidad  
Cardenal Herrera*

## **MEMORIA DE ACTIVIDADES. CURSO 2014/2015**

### **AREA DE PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE TITULACIONES.**

#### **1. Programa VERIFICA. Títulos oficiales.**

Durante el curso 2014/2015 se han desarrollado las memorias de 13 títulos oficiales. **(6 títulos de Grado y 7 títulos de Máster).**

Todas ellas han sido enviadas a la ANECA para su evaluación y posterior verificación por el Consejo de Universidades.

De las doce memorias presentadas, seis han sido resueltas en términos favorables, tres en términos desfavorables, y el resto se encuentran pendientes de resolución.

#### **Solicitudes de títulos presentados:**

- Grado en Gastronomía y Management Culinario (favorable)
- Grado en Fundamentos de Arquitectura. (favorable)
- Grado en Nutrición Humana y Dietética. (pendiente de resolución)
- Grado en Optica y Optometría. (pendiente de resolución)
- Grado en Dirección de Empresas (pendiente de resolución)
- Grado en Psicología. (favorable)
- M.U en Urgencias, Emergencias y Catástrofes. (desfavorable)
- M.U en Nuevas tecnologías de la información y comunicación (TICS). Metodología educativa e innovación docente. (pendiente de resolución)
- M.U en Metodologías de Intervención Sociodeducativa: Coaching Educativo y Aprendizaje Cooperativo (desfavorable)
- M.U en Gestión Financiera. (favorable)
- M.U en Fisioterapia Deportiva. (favorable)
- M.U en Psicología General Sanitaria. (favorable)
- M.U en Gestión Profesional e Integral de la Oficina de Farmacia en

- el Mercado Actual (pendiente de resolución)

El papel de la Unidad de Desarrollo Estratégico y Calidad en el proceso de evaluación de titulaciones es el siguiente:

- Asesoramiento y supervisión técnica en la elaboración de las memorias, velando por el cumplimiento de las especificaciones técnicas referidas por la ANECA.
- Asesoramiento metodológico para la correcta elaboración del contenido.
- Gestión de la aplicación VERIFICA y trámite de las solicitudes.
- Interlocutora con la ANECA y el Consejo de Universidades.
- Seguimiento del trámite; elaboración de los informes finales de alegaciones a los diferentes títulos.
- Redacción y actualización de la información de carácter transversal en todas las memorias de la CEU-UCH.
- Comunicación interna. Envío de las memorias verificadas a los diferentes órganos responsables e implicados en la gestión de títulos. (Secretaría General, Responsables Académicos, Comunicación Digital).
- Elaboración de planes de estudios para ordenar a publicar en BOE y DOGV.
- Diseño y actualización del Sistema de Garantía de Calidad de los títulos.
- Solicitud de autorización para la impartición de los nuevos títulos a la Consellería.

Tras la implantación de los títulos verificados en cursos anteriores, se hace necesario confeccionar los **informes anuales de seguimiento** por cada uno de ellos. Durante el curso 2014/2015 estos informes afectan a todos los títulos de la CEU-UCH excepto los tramitados para su verificación en el presente curso académico, lo que supone un total de 28 informes, de los cuales la AVAP ha emitido Informe de Evaluación del Seguimiento de 13.



CEU

*Universidad  
Cardenal Herrera*

Las funciones de la UDEC fueron las siguientes:

- Diseño de la estructura y revisión de los borradores de los informes anuales de seguimiento y de los informes de subsanación de los Informes provisionales conforme a las orientaciones de la Agencia Valenciana de Evaluación y Prospectiva. Cronograma y pautas de trabajo.
- Revisión de los sites de los títulos para comprobar que aparece toda la información necesaria para la toma de decisiones de los futuros alumnos y la sociedad en general y que la misma está actualizada.
- Recogida y puesta a disposición de los responsables de los títulos de la información susceptible de ser evaluada en el seguimiento.
- Reuniones con los responsables de titulaciones informando sobre el proceso de seguimiento.

