



CEU

*Universidad
Cardenal Herrera*

MEMORIA DE ACTIVIDADES UNIDAD TÉCNICA PARA LA CALIDAD

Secretaría General 2010/2011

Indice

Introducción	3
Presentación	4
Memoria de actividades (descriptiva).....	8
Resumen.....	19

INTRODUCCIÓN

La Unidad Técnica para la Calidad se encarga de promover la mejora continua tanto de los procesos como de los servicios que se prestan en la Universidad CEU Cardenal Herrera.

Es nuestro deseo conseguir que nuestra Universidad sea el máximo referente en el marco de la educación superior, con una docencia de prestigio, una gestión eficaz y unos servicios de confianza.

La UTC está a disposición de toda la comunidad universitaria y queremos compartir este objetivo común con alumnos, profesores y personal de administración y servicios, trabajando en equipo para conseguir la mejora continua.

PRESENTACIÓN

DATOS IDENTIFICATIVOS

Dependiente de la Secretaría General, la Unidad Técnica para la Calidad nace con una vocación clara de servicio, que pretende fomentar, promover y facilitar el desarrollo de actividades en estos dos ámbitos en todas las Facultades, Escuelas, Centros y Servicios de la Universidad CEU Cardenal Herrera.

Organo responsable:

Secretaría General: utc@uch.ceu.es

Rosa Visiedo Claverol. rvisiedo@uch.ceu.es

Denominación:

Unidad Técnica para la Calidad.

- María José Collado Muñoz. mjcollado@uch.ceu.es (área de Evaluación y Planificación)

- Montserrat Martínez Soldevilla. montserrat.martinez@uch.ceu.es (área de Análisis y Estudios)



CEU
*Universidad
Cardenal Herrera*

Dirección Postal:

Av/ Seminario s/n

46113 Moncada (Valencia)

Teléfono

96 136 90 00

Extensión: 1136

Fax

96 139 52 72

Página web:

<http://www.uch.ceu.es/calidad>

MEMORIA DE ACTIVIDADES. CURSO 2010/2011

1. Programa VERIFICA. Títulos oficiales.

Durante el curso 2010/2011 se han desarrollado las memorias de **8 títulos de Máster**. 5 de ellas han sido enviadas a la ANECA para su evaluación y posterior verificación por el Consejo de Universidades. Las otras 3 se encuentran en proceso de tramitación.

Las solicitudes tramitadas se encuentran en espera de resolución final.

Solicitudes de títulos de Máster presentados:

- Máster Universitario en Arte y Educación.
- Máster Universitario en Asesoría de Empresas y Derecho Internacional de los Negocios.
- Máster Universitario en Gestión y Dirección de Centros Educativos.
- Máster Universitario en Gestión Financiera.
- Máster Universitario en Nutrición Aplicada a la Salud.

Solicitudes de títulos de Máster en proceso de tramitación.

- Máster Universitario en Periodismo en Televisión.
- Máster Universitario en Seguridad Alimentaria.
- Máster Universitario en Medicina.

El Papel de la Unidad Técnica para la Calidad en el proceso de evaluación de titulaciones ha sido el siguiente:

- Asesoramiento y supervisión técnica en la elaboración de las memorias, velando por el cumplimiento de las especificaciones técnicas referidas por la ANECA.
- Gestión de la aplicación VERIFICA y trámite de las solicitudes.



CEU
*Universidad
Cardenal Herrera*

- Interlocutora con la ANECA y el Consejo de Universidades.
- Seguimiento del trámite; elaboración de los informes finales de alegaciones a los diferentes títulos.
- Redacción y actualización de la información de carácter transversal en todas las memorias de la CEU-UCH.
- Diseño y actualización del Sistema de Garantía de Calidad de los títulos.
- Solicitud de autorización para la impartición de los títulos a la Consellería.

Tras la implantación de los títulos verificados en cursos anteriores, se hace necesario confeccionar los **informes anuales de seguimiento** por cada uno de ellos, durante el curso 2010/2011 estos informes afectan a todos los títulos de la CEU-UCH excepto los tramitados en el presente curso académico, lo que supone un total de 34 informes.

- Diseño de la estructura y confección de los borradores de los informes anuales de seguimiento conforme a las orientaciones de la REACU. Cronograma y pautas de trabajo.
- Recogida y puesta a disposición de los responsables de los títulos de la información susceptible de ser evaluada en el seguimiento.
- Reuniones con los responsables de titulaciones informando sobre el proceso de seguimiento.
- Activación del portal Share Portal para las Comisiones de Calidad.
- Envío a la AVAP de los informes de seguimiento de :
 - Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato.
 - Grado en Farmacia.

