



**CEU**

*Universidad  
Cardenal Herrera*

**MEMORIA DE ACTIVIDADES  
UNIDAD DE DESARROLLO  
ESTRATÉGICO Y CALIDAD**

**Secretaría General 2012/2013**

## Índice

Introducción	3
Presentación	4
Memoria de actividades (descriptiva)	
Área de planificación y evaluación de titulaciones	5
Área de estudios y análisis	11
Área de desarrollo estratégico	14
Otros	17

## **INTRODUCCIÓN**

La Unidad de Desarrollo Estratégico y Calidad se encarga de promover la mejora continua tanto de los procesos como de los servicios que se prestan en la Universidad CEU Cardenal Herrera.

Es nuestro deseo conseguir que nuestra Universidad sea el máximo referente en el marco de la educación superior, con una docencia de prestigio, una gestión eficaz y unos servicios de confianza.

La UDEC está a disposición de toda la comunidad universitaria y queremos compartir este objetivo común con alumnos, profesores y personal de administración y servicios, trabajando en equipo para conseguir la mejora continua.

## **PRESENTACIÓN**

### **DATOS IDENTIFICATIVOS**

Dependiente de la Secretaría General, la Unidad de Desarrollo Estratégico y Calidad nace con una vocación clara de servicio, que pretende fomentar, promover y facilitar el desarrollo de actividades en estos dos ámbitos en todas las Facultades, Escuelas, Centros y Servicios de la Universidad CEU Cardenal Herrera.

#### **Órgano responsable:**

Secretaría General: [udec@uch.ceu.es](mailto:udec@uch.ceu.es)

José Manuel Amiguet Esteban. [jamiguet@uch.ceu.es](mailto:jamiguet@uch.ceu.es)

#### **Denominación:**

Unidad de Desarrollo Estratégico y Calidad.

- María José Collado Muñoz. [mjcollado@uch.ceu.es](mailto:mjcollado@uch.ceu.es)
- Montse Martínez Soldevilla. [montserrat.martinez@uch.ceu.es](mailto:montserrat.martinez@uch.ceu.es)
- Inma Doménech Martínez. [inma.domenech@uch.ceu.es](mailto:inma.domenech@uch.ceu.es)
- Aída La Roda Gómez [aida.laroda@uch.ceu.es](mailto:aida.laroda@uch.ceu.es)

#### **Dirección Postal:**

Av/ Seminario s/n

46113 Moncada (Valencia)

#### **Teléfono**

96 136 90 00. Extensiones:

M<sup>a</sup> José Collado: 1251

Montse Martínez: 1136

Inma Domenech: 1151

Aída La Roda: 1188

#### **Fax**

96 139 52 72

#### **Página web:**

<http://www.uchceu.es/universidad/calidad.aspx>



**CEU**  
*Universidad  
Cardenal Herrera*

## **MEMORIA DE ACTIVIDADES. CURSO 2012/2013**

### **AREA DE PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE TITULACIONES.**

#### **1. Programa VERIFICA. Títulos oficiales.**

Durante el curso 2012/2013 se han desarrollado las memorias de **1 título de Grado y 20 títulos de Máster**. Todas ellas han sido enviadas a la ANECA para su evaluación y posterior verificación por el Consejo de Universidades.

#### **Solicitudes de títulos presentados:**

- Máster Universitario en Dirección Económico-Financiera.
- Máster Universitario en Asesoría Fiscal de Empresas.
- Máster Universitario en Idiomas para los Negocios. Business Languages.
- Máster Universitario en Internacionalización de la Empresa y Comercio Exterior.
- Máster Universitario en Dirección de Recursos Humanos.
- Máster Universitario en Dirección y Gestión de Hoteles.
- Máster Universitario en Gestión Bancaria.
- Máster Universitario en Liderazgo.
- Máster Universitario en Inteligencia de Negocio y Control de Gestión / Business Intelligence and Controlling.
- Máster Universitario en Abordaje Osteopático del Aparato Locomotor.
- Máster Universitario en Técnicas Avanzadas Estéticas y Láser.
- Máster Universitario en Educación Bilingüe.
- Máster Universitario en Comunicación Transmedia.
- Máster Universitario en Comunicación Política e Institucional.
- Máster Universitario en Gestión y Dirección de Centros Infantiles.