Los informes de seguimiento realizados este curso han sido:

- o Grado en Comunicación Audiovisual
- o Grado en Periodismo
- o Grado en Publicidad y RRPP
- o Grado en Arquitectura
- o Grado en Ingeniería del Diseño y Desarrollo de Productos.
- o Grado en Farmacia
- o Grado en Fisioterapia
- o Grado en Odontología
- o Grado en Dirección de Empresas
- o Grado en Marketing.
- o Máster Universitario en Diseño de Interiores
- o Máster Universitario en Gestión Ambiental
- o Máster Universitario en Gestión de Instalaciones Energéticas e Internacionalización de Proyectos
- o Máster Universitario en Gestión de la Seguridad de la Información
- o Máster Universitario en Técnicas Avanzadas Estéticas y Láser



CEU

*Universidad  
Cardenal Herrera*

con Informe de Evaluación de Seguimiento de:

- Grado en Ciencias Políticas
- Grado en Derecho
- Grado en Enfermería
- Grado en Medicina
- Grado en Veterinaria
- Grado en Ingeniería Informática de Sistemas de Información
- Grado en Educación Infantil
- Grado en Educación Primaria
- Máster Universitario en Ortodoncia y Ortopedia Dentofacial
- Máster Universitario en Moda, Gestión del Diseño y Operaciones
- Máster Universitario en Gestión de Proyectos e Instalaciones Energéticas
- Máster Universitario en Comunicación y Branding Digital
- Máster Universitario en Seguridad Alimentaria

## **2. Programa MODIFICA para títulos oficiales.**

Mediante este programa, ANECA valora las modificaciones introducidas en los planes de estudios que conducen a títulos verificados según lo previsto por los artículos 25 y 26 del Real Decreto 1393/2007, del 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales y el RD 861/2010 que modifica al RD 1393/2007.

Durante el curso 2014/2015 además se han trabajado varias modificaciones a las memorias inicialmente verificadas. En total se han coordinado y supervisado las modificaciones de 5 de nuestros títulos, haciendo efectivas dos solicitudes. Las tres restantes se encuentran en proceso interno de tramitación.

**Modificaciones tramitadas.**

- Graduado o Graduada en Ingeniería de Sistemas de Información. (desfavorable)
- M.U en Abogacía. (favorable)

**3. Implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad**

Tras la certificación de la ANECA en el año 2011 del diseño del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la Universidad este curso se han continuado las tareas para llevar a cabo la implantación del mismo:

- Establecimiento del calendario de introducción de los indicadores y evidencias por parte de los responsables de los Servicios y Departamentos y confección de Informes. Seguimiento de las actividades.
- Asesoramiento a los Responsables de los Títulos en la confección de 29 Informes Anuales y revisión de los mismos.
- Recopilación de las acciones de mejora y buenas prácticas de los títulos para la realización del Informe Anual de la CGC. Seguimiento de las acciones de mejora propuestas en el curso anterior.
- Envío de los Informes de las Comisiones de Calidad y de Revisión del SGIC a la CECU y Consejo de Gobierno para su aprobación. Puesta en marcha y seguimiento de las acciones derivadas tras la aprobación.



**CEU**

*Universidad  
Cardenal Herrera*

- Actualización del Share Portal y los documentos de trabajo para cubrir las necesidades de los Títulos y de las Comisiones de Calidad y atender las recomendaciones de las Agencias de Evaluación.

#### **4. Renovación de la Acreditación de Títulos Oficiales**

Los títulos oficiales deben someterse a un procedimiento de evaluación antes del transcurso de 6 años desde la fecha de su verificación, en el caso de los Grados, y de 4 años, en el caso de los Másteres, para mantener su acreditación.

Esta evaluación consiste en la elaboración de un Informe de Autoevaluación y la aportación de una serie de Indicadores y Evidencias por parte de la Universidad, y la realización de una visita por parte de una Comisión de Evaluación Externa.

