



**CEU**

*Universidad  
Cardenal Herrera*

**MODIFICACIONES EN EL MANUAL  
DE CALIDAD  
CURSO 2021/22**

Con el objeto de subsanar las no conformidades detectadas en las Auditorías Internas realizadas en los diferentes centros de la Universidad, y adaptar nuestro Sistema de Garantía Interna de Calidad a un Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad, se proponen las siguientes modificaciones:

Se ha cambiado la estructura del Manual, pasando de capítulos a apartados. La última versión del documento constaba de 10 capítulos y el nuevo Manual comprende 4 apartados, debido a que se ha eliminado la información duplicada, a la que se hace referencia en el Manual de Procesos.

En esta nueva propuesta de Manual,

- se ha actualizado la Presentación de la Universidad y la Estructura de la Universidad y los Centros para el desarrollo del SAIC;
- se ha actualizado y complementado la información sobre el Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad, en concreto, se ha modificado el Alcance del Sistema, que en su diseño incluía todas las titulaciones oficiales (grado, máster, doctorado), pasando en estos momentos a formar parte de él únicamente Grados y Másteres;
- se ha ampliado la información sobre los Grupos de Interés, sus cauces de participación y rendición de cuentas, dedicándoles todo un capítulo;
- se han incluido como anexos a este Manual el Mapa de Procesos y la Relación entre los Procesos de la Universidad y los criterios del programa AUDIT de ANECA.