CEU  
*Universidad  
Cardenal Herrera*

- Máster Universitario en Sostenibilidad y Eficiencia Energética.
- Máster Universitario en Instalaciones Energéticas e Internacionalización de Proyectos.
- Máster Universitario en Dirección de Sistemas de Información.
- Máster Universitario en Gestión de Seguridad de la Información.
- Máster Universitario en Gestión Ambiental.
- Grado en Comunicación Digital.

El Papel de la Unidad de Desarrollo Estratégico y Calidad en el proceso de evaluación de titulaciones ha sido el siguiente:

- Asesoramiento y supervisión técnica en la elaboración de las memorias, velando por el cumplimiento de las especificaciones técnicas referidas por la ANECA.
- Gestión de la aplicación VERIFICA y trámite de las solicitudes.
- Interlocutora con la ANECA y el Consejo de Universidades.
- Seguimiento del trámite; elaboración de los informes finales de alegaciones a los diferentes títulos.
- Redacción y actualización de la información de carácter transversal en todas las memorias de la CEU-UCH.
- Diseño y actualización del Sistema de Garantía de Calidad de los títulos.
- Solicitud de autorización para la impartición de los nuevos títulos a la Consellería.

Tras la implantación de los títulos verificados en cursos anteriores, se hace necesario confeccionar los **informes anuales de seguimiento** por cada uno de ellos. Durante el curso 2012/2013 estos informes afectan a todos los títulos de la CEU-UCH excepto los tramitados para su verificación en el presente curso académico, lo que supone un total de 33 informes, de los cuales la AVAP ha emitido Informe de Evaluación del Seguimiento de 18.



**CEU**  
*Universidad  
Cardenal Herrera*

Las funciones de la UDEC fueron las siguientes:

- Diseño de la estructura y confección de los borradores de los informes anuales de seguimiento y de los informes de subsanación de los Informes provisionales conforme a las orientaciones de la Agencia Valenciana de Evaluación y Prospectiva. Cronograma y pautas de trabajo.
- Recogida y puesta a disposición de los responsables de los títulos de la información susceptible de ser evaluada en el seguimiento.
- Reuniones con los responsables de titulaciones informando sobre el proceso de seguimiento.
- Envío a la AVAP de los informes de seguimiento de :

- o Máster Universitario en Terapia Manual Osteopática.
- o Máster Universitario en Cuidados de Enfermería.
- o Grado en Comunicación Audiovisual.
- o Grado en Periodismo
- o Grado en Publicidad y RRPP
- o Grado en Ingeniería del Diseño y Desarrollo de Productos.
- o Grado en Ingeniería de Sistemas de Información
- o Grado en Fisioterapia
- o Grado en Odontología.
- o Grado en Dirección de Empresas
- o Grado en Marketing.

con Informe de Evaluación de Seguimiento de:

- o Graduado o Graduada en Ciencias Políticas.
- o Graduado o Graduada en Derecho.
- o Graduado o Graduada en Enfermería.
- o Graduado o Graduada en Farmacia.
- o Graduado o Graduada en Medicina.
- o Graduado o Graduada en Veterinaria.