Durante el curso 2014/2015 se ha procedido a realizar la Renovación de la Acreditación de los Másteres Universitarios en Especialización en Cuidados de Enfermería y Gestión y Dirección de Centros Educativos.

El Grado en Derecho ha finalizado la primera fase de este proceso, entregando su informe de autoevaluación y aportando las evidencias requeridas por el procedimiento marcado por la AVAP, en julio.

Y se han creado las Comisiones de Renovación de la Acreditación (CRA) en las diferentes Facultades y Centros con el objeto de preparar la Renovación en las titulaciones que van a someterse a este proceso en los próximos cursos.

Las tareas de la UDEC en este proceso han consistido en:

- Reuniones informativas con los responsables de los títulos y equipo directivo para explicar la realización del Informe de Autoevaluación y las evidencias e indicadores a aportar; establecimiento del cronograma de trabajo y reparto de tareas.



**CEU**

*Universidad  
Cardenal Herrera*

- Búsqueda y elaboración, junto con los responsables de los títulos, de las evidencias e indicadores a proporcionar en la evaluación.
- Apoyo y asesoramiento en la elaboración del Informe de Autoevaluación y la preparación de la Visita.
- Enlace entre el título y la Comisión de Evaluación Externa para la preparación de la Visita y establecimiento de la Agenda de trabajo.
- Coordinación de los medios técnicos necesarios para la realización de la Visita y de la agenda de entrevistas.

Las dos primeras tareas pasan ahora a ser asumidas por las CRA, de las que forma parte un miembro de la UDEC.

## **AREA DE ESTUDIOS Y ANÁLISIS.**

### **5. Encuestas y Estudios.**

#### Actividades y servicios desarrollados por la UDEC.

La Unidad de Desarrollo Estratégico y Calidad ha realizado el diseño, desarrollo, implantación y seguimiento de los diferentes procesos de evaluación en la universidad; evaluación de la satisfacción de alumnos con la docencia, evaluación de la calidad de los servicios, evaluación de diferentes actividades culturales y de servicio al alumno.

Otra de las funciones de la UDEC es la explotación de datos y la elaboración de los informes correspondientes. Durante este curso académico 2014/2015, estos han sido:

1. Informes de resultados encuestas de satisfacción con el profesorado de los cursos de las Aulas Universitarias de la Experiencia (AUEX).



CEU

*Universidad  
Cardenal Herrera*

2. Informes de resultado de las encuestas de satisfacción con el profesorado que ha impartido los cursos de capacitación lingüística.

3. Informes de resultados de encuestas sobre evaluación del profesorado y del programa formativo de los Másteres Universitarios:

- Abogacía
- Dirección y Gestión de Empresas MBA
- Educación Bilingüe
- Atención Fisioterápica en la Actividad Física y el Deporte
- Especialización en Cuidados de Enfermería
- Formación del Profesorado de ESO, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas.
- Comunicación y Branding Digital
- Ortodoncia y Ortopedia Dentofacial
- Abordaje Osteopático del Aparato Locomotor
- Ortodoncia y Ortopedia Dentofacial
- Diseño de Interiores
- Diseño y Comunicación Gráfica
- Técnicas Avanzadas Estéticas Láser
- Gestión de Proyectos e Instalaciones Energéticas
- Moda, Gestión del Diseño y Operaciones

4. Informes de resultado de las encuestas de valoración de la satisfacción de los alumnos con los másteres de formación en modalidad on line:

- Gestión y Dirección de Centros Educativos
- Seguridad Alimentaria
- Gestión de Instalaciones Energéticas e Internacionalización de Proyectos
- Gestión Ambiental



CEU

*Universidad  
Cardenal Herrera*

5. Informes de resultado de las encuestas de satisfacción de los estudiantes con los profesores de los títulos de Grado en el curso académico 2014/2015. Los datos se han explotado por Facultad y Titulación.

6. Informes de resultado de las encuestas de satisfacción de los estudiantes con las prácticas obligatorias en las titulaciones de Grado durante el curso académico 2014/2015.