Estos informes se envían dentro del proceso de seguimiento en periodo de pilotaje promovido por la Agencia Valenciana de Evaluación i Prospectiva.

2. Programa MODIFICA para títulos oficiales.

Mediante este programa, ANECA valora las modificaciones introducidas en los planes de estudios que conducen a títulos verificados según lo previsto por los artículos 25 y 26 del Real Decreto 1393/2007, del 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales.

10 títulos de la Universidad CEU Cardenal Herrera han sido modificados en uno o varios aspectos de su memoria. Estos son:

Modificaciones tramitadas.

- Grado en Fisioterapia. Solicitud de curso de adaptación.
- Grado en Enfermería. Solicitud de curso de adaptación.
- Grado en Marketing. Solicitud de modificación del calendario de implantación.
- M.U en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato. Solicitud de modificación de la denominación del Título. Inclusión de la especialidad de Tecnología.
- M.U. en Dirección y Gestión de Centros Sociosanitarios. Solicitud de reconocimiento de créditos por el título propio "Máster en Humanización de la Sanidad". Introducción de curso de adaptación para los alumnos que han cursado el título propio.
- M.U en Prevención de Riesgos Laborales. Solicitud de reconocimiento de créditos por título propio.
- M.U en Agentes de Igualdad. Solicitud de inclusión de dos nuevas materias optativas.

Modificaciones en trámite.

- Grado en Medicina. Solicitud de ampliación de número de plazas ofertadas. Introducción de materias en inglés.
- Grado en Dirección de Empresas. Solicitud de curso de adaptación.
- M.U en Gestión Cultural. Solicitud de reconocimiento de créditos por título propio.

3. Programa DOCENTIA

Durante el curso 09/10 se implantó el programa de evaluación de la docencia. **DOCENTIA**, evaluándose los cursos 07/08 y 08/09.

En el presente curso académico 10/11 se ha evaluado la actividad académica del curso 09/10.

Actividades y servicios desarrollados por la UTC.

- Colaboración con el servicio de informática en el perfeccionamiento del diseño de la herramienta informática realizada al efecto.
- Participación en reuniones formativas-informativas sobre el programa, su planificación y puesta en marcha.
- Planificación de la difusión.
- Comprobación de la información resultante.
- Impresión y preparación de la documentación a la Comisión de Evaluación.
- Explotación de datos. Ejecución de informe final de resultados.
- Recogida de sugerencias y aportaciones para la mejora. Actualización del programa.

4. Programa AUDIT.

Nuestra Universidad ha participado en el programa **AUDIT** de la ANECA a través del cual se pretende formalizar el diseño del **Sistema de Garantía de Calidad** de la Universidad

Acciones acometidas:

- Redacción y diseño del Manual de Calidad.
- Elaboración y diseño del Manual de Proceso.
- Constitución de Comisiones de Calidad.
- Coordinación, cronograma y pautas de trabajo.
- Trámite para la evaluación del Sistema a la ANECA.
- Elaboración de informe de alegaciones tras la recepción de **informe positivo condicionado**.

5. Encuestas y Estudios

Actividades y servicios desarrollados por la UTC.

La Unidad Técnica para la Calidad ha realizado el diseño, desarrollo, implantación y seguimiento de los diferentes procesos de evaluación en la universidad; evaluación de la satisfacción de alumnos con la docencia, evaluación de la calidad de los servicios, evaluación de la percepción del PDI y del PAS con el programa formativo.

Otra de las funciones de la UTC es la explotación de datos y la elaboración de los informes correspondientes. Durante este curso académico 2010/2011, estos han sido:

1. Informe resultado encuestas Jornadas de Acogida, curso 2010/2011.
2. Informe de resultados encuesta del seminario Medios de Comunicación sin barreras organizado por el Servicio de Orientación Universitaria, curso 2010/2011.
3. Informe de resultados encuesta del curso Metodología de Estudio. 2010/2011
4. 25 Informes de resultados de encuestas sobre evaluación del profesorado del Máster Universitario en Atención Fisioterápica en la Actividad Física y el Deporte.
5. 19 Informes de resultados de encuestas sobre evaluación del profesorado del Máster Universitario Terapia Manual Osteopática.
6. 9 Informes de resultados de encuestas sobre evaluación del profesorado del Máster Universitario en Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato.
7. 21 Informes de resultados de encuestas sobre evaluación del profesorado de Máster Universitario de Cuidados de Enfermería.
8. 54 Informes de resultados de encuestas sobre evaluación del profesorado de Máster M.B.A



CEU

*Universidad
Cardenal Herrera*

9. Informe de Resultados de la encuesta del seminario “Las condiciones de vida en la Región de Kara” curso 2010/2011
10. Informe resultados encuestas evaluación de la docencia primer semestre curso 2010/2011
11. Informe resultados encuestas evaluación de la docencia segundo semestre curso 2010/2011
12. Informe de resultados de las encuestas de evaluación de la satisfacción de los estudiantes con los servicios. 22 informes individuales y 1 informe global. Curso 2010/2011.