**CEU**  
*Universidad  
Cardenal Herrera*

- Graduado o Graduada en Arquitectura.
- Graduado o Graduada en Educación Infantil.
- Graduado o Graduada en Educación Primaria.
- Máster Universitario en Gestión Financiera.
- Máster Universitario en Dirección de Marketing.
- Máster Universitario en Ortodoncia y Ortopedia Dentofacial.
- Máster Universitario en Diseño Arquitectónico Sostenible y Evaluación Energética de la Edificación.
- Máster Universitario en Industrialización y Prefabricación Arquitectónica.
- Máster Universitario en Innovación Tecnológica y Aplicación de Materiales Textiles para el Desarrollo y Diseño de Productos.
- Máster Universitario en Moda, Gestión del Diseño y Operaciones.
- Máster Universitario en Comunicación y Branding Digital.
- Máster Universitario Europeo en Relaciones Públicas MARPE.
- Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato.

## **2. Programa MODIFICA para títulos oficiales.**

Mediante este programa, ANECA valora las modificaciones introducidas en los planes de estudios que conducen a títulos verificados según lo previsto por los artículos 25 y 26 del Real Decreto 1393/2007, del 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales y el RD 861/2010 que modifica al RD 1393/2007.

Durante el curso 2012/2013, además se han presentado numerosas modificaciones a las memorias inicialmente verificadas. En total se ha solicitado la modificación de 13 de nuestros títulos.

**Modificaciones tramitadas.**

- Máster Universitario en Dirección de Marketing.
- Máster Universitario en Seguridad Alimentaria.
- Máster Universitario en Atención Fisioterápica.
- Máster Universitario en Moda, Gestión del Diseño y Operaciones.
- Máster Universitario en Dirección y Gestión de Empresas. M.B.A
  
- Graduado o Graduada en Medicina.
- Graduado o Graduada en Enfermería.
- Graduado o Graduada en Educación Primaria.
- Graduado o Graduada en Educación Infantil.
- Graduado o Graduada en Ingeniería del Diseño Industrial y Desarrollo de Productos.
- Graduado o Graduada en Ingeniería de Sistemas de Información.
- Graduado o Graduada en Arquitectura.
- Graduado o Graduada en Veterinaria.

**3. Programa DOCENTIA.**

Durante el curso 09/10 se implantó el programa de evaluación de la docencia. **DOCENTIA**, evaluándose los cursos 07/08 y 08/09.

En el curso académico 10/11 se evaluó actividad académica del curso 09/10, durante el 11/12 se evaluó el curso 10/11 y durante el curso actual se ha evaluado la actividad correspondiente a 11/12.

**Actividades y servicios desarrollados por la UDEC.**

- Colaboración con el servicio de informática en el perfeccionamiento del diseño de la herramienta informática realizada al efecto.



**CEU**  
*Universidad  
Cardenal Herrera*

- Participación en reuniones formativas-informativas sobre el programa, su planificación y puesta en marcha.
- Planificación de la difusión.
- Elaboración de informes.
- Participación en las Comisiones de Evaluación y Apelación.

#### **4. Implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad**

Tras la certificación de la ANECA en el año 2011 del diseño del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la Universidad este curso se han iniciado las tareas para llevar a cabo la implantación del mismo:

- Reunión con los responsables de los Procesos del SGIC para explicarles su papel en la implantación, revisión y actualización de los Procesos y sus Indicadores.
- Creación de un share portal para compartir toda la información necesaria para llevar a cabo la implantación.
- Diseño de documentos para mostrar las evidencias fruto de la implantación: Informe Anual Responsables Títulos - Vicerrectorados; Informe Anual Comisión Garantía Calidad, Mejoras en los Procesos del SGIC, documento Excel para la introducción y consulta de los indicadores que se van a analizar en el implantación.
- Jornada formativa (25/06/2013) sobre el Sistema de Garantía Interna de Calidad dirigida a los Responsables de los Procesos del SGIC y miembros de las Comisiones de Garantía de Calidad de la Universidad, que consistió en:
  - Introducción al SGIC, sus procesos, responsables, funciones de los Servicios/Departamentos y de las Comisiones de Garantía de Calidad.
  - Exposición por parte de la Secretaria Académica de la Facultad de Veterinaria sobre su experiencia en la Certificación de su Sistema de Gestión de la Calidad UNE-EN-ISO 9001.