7. Informes de resultado de las encuestas de evaluación de la satisfacción de los usuarios con los servicios en el curso 2014/2015 y seguimiento de las acciones de mejora programadas en base a los resultados del curso anterior. Los servicios evaluados han sido:

- Biblioteca
- Servicio de Deportes
- Servicio de Idiomas
- Secretaría Académica Centro de Castellón
- Secretaría General Centro de Castellón
- Secretaría Académica Centro de Elche
- Secretaría Académica ESET
- Secretaría Académica Facultad de Ciencias de la Salud
- Secretaría Académica Facultad de Veterinaria
- Secretaría Académica Facultad de Derecho, Empresa y Ciencias Políticas y Facultad de Humanidades y Ciencias de la Comunicación
- Secretaría General
- Servicio de Información Prácticas y Empleo
- Servicio de Orientación Universitaria y Atención a la Discapacidad
- Servicio de Relaciones Internacionales.

Todas las encuestas relacionadas con la evaluación de la calidad de los títulos impartidos en formato on line, así como las de evaluación de la calidad de los



**CEU**

*Universidad  
Cardenal Herrera*

servicios han sido realizadas a través de la herramienta LimeSurvey que ha permitido gestionar y controlar la participación de los encuestados.

La UDEC ha realizado durante el curso académico 2014/2015 aproximadamente 85 informes de evaluación que, en algunos casos, forman parte de las evidencias necesarias para el análisis, por parte de las Comisiones de Calidad de cada Facultad y Centro, del Sistema de Garantía Interna de Calidad y su consecuente toma de decisiones en la mejora de las titulaciones y servicios ofertados por la Universidad.

## **ÁREA DE DESARROLLO ESTRATÉGICO.**

### **6. Acciones realizadas en el área de Desarrollo Estratégico:**

- 6.1. Planificación de acciones de desarrollo estratégico y marketing por titulación. Participación en reuniones de planificación y seguimiento de acciones, comunicación de acuerdos, gestión, revisión y elaboración de distintos documentos y propuestas para diferentes titulaciones.
- 6.2. Mapa de oferta formativa.
  - Gestión de la introducción y supresión de títulos en la oferta formativa de la Universidad. Comprobación de la aprobación de todos los trámites necesarios por parte de los diferentes órganos y responsables de la Universidad para su publicación en web y alta en Secretaría General. Coordinación con Gerencia, Marketing, Secretaría General, responsables títulos facultades y VOAP, así como con empresas colaboradoras externas. Resolución de dudas e incidencias.
  - Seguimiento y registro de títulos activados y retirados de la oferta.



CEU

*Universidad  
Cardenal Herrera*

- Asesoría a responsables de títulos de facultades sobre la denominación correcta de títulos y créditos correspondientes según la normativa de la Universidad.

#### 6.3. Planes de estudios.

- Revisión y asesoramiento a los responsables de títulos sobre el diseño de nuevos planes de estudios o planes modificados de títulos propios de posgrado y doble Grado, envío a Secretaría General, VOAP, Gerencia, Marketing. Gestión y supervisión publicación web.

#### 6.4. Marketing.

- Redacción y gestión de información web entre responsables de títulos, partners, en su caso, y el Servicio de Comunicación Digital, para publicar nuevos títulos de posgrado o modificar contenidos.
- Elaboración de documentos de información sobre títulos de posgrado dirigidos al futuro alumno.
- Open Class y Ten Update: gestión de la actualización de información para su publicación en web.

#### 6.5. Tablas de reconocimiento de créditos ECTS FP-Grado.

- Revisión y actualización de las tablas de reconocimiento junto con los responsables de distintas titulaciones, y envío a los servicios y responsables implicados para su aplicación y difusión.

#### 6.6. Programas intensificación Grado. Recopilación, revisión y asesoramiento en cuanto a la información necesaria para distintos servicios sobre profesorado, planes de estudios, materias a activar y proceso de matrícula.