6. Premios a la Innovación en la docencia y mejora de los servicios

Continuando con la iniciativa promovida en el curso académico 2005/2006, se han convocado los VI Premios a la Innovación en la docencia y mejora de los servicios. Estos Premios tienen como objetivo el reconocimiento y la promoción de acciones innovadoras en la docencia, así como de mejora en los servicios y la gestión universitarios, apoyando al personal de la CEU-UCH (profesores y PAS) en su desarrollo e implantación. A tal efecto, se establecen dos categorías: **“Premio a la Innovación Docente”** y **“Premio a las Mejores Prácticas en los Servicios”**

Actividades y servicios desarrollados por la UTC.

- Revisión y actualización de las bases.
- Envío de información en primera y segunda convocatoria.
- Establecimiento de calendario de actuaciones.
- Registro y trámite de solicitudes.
- Comunicación de resoluciones.
- Edición de la publicación compilatoria de los proyectos presentados.

7. Boletín Informativo

Con carácter mensual, desde el año de creación de la UTC se viene confeccionando un Boletín informativo on line en temas de actualidad e interés en el marco de la calidad y la convergencia europea en materia de educación superior.

Actividades y servicios desarrollados por la UTC.

- Búsqueda de información relativa a las áreas de interés.
- Redacción de noticias surgidas en el seno de nuestra universidad.
- Diseño del boletín y envío con carácter mensual.

Número de Boletines enviados. Curso 2010/2011	11
---	----

8. Plan de Formación

La formación del profesorado cobra una gran importancia por la necesidad de adecuación del perfil docente a las nuevas exigencias de Europa. Con el propósito pues de ayudar al profesorado a reconocer como los cambios en los métodos, los programas y la evaluación que demanda el proceso de convergencia, facilitan el aprendizaje autónomo y guiado de los alumnos, la UTC ha articulado un plan de formación.

Durante el curso académico 2010/2011 la Unidad Técnica para la Calidad ha colaborado con el Vicerrectorado de Ordenación Académica y Profesorado en la planificación de diferentes acciones formativa dirigidas al Personal Docente e Investigador de la Universidad.

Cursos organizados por el Vicerrectorado de Ordenación Académica y Profesorado con la colaboración de la Unidad Técnica para la Calidad.

“Introducción a la docencia universitaria en el marco del EEES”

“Metodologías de enseñanza y aprendizaje para la docencia universitaria”

“Uso de entornos virtuales de aprendizaje como recurso para la docencia universitaria”

“Evaluación de los aprendizajes en la enseñanza universitaria”

9. Formación. Asistencia a Congresos, Jornadas

1. Asistencia a reunión AVAP. Seguimiento de titulaciones. Universitat de Valencia.
2. Asistencia a reunión AVAP. Seguimiento de titulaciones II. Universidad de Alicante. Benissa.
3. Asistencia a II Jornadas de UTC. Universidad de Valladolid.
4. Asistencia a Jornadas de Acreditación y Evaluación. Universidad Politécnica de Valencia.

10. Otras actividades.

- Diseño y actualización de los formatos de las Guías Docentes a las necesidades propias de los nuevos títulos de Grado.
- Atención telefónica al usuario.
- Gestión del buzón de sugerencias.
- Planificación y coordinación de las encuestas de calidad. Gestión del sorteo de Ipads. Entrega de premios.
- Confección de diplomas y certificados de asistencia.
- Preparación de documentación y cartelería variada.
- Diseño de cuestionarios de evaluación.
- Actualización del documento de Mapa de Grados y Posgrados de la Universidad CEU Cardenal Herrera.

RESUMEN DE ACTIVIDADES DESARROLLADAS.

1. Diseño de títulos oficiales en el marco del EEES.
2. Programa DOCENTIA
3. Encuestas y Estudios.
4. Premios a la Innovación de la docencia y mejora de los servicios.
5. Boletín Informativo
6. Plan de Formación
7. Web de Calidad.
8. Formación UTC: Asistencia a Congresos, Jornadas.
9. Otras actividades.