- Explicación del funcionamiento del “Share Portal”, documentos y calendario de trabajo, calendario de implantación.

<b>AREA DE ESTUDIOS Y ANÁLISIS.</b>
-------------------------------------

## **5. Encuestas y Estudios.**

### Actividades y servicios desarrollados por la UDEC.

La Unidad de Desarrollo Estratégico y Calidad ha realizado el diseño, desarrollo, implantación y seguimiento de los diferentes procesos de evaluación en la universidad; evaluación de la satisfacción de alumnos con la docencia, evaluación de la calidad de los servicios, evaluación de diferentes actividades culturales y de servicio al alumno.

Otra de las funciones de la UDEC es la explotación de datos y la elaboración de los informes correspondientes. Durante este curso académico 2012/2013, estos han sido:

1. Informe resultado encuestas Jornadas de Acogida, curso 2012/2013 (español e inglés).
2. Informes de resultados encuestas actividades culturales desarrolladas durante el curso 2012/2013.
3. Informes de resultados encuestas de satisfacción con los cursos de verano.
4. Informe de resultado de las encuestas de satisfacción con el profesorado que ha impartido los cursos del programa ARCO de la Facultad de Veterinaria.
5. Informes de resultados de encuestas sobre evaluación del profesorado de los Másteres Universitarios:
  - Comunicación y Branding Digital
  - Diseño de Interiores
  - Ingeniería del Diseño



**CEU**  
*Universidad  
Cardenal Herrera*

- Formación del Profesorado de ESO, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas.
- Terapia Manual Osteopática

6. Informes de resultados de la encuesta de satisfacción con el profesorado de los cursos organizados por el Servicio de Idiomas durante el curso académico 2012/2013.

7. Informes de resultado de las encuestas de valoración de la satisfacción de los alumnos con los cursos de formación en modalidad on line:

- Curso de Adaptación a Grado en Educación Primaria
- Curso de Adaptación a Grado en Enfermería
- Curso de Adaptación a Grado en Fisioterapia
- Máster Universitario en Dirección de Centros Educativos
- Máster Universitario en Gestión Ambiental
- Máster Universitario en Sostenibilidad y Eficiencia Energética

8. Informes de resultados de la encuesta de satisfacción con el profesorado de los Títulos Propios:

- Título Propio en Gestión Patrimonial y Banca Privada
- Título Propio en Dirección y Gestión de Empresas MBA

9. Se ha generado un nuevo formato de encuesta de evaluación de la satisfacción de los usuarios con los servicios, permitiendo a los usuarios elegir el idioma (español, inglés o francés) así como la participación en papel o a través de web. Los servicios evaluados han sido:

- Biblioteca
- Servicio de Deportes
- Servicio de Idiomas
- Secretaría Académica Centro de Castellón



**CEU**  
*Universidad  
Cardenal Herrera*

- Secretaría Académica Centro de Elche
- Secretaría Académica ESET
- Secretaría Académica Facultad de Ciencias de la Salud
- Secretaría Académica Facultad de Veterinaria
- Secretaría Académica Facultad de Derecho, Empresa y Ciencias Políticas y Facultad de Humanidades y Ciencias de la Comunicación
- Secretaría General
- Servicio de Información Prácticas y Empleo
- Servicio de Orientación Universitaria y Atención a la Discapacidad
- Servicio de Relaciones Internacionales.

Todas las encuestas relacionadas con la evaluación de la calidad de los títulos impartidos en formato on line, así como las de evaluación de la calidad de los servicios han sido realizadas a través de la herramienta LimeSurvey que ha permitido gestionar y controlar la participación de los encuestados.