#### 6.7. Proyecto nueva aplicación informática para matrícula en títulos con partners externos. Coordinación de Informática, Secretaría General y



**CEU**

*Universidad  
Cardenal Herrera*

empresas externas para la configuración y puesta en marcha de la nueva aplicación.

## **OTROS**

### **7. Premios a la Innovación en la docencia y mejora de los servicios**

Continuando con la iniciativa promovida en el curso académico 2005/2006, se han convocado los X Premios a la Innovación en la docencia y mejora de los servicios. Estos Premios tienen como objetivo el reconocimiento y la promoción de acciones innovadoras en la docencia, así como de mejora en los servicios y la gestión universitarios, apoyando al personal de la CEU-UCH (profesores y PAS) en su desarrollo e implantación. A tal efecto, se establecen dos categorías: “**Premio a la Innovación Docente**” y “**Premio a las Mejores Prácticas en los Servicios**”

**En el curso 2014-2015, se han presentado 15 solicitudes. 13 pertenecen a la categoría de Innovación Docente, y 2 a Mejores Prácticas en los Servicios.**

#### Actividades y servicios desarrollados por la UDEC

1. Revisión y actualización de las bases.
2. Envío de información en primera y segunda convocatoria.
3. Establecimiento de calendario de actuaciones.
4. Registro y trámite de solicitudes.
5. Comunicación de resoluciones.

### **8. Web de la UDEC y boletín informativo.**

Con respecto al sitio web de la UDEC, continuamos con la actualización y mantenimiento permanente del *site* específico de la Unidad de Desarrollo Estratégico y Calidad.



**CEU**

*Universidad  
Cardenal Herrera*

Por otra parte, con carácter mensual, la UDEC envía un boletín informativo online a PDI y PAS sobre temas de actualidad e interés en el marco de la calidad y el desarrollo estratégico en el ámbito de la educación superior. Durante el curso 2014-15, se ha seguido realizando la búsqueda activa de información relativa a las áreas de interés, así como la redacción de noticias surgidas en el seno de nuestra Universidad. El número de boletines enviados durante el presente curso ha sido de nueve.

#### **9. Formación. Asistencia a Congresos y Jornadas.**

Durante el curso 2014-2015 la UDEC ha asistido a:

- VI Jornadas de Reflexión y Debate de las Unidades Técnicas de Calidad de las Universidades, celebradas en la Universidad de Valencia.
- Curso Auditores Internos de Sistemas de Garantía de Calidad impartido por la Aneca en Madrid.
- Curso de formación sobre el gestor de procesos Agresso de Unit 4, en la Universidad CEU San Pablo de Madrid.

#### **10. Participación en las Comisiones de Garantía de Calidad.**

- Redefinición de comisiones en coherencia con sus funciones y con la estructura de la Universidad y actualización de miembros.
- Participación en las reuniones de las CGC de las distintas facultades, Escuela y centros como miembros de la UDEC.

#### **11. Otras actividades.**

- Atención telefónica al usuario.
- Gestión del buzón de sugerencias. Informe de Gestión.

- Planificación y coordinación de las encuestas de calidad. Gestión del sorteo de Ipads. Entrega de premios.
- Preparación de documentación y cartelería variada.
- Diseño de cuestionarios de evaluación.
- Elaboración y publicación en boletines oficiales de planes de estudio.
- Otras tareas administrativas propias del servicio.
- Revisión Memoria Anual Universidad 2013-14.
- Participación en el proceso del programa DOCENTIA representando a la Unidad de Desarrollo Estratégico y Calidad en las Comisiones de Evaluación y Apelación así como en la elaboración del informe de resultados.
- Recopilación, revisión y envío de datos estadísticos para medios de comunicación y rankings en web. Durante el curso académico 2014-15 se ha aportado información estadística a los siguientes medios y entidades: El Mundo, La Razón, Ranking Fundación BBVA, Ayuntamiento de Valencia, Universia, Generalitat Valenciana, CRUE, World University Rankings y U-Multirank y Ranking CYD