La UDEC ha realizado durante el curso académico 2012/2013 aproximadamente 80 informes de evaluación que, en algunos casos, forman parte de las evidencias necesarias para el análisis, por parte de las Comisiones de Calidad de cada Facultad y Centro, del Sistema de Garantía Interna de Calidad y su consecuente toma de decisiones en la mejora de las titulaciones y servicios ofertados por la Universidad.



**AREA DE DESARROLLO ESTRATÉGICO.**

**6. Acciones realizadas en el área de Desarrollo Estratégico:**

6.1. Plan Estratégico.

- Plan Estratégico Universidad. Informe redefinición acciones del Plan Estratégico que pasan a ser acciones de Desarrollo Estratégico. Noviembre 2012.
- Plan Estratégico de Facultades. Informe análisis situación actual. Febrero 2013.

6.2. Grupos de Mejora.

- Formación Online. Recopilación de información, elaboración de informe base y reuniones para el establecimiento de la política de formación online de la CEU UCH.
- Revisión Funciones Juntas de Centro. Recopilación de información, elaboración de informe base y reuniones para la revisión de las funciones de las Juntas de Centro.
- Revisión del Reglamento de los Departamentos. Recopilación de información, elaboración de informe base y reuniones para la revisión del reglamento de los departamentos.

6.3. Tablas de reconocimiento de ECTS FP-Grado.

Colaboración en la recopilación de información y elaboración de las tablas de reconocimiento por parte de los responsables de las distintas facultades y presentación a Conselleria.

6.4. Integra.

Elaboración de mecanismos de evaluación en base a los objetivos fijados por el Secretario General e integración con Docencia: Docencia, Coordinador de Unidad Docente, Miembro de equipo de difusión social y



cultural, Miembro equipo entrevistas admisión, Investigación y Tutor de Alumnos.

6.5. Inventario funciones asignables POD.

Colaboración con los responsables de las distintas facultades y apoyo al Secretario General en la elaboración del inventario de funciones asignables a un profesor de la CEU UCH y su tipificación.

6.6. Mapa oferta formativa curso 2013-14.

- Asistencia a reuniones de facultades y Escuela de definición del mapa de oferta formativa de cada centro. Elaboración y confirmación de primeros listados.
- Elaboración de documento Excel con la relación de titulaciones de Grado y Posgrado de la CEU UCH que se ofertan para el curso 2013-14, con su código de Secretaría General, lugar de impartición, responsable, ECTS, aprobación en Consejo de Gobierno, publicación web, estado de proceso de verificación, autorización de implantación y link a publicación en el BOE. Revisión y actualización permanente.
- Revisión y cambio de denominación de títulos según normativa, en coordinación con los responsables de las facultades, Secretaría General, Marketing, Gerencia y VOAP.

6.7. Nuevo proceso admisión posgrado.

- Seguimiento de títulos nuevos o modificaciones aprobados por Consejo de Gobierno a incluir en el mapa de oferta formativa.
- Coordinación con Gerencia, Marketing, Secretaría General, responsables posgrado y VOAP para introducir en el proceso de admisión los títulos incluidos en el mapa de oferta formativa 2013-14: seguimiento de aprobación presupuesto y firma de convenios,



**CEU**  
*Universidad  
Cardenal Herrera*

publicación web e inclusión en formularios información y admisión, revisión y envío de planes de estudios a Secretaría General, recopilación de vías de acceso y entrevistadores, asignación de códigos a titulaciones, resolución de dudas e incidencias, etc.

- Elaboración de documentos de información para el futuro alumno en coordinación con los responsables de posgrado y Marketing. Total documentos finalizados: 42.

6.8. Open Class.

Recopilación de información y elaboración de propuestas de Open Class por Facultad y título de posgrado.

6.9. Ten Update.

Recopilación de información y elaboración de propuesta de títulos Ten Update por Facultad.

6.10. Proyecto Buenas Prácticas en los Servicios.

Reuniones y recopilación de información para definición fase I del proyecto. Calendario y plan de trabajo y propuesta de herramienta cuestionario.

<b>OTROS</b>
--------------

## **6. Premios a la Innovación en la docencia y mejora de los servicios**

Continuando con la iniciativa promovida en el curso académico 2005/2006, se han convocado los VIII Premios a la Innovación en la docencia y mejora de los servicios.

Estos Premios tienen como objetivo el reconocimiento y la promoción de acciones innovadoras en la docencia, así como de mejora en los servicios y la gestión universitarios, apoyando al personal de la CEU-UCH (profesores y PAS) en su desarrollo e implantación. A tal efecto, se establecen dos categorías: **“Premio a la Innovación Docente”** y **“Premio a las Mejores Prácticas en los Servicios”**

### Actividades y servicios desarrollados por la UDEC

- Revisión y actualización de las bases.
- Envío de información en primera y segunda convocatoria.
- Establecimiento de calendario de actuaciones.
- Registro y trámite de solicitudes.
- Comunicación de resoluciones.
- Edición de la publicación compilatoria de los proyectos presentados.

## **7. Web de Calidad. Boletín informativo**

Actualización y mantenimiento del *site* específico de la Unidad de Desarrollo Estratégico y Calidad. A principios del curso 2012-13, con el cambio de Unidad Técnica de Calidad a Unidad de Desarrollo Estratégico y Calidad, se ha revisado el *site* para actualizar la denominación, componentes y funciones del departamento.



**CEU**  
*Universidad  
Cardenal Herrera*

Con carácter mensual, desde el año de creación de la UTC, se viene confeccionando un boletín informativo online sobre temas de actualidad e interés en el marco de la calidad y la convergencia europea en materia de educación superior. Con el inicio del curso 2012-13, el boletín de la UTC ha pasado a denominarse Boletín UDEC, cambiando el diseño del e-mail de envío a PDI y PAS e incorporando noticias de actualidad externas e internas sobre el área de Desarrollo Estratégico.

#### Actividades y servicios desarrollados por la UDEC

- Búsqueda de información relativa a las áreas de interés.
- Redacción de noticias surgidas en el seno de nuestra Universidad.
- Diseño del boletín y envío con carácter mensual.

Número de boletines enviados curso 2012/2013	10
--	----

#### **8. Formación. Asistencia a Congresos, Jornadas**

1. Impartición de sesión formativa a PDI sobre la nueva estructura universitaria y el marco normativo de la CEU UCH (enero, Centro de Moncada).
2. Impartición de sesión formativa a PDI sobre la nueva estructura universitaria y el marco normativo de la CEU UCH dentro del Curso de Elaboración de Guías Docentes (julio, Centro de Moncada y Centro de Castellón).
3. Asistencia a la Jornada sobre mecanismos de captación de opinión de grupos de interés (noviembre, Universitat Politècnica de Catalunya).
4. Asistencia al I Fòrum AVAP de Qualitat Universitària (noviembre, Jardín Botánico de Valencia).

**9. Participación en las Comisiones de Garantía de Calidad.**

- Redefinición de comisiones en coherencia con sus funciones y con la estructura de la Universidad y actualización de miembros.
- Participación en las reuniones de las CGC de las distintas facultades, Escuela y centros como miembros de la UDEC.

**10. Plan de Mejora Docente.**

- Colaboración en la puesta en marcha del Plan de Mejora Docente del curso 2012-13 y en su cierre con la elaboración del documento de cultura docente.
- Seguimiento y resolución de dudas en cuanto a la puesta en marcha del Plan de Mejora Docente 2013-14.

**11. Otras actividades.**

- Atención telefónica al usuario.
- Gestión del buzón de sugerencias. Informe de Gestión.
- Planificación y coordinación de las encuestas de calidad. Gestión del sorteo de Ipads. Entrega de premios.
- Preparación de documentación y cartelería variada.
- Diseño de cuestionarios de evaluación.
- Otras tareas administrativas propias del servicio.